

(1) 調査目的

幕別町民を対象としたアンケート調査を実施し、買物・通院時の交通行動実態や、バスの利用状況、コミュニティバスに対するニーズ等を把握し、コミュニティバスの本格運行に向けた基礎資料を得ることを目的とする。

(2) 調査対象

幕別町に居住している住民が対象。調査対象者は無作為抽出により選定（統計的考え方にに基づき、2,400世帯を抽出）。調査票は各世帯に3部配布（7,200部配布）。

(3) 調査実施日

配布日：平成24年9月7日（金） 回収期日：平成24年9月24日（月）

(4) 調査実施方法

アンケート調査票を郵送で配布し、返信用封筒により郵送回収。

(5) 調査内容

調査項目	調査内容
1. 個人属性	性別、年齢、職業、住所、自動車免許の有無、等を把握。
2. 外出状況	目的別（買物、通院）の外出頻度や利用交通手段等を把握。
3. 小中学生の通学手段 （保護者への設問）	通学時の主な交通手段を把握
4. バスの利用状況	普段使うバス、利用頻度、バスを普段使わない理由、今後の利用意向、バスの必要性等を把握
5. コミュニティバスについて	今後のバスの必要性やコミバスの利用意向・支払い意志額等を把握。

幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

(6) 調査結果

- ・アンケート調査票の回収世帯数は884世帯（世帯回収率37%）となっている。
- ・性別では、**男女の割合が約半数ずつ**となっており、年齢では**60歳代以上で半数**を超えている。
- ・居住地は**札内地区が62%**と最も多い。

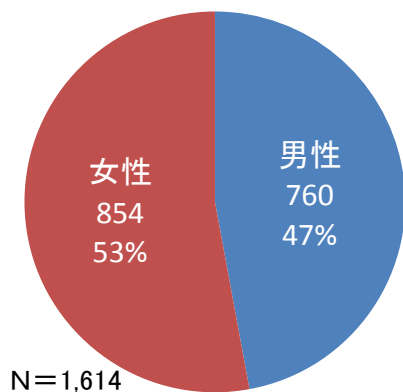
▼配布数及び回収率

	配布 世帯数	回収 世帯数	世帯 回収率	配布総数	回収総数	回収率
幕別地区	406	168	41%	1,218	322	26%
札内地区	1560	549	35%	4,680	1,005	21%
忠類地区	151	35	23%	453	61	13%
その他農村部	283	109	39%	849	222	26%
住所不明	-	23	-	-	43	-
合計	2,400	884	37%	7,200	1,653	23%

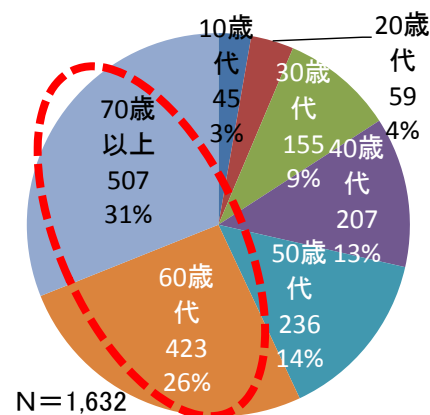
※調査票は各世帯に3部ずつ配布しているため、回収率については、概数となっている。

