

幕別町消費者被害防止 ネットワークニュース

第64号



自分に合った

携帯料金プランを選びましょう

最近、携帯電話各社の料金の値下げが相次いでいます。今回は、携帯電話会社や料金プランを見直す際の手順と注意点をお知らせします。

本当に合っている？

総務省の調査によると、大手携帯電話会社の利用者のうち40%以上の方が月20GB以上の料金プランを契約していますが、実際に月20GB以上データを使っている方は全体の10%程度ということです。このように、自分の利用状況と契約した料金プランが合っていない方が意外と多いことがわかります。

見直し手順

【ステップ1: 把握する】

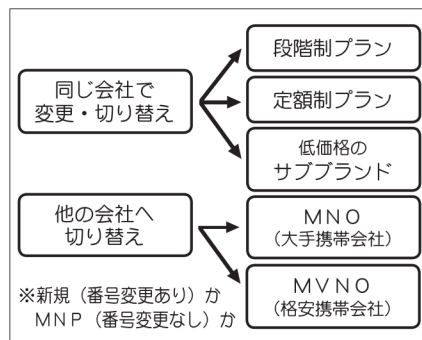
契約している携帯電話会社のマイページやアプリにログインし、自分の料金プランや月々のデータ使用量、通話料金を把握します。

【ステップ2: 確認する】

現在契約している料金プランが自分の利用実態に合っているか確認します。



【ステップ3: 選択する】



【ステップ4: 注意する】

契約期間によっては、解約時に違約金が発生する場合があります。

家族割や光回線のセット割引があると、解約時に料金が高くなる場合があります。

端末の分割払いは、払い終わるまで請求されます。

利用中の携帯メールアドレスが使えるなくなることがあります。

提携サービスやポイントの優遇がなくなることがあります。

自分にぴったり合った料金プランを探して、お得に携帯電話を利用しましょう。

相談事例紹介

宅配便不在通知メッセージに注意！

今月の相談

先日、携帯電話のSMS（ショートメッセージサービス）に「お荷物をお届けにあがりましたが不在のため持ち帰りました。」というメッセージが来た。電話をかけてみたが切電された。

宅配業者をかたった「不在通知」の偽SMSで、全国的にも相談が多く寄せられています。

SMSには、実在する事業者名が書かれ、アドレス（URL）にアクセスさせるようになっていました。今回は相手に連絡をしてみました。幸いにも連絡がつかない状況でしたので、相手の電話番号を着信拒否するとともに、不明な相手からの着信やSMSは無視するようお伝えしました。

宅配業者からSMSで「不在通知」は来ない

通常はポストに紙の「不在通知書」が投函されます。また、大手宅配業者を調べたところ、自分で会員登録を行い、EメールやLINEに通知する設定をすれば携帯電話やスマートフォンに不在通知や配達予定通知を受け取るサービスはありませんが、SMSを通知手段にしている業者はありませんでした。以上のことから、SMSへ届く「不在通知」は無視して連絡しない、URLに絶対にアクセスしないよう注意してください。

URLにアクセスしたらどうなるの？

1 「偽サイトに接続」アプリのダウンロード
↓自身のスマホから大量に同様のSMSを発信
↓多額の通信料を請求された

2 「偽サイトに接続」何らかの情報を入力してしまい、キャリア決済を不正利用され、高額な利用料を請求されたなどの報告もあります。

不安や疑問を感じたら、早めに消費生活センターにご相談ください。

問 幕別町消費生活センター（☎55-5800）

地区	相談受付	場所
幕別	火曜・木曜	幕別町役場 1階相談室
札内	月曜～金曜	札内コミュニティプラザ 消費生活センター
忠類	第2・4水曜	忠類コミュニティセンター

ウマすぎる話は詐欺!?

SNSやマッチングアプリで…



副業サイトで仕事探し…



ある日突然メールが届き…



「高額当選したというメールが届き、受取に必要な**手数料を何度も支払った**がお金がもらえない。」
「副業サイトで仕事を探し、確実に稼げるというので**高い登録料を支払った**が仕事をもらえない。」
「ネットで知り合った人を信用して**投資用の電子マネーを送った**が、連絡がとれなくなった。」
このような相談が多く寄せられていますが、うまい話には裏があります！
サイバー空間でお金を要求されたら詐欺を疑い、冷静になって対応してください。

警察相談電話
#9110

北海道警察サイバーセキュリティ対策本部