

幕別町消費者被害防止 ネットワークニュース 第31号



身に覚えのないクレジット カードの請求に注意!

国民生活センターには、クレジットカード会社から送られてくる明細書に利用した覚えのない請求が含まれていたという相談が寄せられていて、注意を呼びかけています。

第三者が使っていた!

原因として、どこかで実際のカードからスキミング(カードのデータを読み取る)ことされていたり、フィッシングサイト(金融機関等の偽サイトで個人情報やカード番号等を入力させようとするもの)で入力した個人情報が流出してしまっていたり、などが考えられます。

子どもが使っていた!

実はお子さんなどのご家族が内緒でオンラインゲームやネットショッピングの決済をしてしまっていたというケースもあります。

ゲームやショッピングサイトでは、一度クレジットカード情報を登録すると、次回以降の入力が不要になります。そうすると、パスワードを入力するだけで、支払限度額まで何度でも決済が可能になってしまいます。

対処法は?

クレジットカード会社から送られてくる明細書を必ず定期的に確認することが大切です。ウェブ上で見ることも定期的確認しましょう。クレジットカードを利用した際に受け取った控えなどと突き合わせてみて、もし覚えのない請求が含まれていたらすぐにクレジットカード会社に連絡しましょう。

また、利用残高に対して毎月一定額を返済するリボルビング払い(リボ払い)は、支払内訳がわからなくなりがちです。利息も高く、利用する際はきちんと明細を管理する必要がありますので注意しましょう。ご不明な点は消費生活センターにご相談ください。



相談事例紹介 宅配便不在通知メッセージに注意!

今月の相談

先日、スマートフォンでSMSで「お客様あてにお荷物のお届けがありましたがお不在のため持ち帰りました。」という内容が乏しく怪しいメッセージが来た。テレビで流行していると言っていたので情報提供する。

SMSの内容を拝見したところ、差出人の情報などは記載されず、受信者が詳細を確認したくなるという心理につけ込み、確認の為に書かれているアドレス(URL)をタップするよう促していました。アドレスは大手宅配業者名を連想させるものになっていました。

この大手宅配業者のサイトには「自社を装った迷惑メールにご注意ください」というお知らせがあり、その事例の中に相談者に来たSMSと同様のものが存在し、「URLをタップするとアプリをインストールしてしまふ」「インストールしてしまつた場合には削除する」と書かれていることを説明しました。このウイルスはAndroidスマートフォンが対象で、偽サイトには「提供元不明のアプリのインストールを許可する」に設定変更させ不正アプリを導入させようとする説明文が記されていますが、ここで許可しなければインストールされることはありません。仮にインストールした場合の影響は、自分が発信元になり同様のSMSを大量発信してしまい、問い合わせ電話が自分にかかって来るようになるので注意が必要です。

用語説明

アプリ:何らかの機能を動かす為のソフトウェア
インストール:アプリをインストールすること
タップ:スマホの画面を軽くたたく操作方法のこと
URL:重複しないようにつけた「サイト」の名前
サイト:インターネット上で一冊の本のように公開されているWebページ群のこと

☎ 幕別町消費生活センター(☎55-5800)

地区	相談受付	場所
幕別	午前9時～午後4時 (札内:第1・3・5水曜は午後7時まで)	幕別町役場 1階相談室
札内		札内コミュニティプラザ 消費生活センター
忠類		忠類コミュニティセンター



子どもの防犯ブザー 定期的に点検を！

事例 1

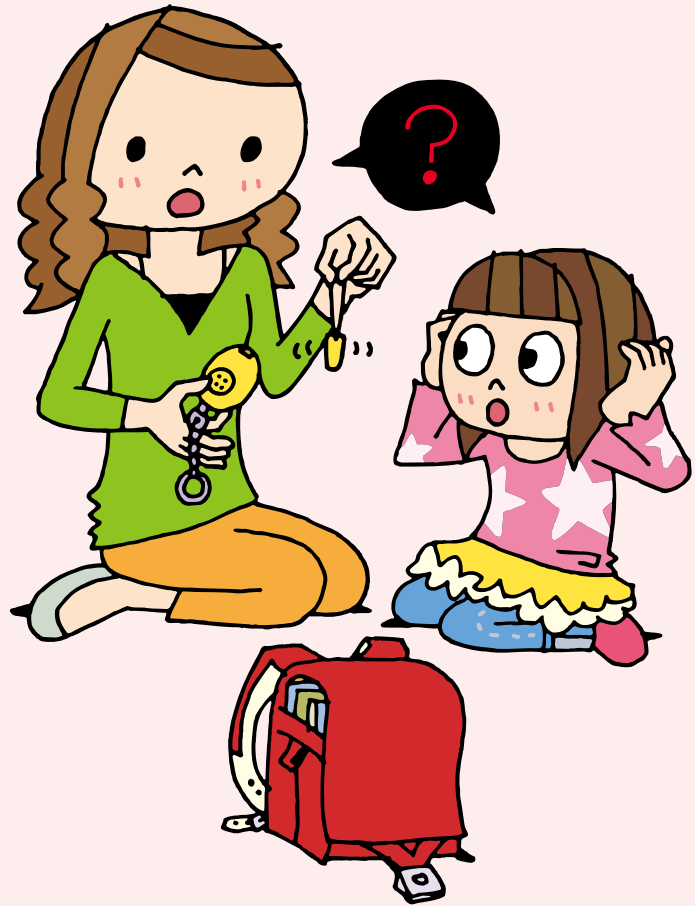
小学生の娘に持たせるため防犯ブザーを購入した。6カ月後から音が鳴らなくなった。

事例 2

スーパーで購入したランドセルにつけるタイプの防犯ブザーの音が小さい。防犯の役には立たないくらいである。

事例 3

子どもが小学校入学時に無料でもらった防犯ブザーが作動しなくなった。まだもらってから1年経っていない。



ひとことアドバイス

- 小学生が使用している防犯ブザーの状態調査をしたところ、半数以上が音が鳴らなかったり、音が小さかったりしていることがわかりました。
- 防犯ブザーを入手した際に、まず音が鳴るかどうかを確認することが大切です。また、いざというとき確実に作動するよう、最低1カ月に1回は、保護者が作動確認をしましょう。
- 外部からの強い衝撃が故障の原因となることがあります。防犯ブザーを取り付けているかばんなども含めて、乱暴な扱いをしないようにしましょう。
- 音が小さくなってきたなどの場合は、電池の消耗も考えられます。定期的に点検をし、音が鳴らなくなる前に速やかに電池を交換するようにしましょう。