【1. 個人属性】

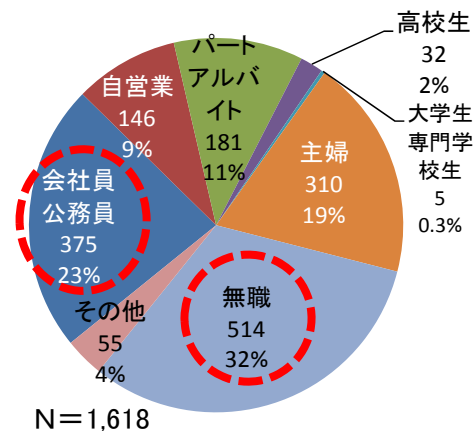
【性別】



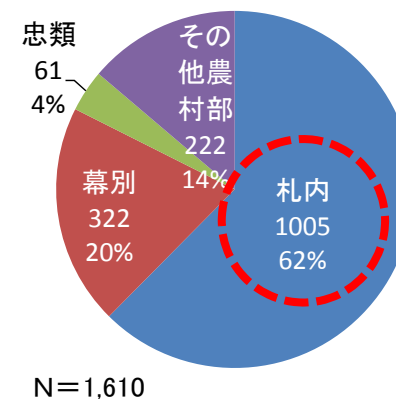
【年齢】



【職業】



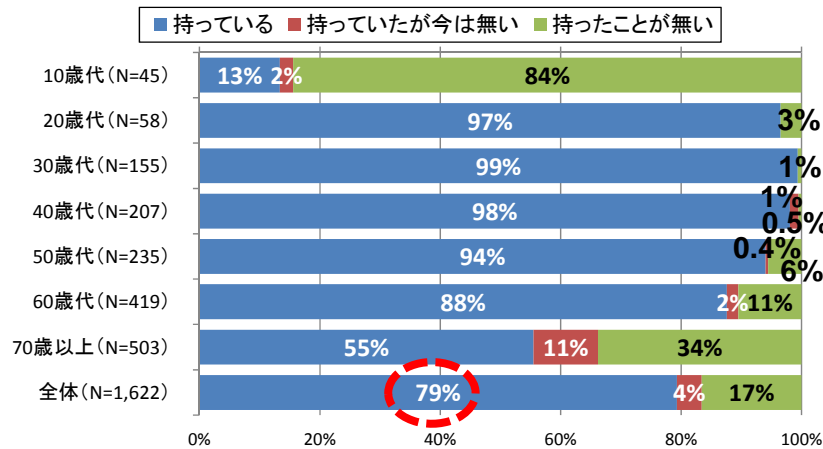
【居住地】



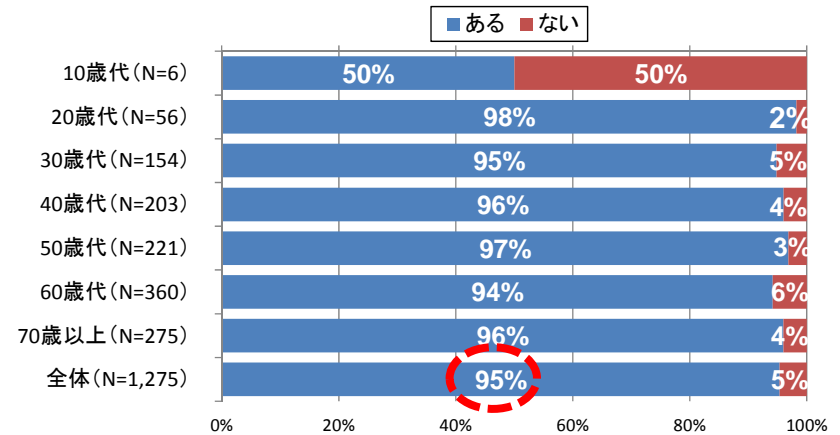
幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

- **運転免許は79%の人が保有**しており、**自動車免許保有者のうち95%が自動車**を保有している。
- 将来自動車運転意向は、**75歳～79歳**が最も多い。
- 将来自動車の運転が困難になった後の交通手段は「**公共交通を利用する**」が**65%**で最も多い。

