

# 幕別町消費者被害防止 ネットワークニュース 第93号



## もうけ話に関する トラブルに注意!!



最近、SNSや動画サイトの  
広告をきっかけに勧誘される  
もうけ話のトラブルが年齢を  
問わず増加しています。特に、  
十勝地方ではこの秋以降、高額  
な被害が多数発生しています  
ので、十分な注意が必要です。

### 事例

**【事例1】**  
SNSで知り合った外国人  
に「資産を増やす」と投資話を  
持ちかけられ、指定されたアド  
レスに暗号資産を送ったが、連  
絡が取れなくなった。

**【事例2】**  
動画サイトの広告から投資関  
連のSNSグループに勧誘され、  
指南役Aから水素エネルギー、  
指南役BからFXへの投資を促  
されて、指定された口座に振り  
込み、現金をだまし取られた。

**【事例3】**  
「隙間時間に稼げる」という副  
業のネット広告から犯人のSNS  
に誘導され、『いいね』を押す  
だけで報酬がもらえるなどと  
嘘の説明を受け、消費者金融か  
ら借り入れてマニュアル代を支  
払ったが全くもうけられない。

トラブルに遭わないために

■簡単に稼げるうまい話はあ  
りません。知らない人がも  
うけ話を持ちかけてくるの  
はその人が自分を使っても  
うけようとしているためと  
思ってください。

■お金に関することを人任せ  
にせず、**契約内容が理解でき  
なければ契約しないように  
しましょう。**相手とのSNS  
でのやりとりは必ずスク  
リーンショットや画面を印  
刷し、保存しておきましょう。

■相手が取引業者を名乗った  
ら金融商品取引業(暗号資産  
は暗号資産交換業)の登録が  
あるか、金融庁のサイトで必  
ず確認しましょう。

■少しでもおかしいなと思っ  
たら損を取り戻そうとせず、  
途中でやめる勇氣を持つこ  
とも大切です。

トラブルに遭ってしまった  
場合は、ひとりで悩まず、早急  
に警察や消費生活  
センターに相談し  
てください。



## 相談事例紹介 ネットでホテル予約したが、されていなかった

### 今月の相談

海外OTAサイトで宿泊したいホテルを  
見つけ、予約完了していたのに、宿泊当日  
にホテルのフロントに行くと予約が入っ  
ていないと言われた。別のホテルを自力で  
探すことになったが、後日クレジットカード  
の利用明細が届いた。  
※OTAとは、インターネット上だけで取引を  
する旅行会社のことです。

予約時の確認まで行っていたのに、当日の予約が  
されておらず、その上、後日カード会社から利用明  
細が届いたという相談です。

海外OTAサイトと連絡がつきにくいことから、  
カード会社に宿泊予約トラブルの内容を報告し、対応  
を求めるように助言しました。結果、カード会社から  
調査に2週間程度かかるが「支払保留」か「一旦引落し  
後に払い戻す」という2つの方法を提示され、「支払保  
留」を選択されました。その後、海外OTA側から連  
絡があり、すでにカード決済は完了していることから、  
海外OTA側から返金するとの提案があり、カード会  
社の「支払保留」を解除した上でこれに応じ、後日、口  
座振込による返金を確認して解決しました。

### ネットでの旅行予約における注意点

◇予約サイトは大きく分けて、①国内OTA、②海外  
OTA、③情報提供サイト、④メタサーチ(比較サイ  
ト)の4つに分類されます。便利な反面、トラブルの  
危険性がありますので、次の点に注意してください。  
・旅行業法に基づき登録している事業者を選ぶよう  
にしましょう。

