

# 幕別町消費者被害防止

## ネットワークニュース

第12号 平成29年3月1日

発行：幕別町消費者被害防止  
ネットワーク事務局  
(幕別町消費生活センター)  
連絡先：0155-55-5800  
設立：平成27年12月18日

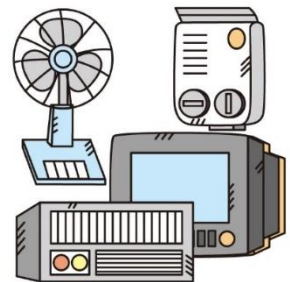
### 「リコール情報」見逃さないで！

私たちが、日常的に利用している家電製品や自動車、飲食物などの製品で、思いがけないトラブルや被害にあうことがあります。

こうしたトラブルや被害の発生、再発を防止するために行われているのが「リコール」です。問題の製品を企業がいったん回収し、無料で修理するなどの対策で、法令に基づくリコールと、製造者・販売者による自主的な回収があります。

最近では、卓上コンロ用カセットボンベに、まれにガス漏れが生じる恐れがあるとして、約500万本の回収の発表がありました。リコール情報等を得て回収に協力することは、自身の安全を守ることにつながりますので、ご自宅にある製品が該当するかどうかを確認するようにしましょう。

リコールや自主回収の情報は、消費庁「リコール情報サイト」や、国土交通省「自動車リコール・不具合情報」などで確認することができます。幕別町消費生活センターでは、このようなリコールの情報も入手し啓発しています。お気軽にお問い合わせください。



参考サイト	製品一般	(消費者庁)	<a href="http://www.recall.go.jp">http://www.recall.go.jp</a>
	自動車	(国土交通省)	<a href="http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rcl">http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rcl</a>

### プリペイドカードの購入を指示する詐欺業者にご注意！

最近、業者から料金を請求され、支払手段としてコンビニ等でプリペイドカードの購入を指示され、カードに記載されている番号を写メで送付させたり、電話で聞きだしそのカードの価値をだましとったりするトラブルが流行しています。

多い手口

『架空請求メール』は、「動画サイトやアダルトサイト、ゲームサイトなどの利用料金が未納」などと請求してくる。

『なりすまし詐欺』は、SNSのアカウントを乗っ取り、友人になりすましてプリカを購入するように依頼してくる。

『ワンクリック詐欺』は、アダルトサイトで「18歳以上です」をクリックするだけで入会金を請求してくる。

『サクラサイト』は、出会い系サイトで知り合った人（実はサクラ）とメール交換を続けさせるために必要なポイントをプリカで払わせようとする



上の手口すべてについて幕別町でも発生しています。

あとになって、渡した価値を取り戻すことは非常に困難です。

「カードを購入して」「番号を教えて」は詐欺です。絶対に従わないように注意しましょう。

## Question (質問)

怖かったわ!!



ある訪問買取業者から「不用品を何でも買い取ります」と電話があり、不用品を処分できるならと思い、来てもらった。業者は用意しておいた古着はほとんど見ずに「貴金属はないか」と聞いてきた。何度も「ない」といっても「あるでしょ?」としつこくいわれて怖くなり、比較的高価な置物を売ってしまった。このような場合、どうすればよかったのだろうか。

## Answer (回答)

「不用品を買い取る」と電話があり、そのつもりで来訪を承諾したにもかかわらず、実際は当初の話にはなかった貴金属の買取りを持ちかけられるという訪問購入（買取）の相談が増えています。

訪問購入（買取）は、契約書面をもらった日から8日以内でしたらクーリング・オフ（無条件の契約解除）が可能です。今回のご相談では返品は希望されなかったため、注意点を以下のように助言しました。

まず、勧誘の電話がかかってきた時点でその気がないのであればきっぱりとお断りすることが重要です。業者がしつこく勧誘したり、恐怖を感じたりする場合は、消費生活センターが代わりに業者に連絡をすることもできます。そして業者が来訪する際は身近な信頼できる人に立ち会ってもらいましょう。

また、日頃から留守番電話を設定し、相手が名乗ってから電話に出ること、心配事があればすぐに身近な人に相談することも大切です。これらのことは振り込め詐欺などの特殊詐欺の防止にもつながります。

消費者トラブルに関するお困り事はすぐに消費生活センターにご相談ください。



相談事例は、次号から「広報まくべつ」にて掲載いたします。  
 今後は、「ネットワークニュース」と共にご覧ください。

### 幕別町消費生活センター

電話番号：0155-55-5800  
 相談時間：午前9時～午後4時  
 (札内は第①③⑤水曜午後7時迄)

#### 幕別相談室

火・木曜日  
 役場1階相談室  
 (正面玄関右手)

#### 札内相談室

月～金曜日  
 札内福祉センター  
 (電話相談も担当)

#### 忠類相談室

第②④水曜日  
 忠類コミュニティー