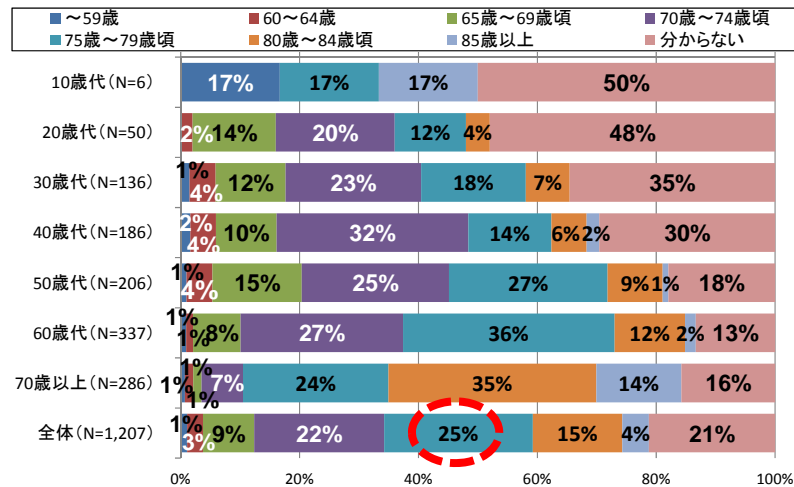
【運転免許の有無】



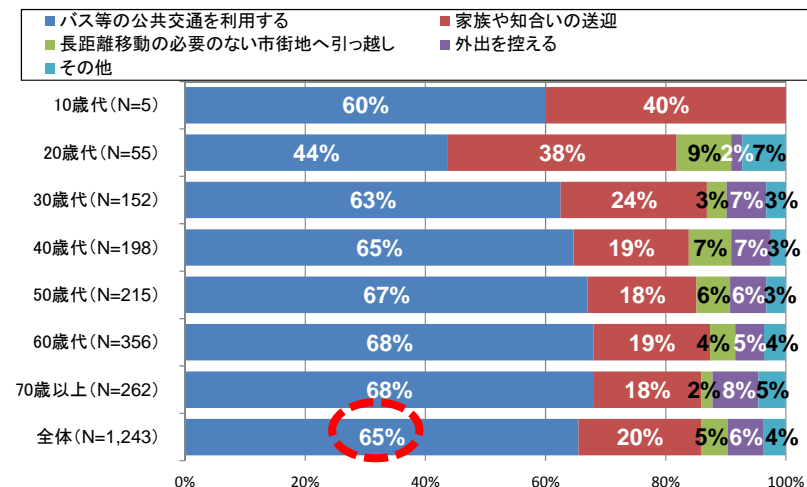
【自動車の有無（免許保有者のみ）】



【将来自動車利用意向年齢】



【将来運転困難時移動手段】

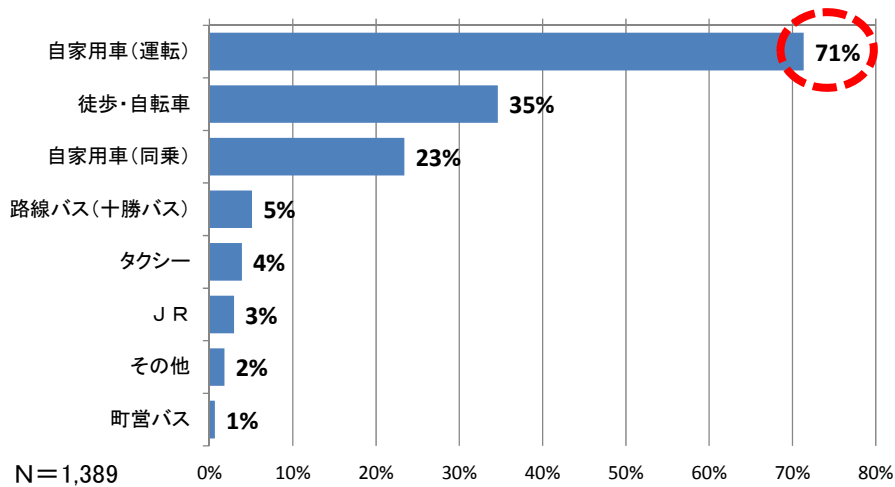


幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

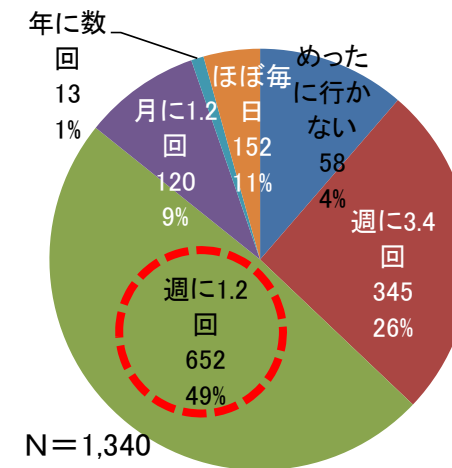
【2. 交通行動について（買物）】

- ・買物時に利用する交通手段は**自家用車（運転）**が**71%**で最も多い。
- ・買物の回数は**週に1,2回**が**49%**で最も多く、次いで、週に3,4回となっている。

