

# 幕別町消費者被害防止 ネットワークニュース 第36号



## 金融機関で

### 声をかけられたら...

預金を引き出す時に「何に使うのですか?」「家族の方は知っていますか?」など、窓口で声をかけられたことはありませんか?

金融機関では、警察からの要請に基づき、高額な振り込みや道外の金融機関口座への振り込み、貸金業のような会社宛の振り込み等をする方には、「振り込み詐欺被害が増えています。大丈夫ですか?」「午前中または午後三時までには振り込んでほしい」という依頼ではありませんか? など、詐欺被害をチエックするための声をかけを実施しています。

振り込み詐欺では、金融機関で高額な引き出しや送金についての質問を受けたら、お金の使い道を葬儀や仏壇の購入費用、車の購入資金、リフォーム代、孫の結婚祝いなど、もっともらしい口実を説明するよう、だます側から指示されている場合もあります。相手のペースに乗せられ、

まともな判断ができない状態に陥ってしまった場合、他者の介入が有効です。

会話を続けるうちに冷静さを取り戻し、「こんな甘い話はない」「家族に確認しよう」と、振り込みを思い止まる効果があります。



詐欺被害が増えています。大丈夫ですか?

金融機関の方に声をかけられたら、先を急ぐ時でも、問いかけに応じましょう。被害にあったお金を取り戻すのは、ほぼ不可能です。声かけは、詐欺被害から私たちの大切な財産を守る防波堤となってくれます。

## 相談事例紹介 友人に誘われた仕事

### 今月の相談

友人に「簡単にもうかる」「友人知人を入会させて商品を売ればマージンが入る」と誘われて、化粧品販売組織の代理店の権利と化粧品セットを契約したが、別の友人を誘ってもなかなか入会してもらえず、商品も売れないので解約したい

このご相談は、契約書面を受け取ってまだ数日後だったため、クーリング・オフ(無条件の契約解除)ができました。

販売組織に加入して代理店となった消費者が、別の消費者に商品を販売して組織に加入させ、ピラミッド型に組織が拡大していく商法を「連鎖販売取引(またはマルチ商法)」といいます。連鎖販売取引は、取引に不慣れな個人を保護する点から、契約書面または商品を受け取った日から20日以内はクーリング・オフが可能です。また、組織に入会後1年を経過していない方は、商品を受け取った日から90日を経過していない未使用の商品を中途解約することができません。しかし、実際には解約に簡単に応じない事案も発生しています。

連鎖販売取引は、適切な組織運営の下である程度販売できれば利益を出すことはできますが、もうかっているのは組織の上部だけのことが多いようで、誰もが簡単にもうかる訳ではありません。商品が売れず、大量の在庫を抱えてしまうこともあります。また、友人知人を勧誘したために、信頼を失い、人間関係が悪化してしまうこともあります。

身近な人に誘われると断りづらいものですが、勧誘されたら慎重に判断し、契約の意思がなければきっぱり断りましょう。「簡単にもうかる」などのうまい話には注意が必要です。

☎ 幕別町消費生活センター (☎ 55-5800)

地区	相談受付	場所
幕別	午前9時～午後4時 (札内:第1・3・5水曜は午後7時まで)	幕別町役場 1階相談室
札内		札内コミュニティプラザ 消費生活センター
忠類		忠類コミュニティセンター

## 見守り 新鮮情報

見知らぬ事業者から「平成から**年号が  
変わる**。天皇陛下の**アルバム**を買わないか」と**電話**があり、皇室に興味があったので、少し話を聞いてしまった。

本来8万円だが、

3万8千円で買えると言われた。最終的に**断った**のに一方的に自宅にアルバムが**配送**され、夫が**受け取って**しまった。

(70歳代 女性)



©Kurosaki Gen

# 天皇陛下の退位に 便乗した商法にご注意

## ひとこと助言

注意して



見守るくん

- 天皇陛下の退位に便乗して、アルバム、掛け軸等の購入を電話で持ち掛けられたとの相談が寄せられています。中には長時間に渡って勧誘された、断っているのに執拗に勧誘されたという強引なケースもあり、注意が必要です。
- 話を聞いてしまうと断りにくくなってしまいます。購入する意思がない場合には、早いうちにはっきりと断りましょう。
- 注文や承諾していない商品が届いた場合は、代金を支払わず受け取り拒否しましょう。受け取り拒否をしても宅配業者に迷惑がかかることはありません。「誰が注文したか分からない荷物は受け取らない」というルールを家族で作っておくのも一つの方法です。
- 困ったときは、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。