・申込前はプラン内容・キャンセル条件などを確認  
し、画面のスクリーンショットやメールなどを証  
拠として保存しましょう。

・申込先は仲介事業者なのか宿泊先事業者なのか確  
認し、問い合わせ先などを記録しましょう。

・外国語が苦手な方は、事業者のサポートが日本語  
対応可能か確認しましょう。

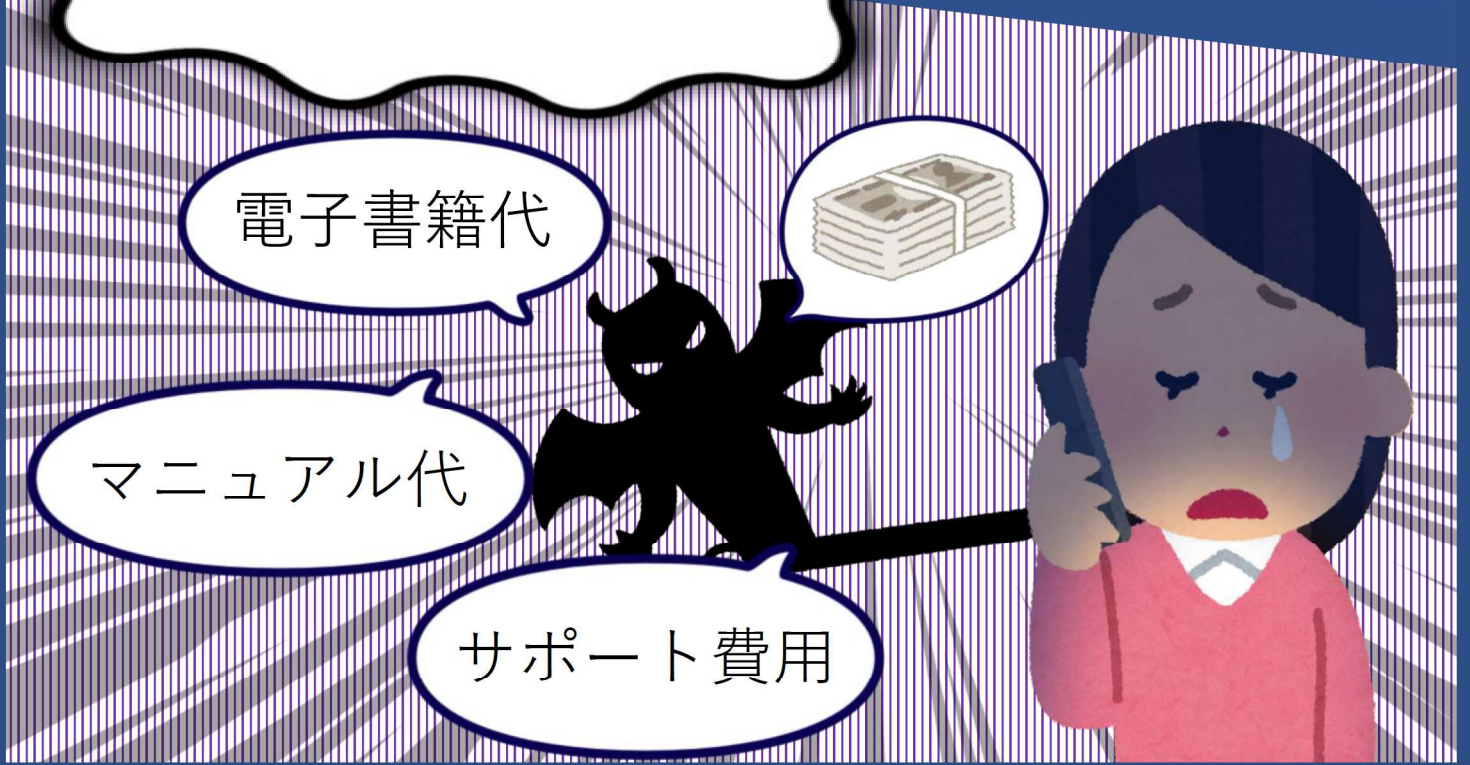
☎ 幕別町消費生活センター (☎055-5800)

地区	相談受付	場所
札内	月曜～金曜	札内コミュニティプラザ 消費生活センター
幕別	午前9時～午後4時 (札内:第1・3・5水曜は午後7時まで)	幕別町役場 1階相談室
忠類	火曜・木曜 第2・4水曜	忠類コミュニティセンター



【20代特に注意！】

## 簡単に稼げるといふ副業



《こんな相談が寄せられています》

- ・副業ランキングサイトから簡単に稼げるマニュアルを申し込んだ。怪しいと思い、マニュアルが届く前にキャンセルを申し出たところマニュアル代を請求された
- ・簡単にもうかるという広告からマニュアルを購入。「有料プランに入らなければもうからない」と言われ、約60万円のサポートプランを契約。その後事業者と連絡が取れない