【買物交通手段】



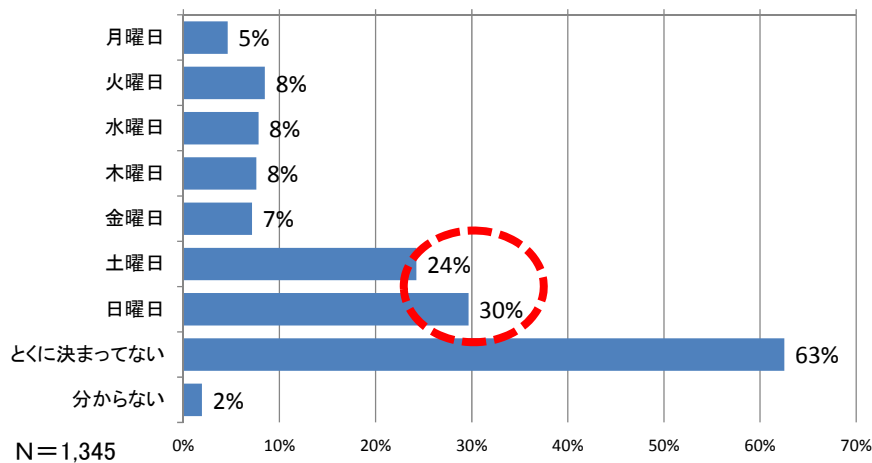
【買物回数】



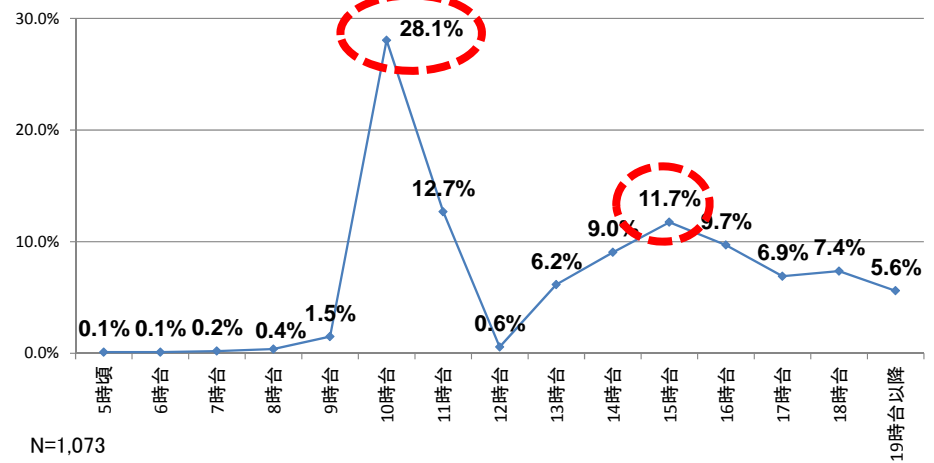
幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

- 買物に行く曜日は、**日曜日や土曜日**の週末に多いのが特徴である。
- 買物に行く時間帯は、**午前では10時台**が約3割と最も多く、**午後では15時台**が多くなっている。
- 買物の滞在時間は、**30分以上1時間未満**が最も多く、買物場所としては、幕別では**札内地区・幕別地区**、札内・その他農村部では**札内地区**、忠類では**忠類地区・帯広市**が多くなっている。

