

幕別町消費者被害防止 ネットワークニュース 第71号



◆電池に関する注意喚起◆

- ・乳幼児による誤飲事故に注意しましょう。飲み込んだ場合はすぐに病院を受診しましょう。
- ・電池から漏れた液体に触れると化学熱傷や湿疹の危険があるため、大量の水で洗い流しましょう。
- ・電池の保管時は、発熱・発火しないように電極部分が金属やほかの電池と触れないようにしましょう。

▶使いきりの一次電池（乾電池）について

種類	マンガン電池	アルカリ電池	リチウム電池
用途・特徴	・アルカリ電池に比べて低価格	・マンガン電池に比べてハイパワー、長持ち ・一般的機器に幅広く使用されている	・優れた耐寒性があり屋外用途向き ・コイン型やボタン型など色々な形がある
	例) 掛け時計、TVリモコン、ガスコンロ点火用など	例) カメラのストロボ、モーター系玩具など	例) 自動車のリモコンや腕時計、電子体温計など
はじめに 使用する機器の説明書をよく読み、使用機器に最適な電池を使用 しましょう。 電極の向きは間違えない ようにしましょう。			
こんな時は？	◆現象：長年使用している間に液体や青白い粉がついていた → ◆原因：過放電や経年劣化 ◆対応：ビニール手袋などで手を保護し、取り外した電池は液や粉が有害なため袋に入れて密封する ◆予防：使用しない時は電池を抜いておく／新品と古い電池を混在させない／同じ種類の電池を使う		
	発熱・発火しないように、電極の＋部分はセロハンテープなどで絶縁しましょう。 電池の処分やリサイクルの方法は種類により異なります ので、詳しくはごみカレンダーでご確認いただくか、防災環境課地域環境係（☎54-6601）までお問い合わせください。		

電池の知識を正しく使用・廃棄を！

相談事例紹介 通販で前払いしたが商品が届かない！

また、悪質な通販サイトは、メールアドレスがフリーアドレスの場合や、振込先口座の名義人が個人名義になっている場合が多く、日本語が不自然であったり、連絡が取れないなどの傾向があります。これらについても確認してから申し込みようにしましょう。

出前講座に伺います！

特殊詐欺や悪質商法の被害にあわないための対処方法について、集会などの場でお話しします。

問い合わせ先

☎ 55-5800

(幕別町消費生活センター)



事業者と連絡が取れず所在不明の場合は、解決が困難と説明し、振込先金融機関に事情を伝えて問い合わせることを助言しました。
代金の支払い方法が、前払いで銀行口座振り込みに限定されている通販サイトのトラブルが発生しています。代金前払いの場合は、支払ってしまうと被害回復が非常に困難です。クレジットカード決済や後払いなど、複数の支払い方法が選択できるサイトを選びましょう。
特定商取引法では、通信販売において事業者名や住所、電話番号、代金の支払方法などを「特定商取引法に基づく表記」に明示することが義務付けられています。ほかにも返品や解約について書かれている場合もありますので、必ず確認するようにしましょう。

今月の相談

インターネット通販で、靴を注文した。「入金確認後発送する」とあり、指定された銀行の個人名義の口座に代金の4900円を振り込んだが、商品が届かない。サイトには電話番号の記載がなく、メールで問い合わせているが返信がない。どうしたらよいのか。

問 幕別町消費生活センター（☎55-5800）

地区	相談受付	場 所
幕別	火曜・木曜	幕別町役場 1階相談室
札幌	月曜～金曜	札幌コミュニティプラザ 消費生活センター
忠類	第2・4水曜	忠類コミュニティセンター

見守り 新鮮情報

金融機関口座からデパートの**クレジットカード**の**引き落とし**が**毎月一定額**あることに気づき、デパートに問い合わせると、5年前と3年前の車検代や買い物した際の代金約**40万円分**の支払いが**今も続いている**ことがわかった。カード

を利用するときには、いつも「**翌月一括払い**」と言っていたので、一括払いになっていたと思っていたが、7年前にカードを契約した際、支払方法を「**リボ払い**」にしていたらしい。**利用明細**なども**確認していなかった**のは反省しているが、契約時にもっと**分かるように説明**をしてほしかった。(60歳代 女性)



リボ払いだったの？ クレジットカードの 利用明細は必ず確認

ひとこと助言

利用明細は
必ず確認



見守るくん

- クレジットカードの支払方法には、一括払いや分割払いのほかに、利用金額や件数に関わらず、毎月一定の額や割合を支払うリボルビング払い(以下リボ払い)があります。リボ払いは、月々の支払いを一定額に抑えられる反面、支払い期間が長期化し、手数料がかさむことがあるので注意が必要です。
- クレジットカードで支払う際、一括払いとしたはずなのに、リボ払いになっていたという相談があります。カードを申し込む際は、初期設定が「リボ払い」になっているカードもあるので、支払方法や規約をしっかりと確認しましょう。
- 利用明細は必ず確認し、少しでも不審なことがあったらすぐにカード会社に問い合わせることが大切です。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。