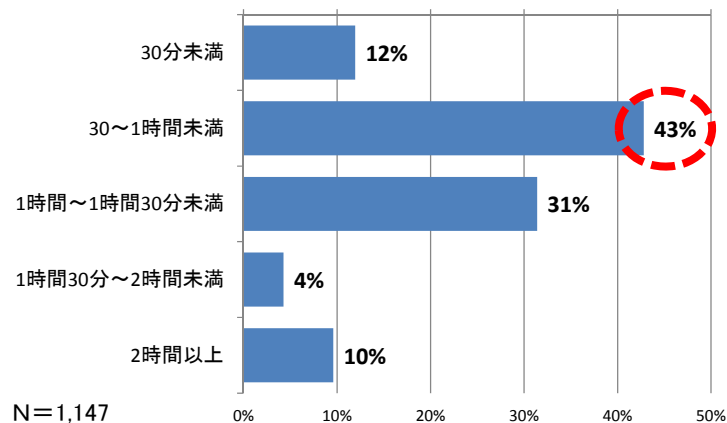
【買物曜日】



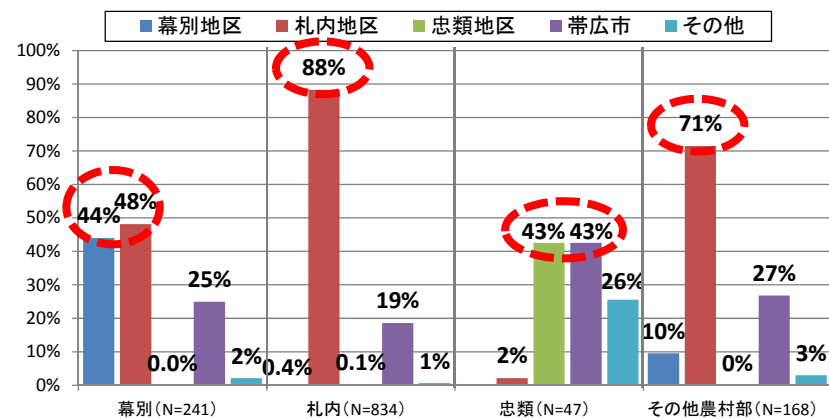
【買物時間帯】



【買物滞在時間】

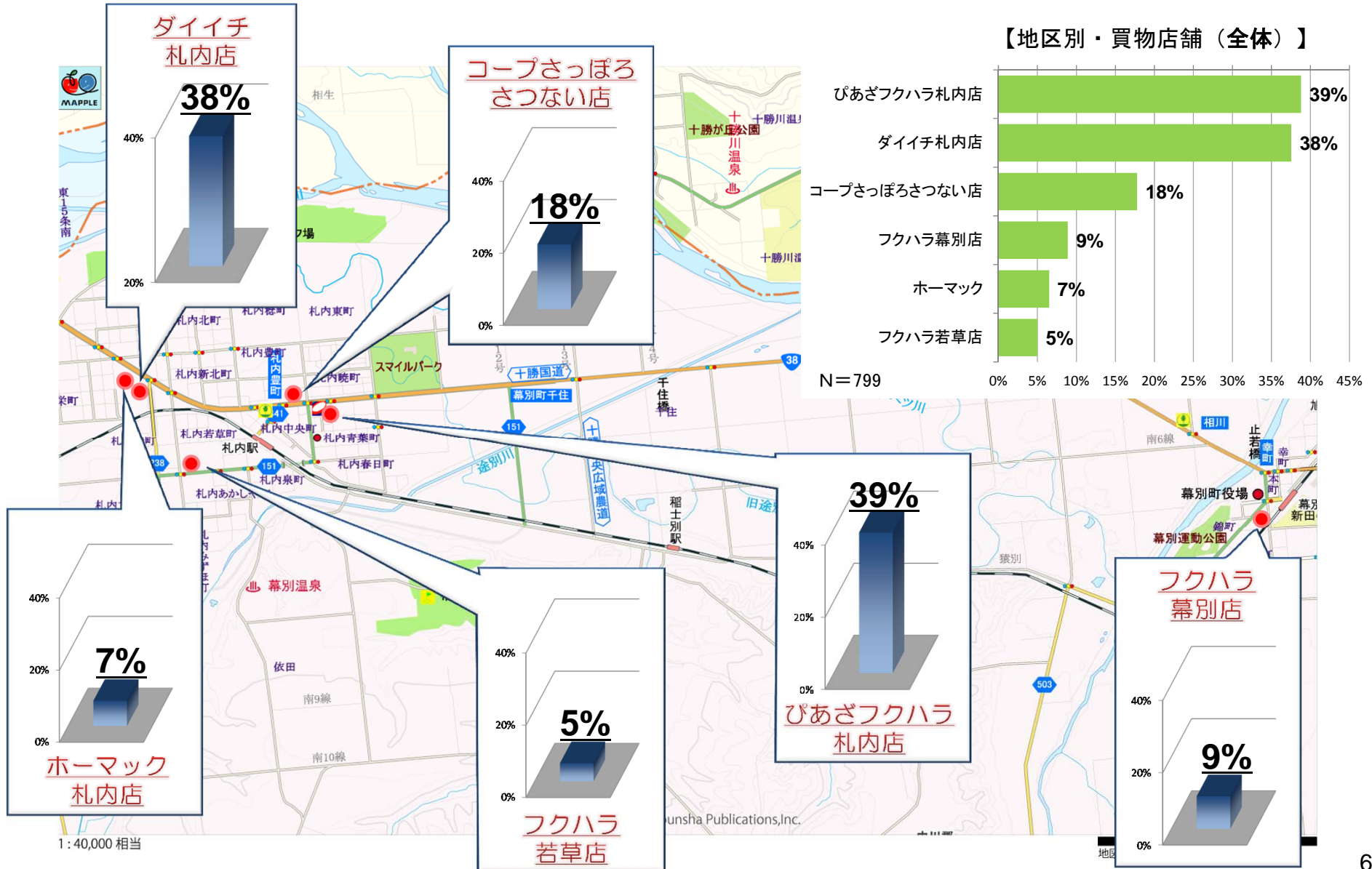


【買物場所】



幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

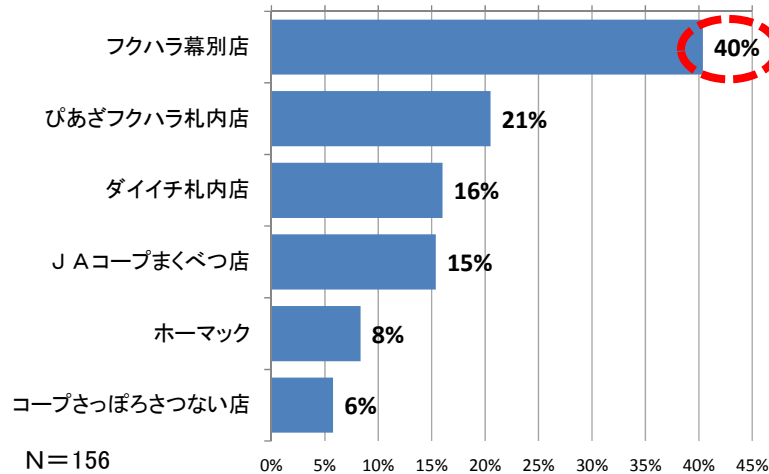
- ・ 買物に行く店舗（全体）は、**ぴあざフクハラ札内店**が最も多く、次いで、**ダイイチ札内店**、**コープさっぽろさつない店**、**フクハラ幕別店**となっている。



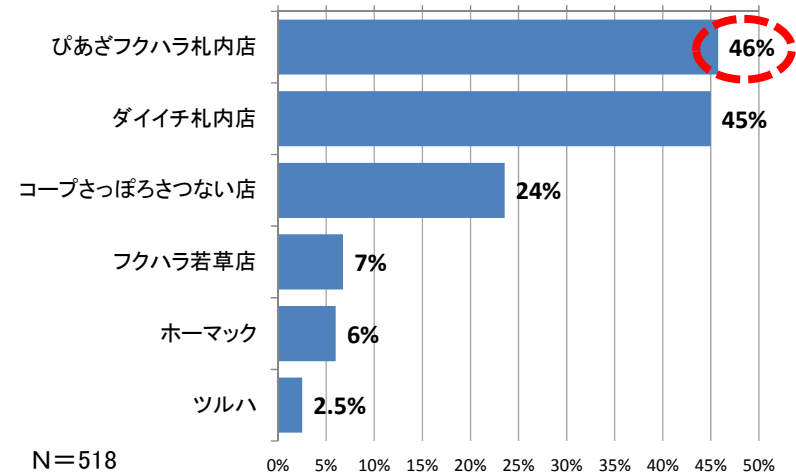
幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

- ・買物に行く店舗は、幕別地区は**フクハラ幕別店**、札内地区は**ぴあざフクハラ札内店・ダイイチ札内店**、忠類地区は**Aコープ忠類村ピナ**、その他農村部は**ぴあざフクハラ札内店・ダイイチ札内店**が最も多くなっている。

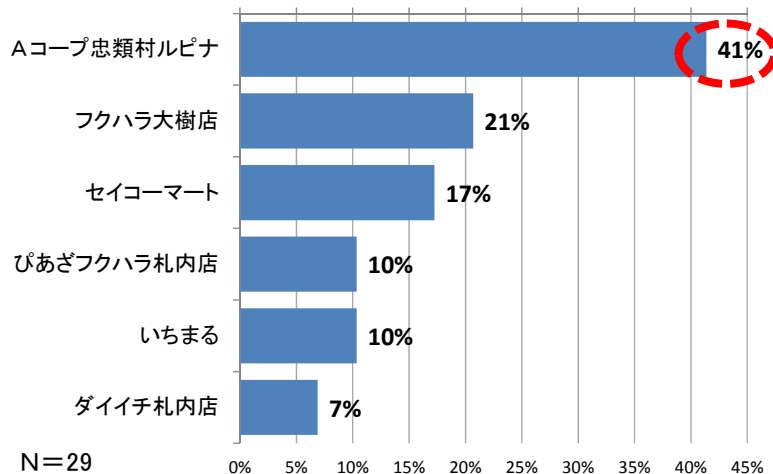
【地区別・買物店舗（幕別）】



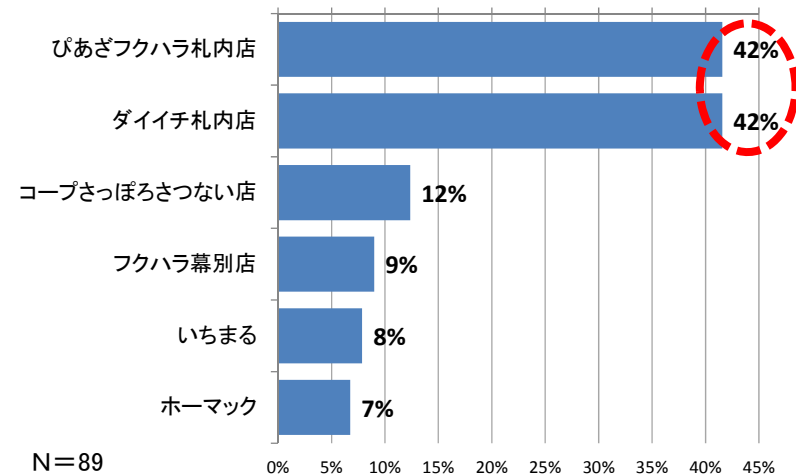
【地区別・買物店舗（札内）】



【地区別・買物店舗（忠類）】



【地区別・買物店舗（その他農村部）】

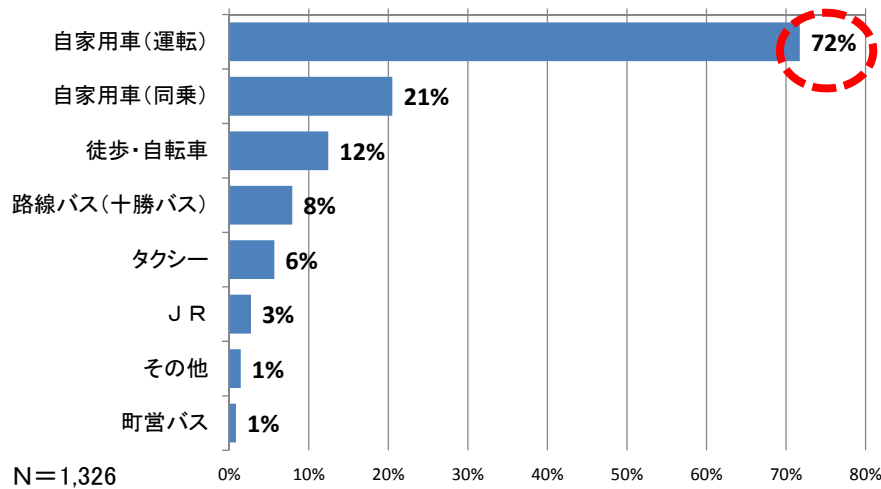


幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

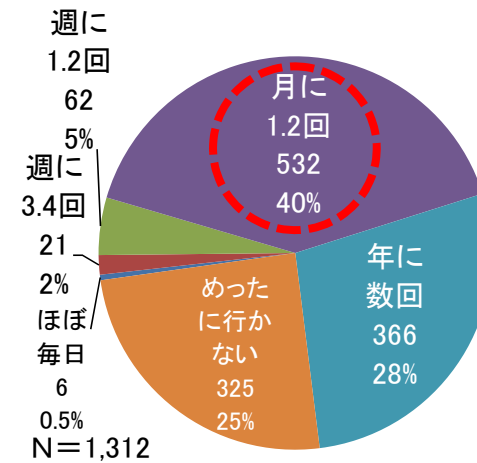
【3. 交通行動について（通院）】

- ・通院の主な交通手段は**自家用車（運転）**が**72%**で最も多い。
- ・通院回数は**月に1,2回**が**40%**で最も多い。
- ・通院する曜日に大きな差は見られず、通院時間帯は**9時頃**が**33%**で最も多い。

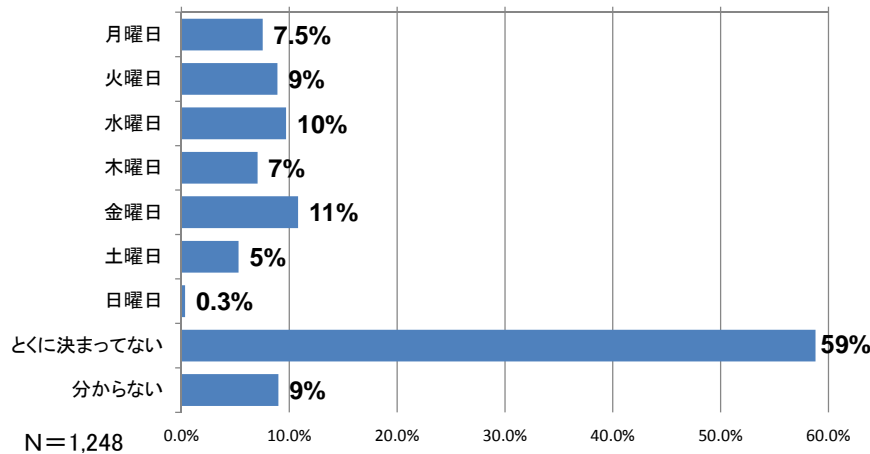
【通院手段】



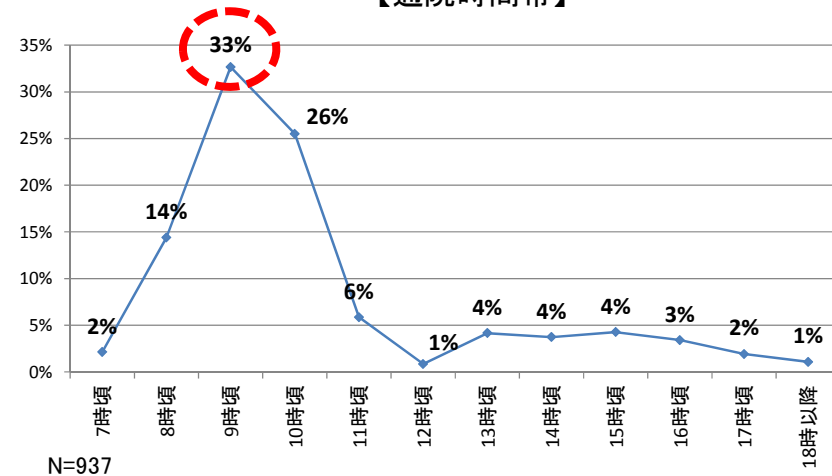
【通院回数】



【通院曜日】



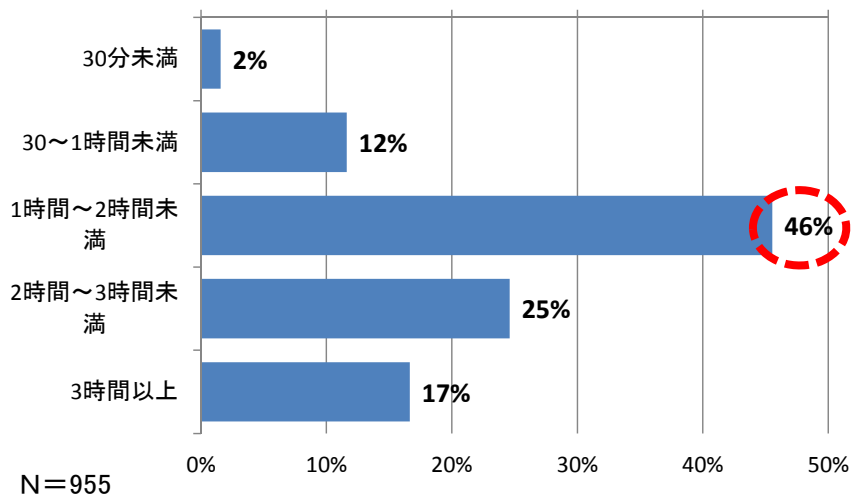
【通院時間帯】



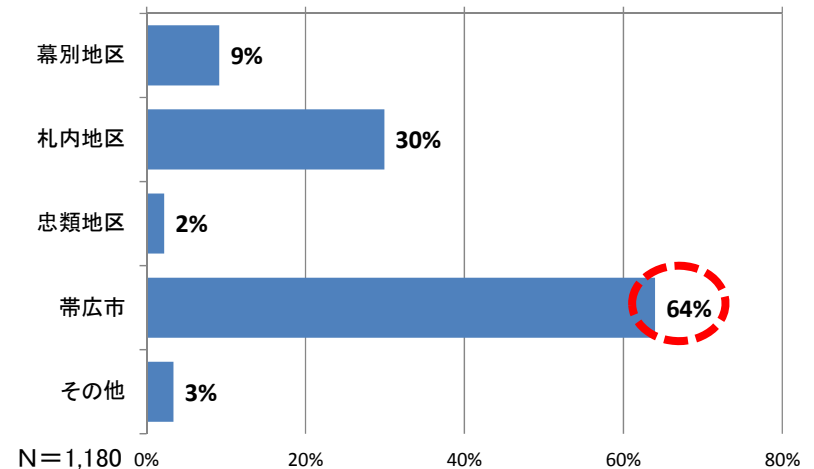
幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

- ・通院時の滞在時間は**1時間以上2時間未満が46%**で最も多い。
- ・通院する地域は**帯広市が64%**で最も多く、通院施設は**帯広厚生病院が21%**で最も多い。

【通院滞在時間】

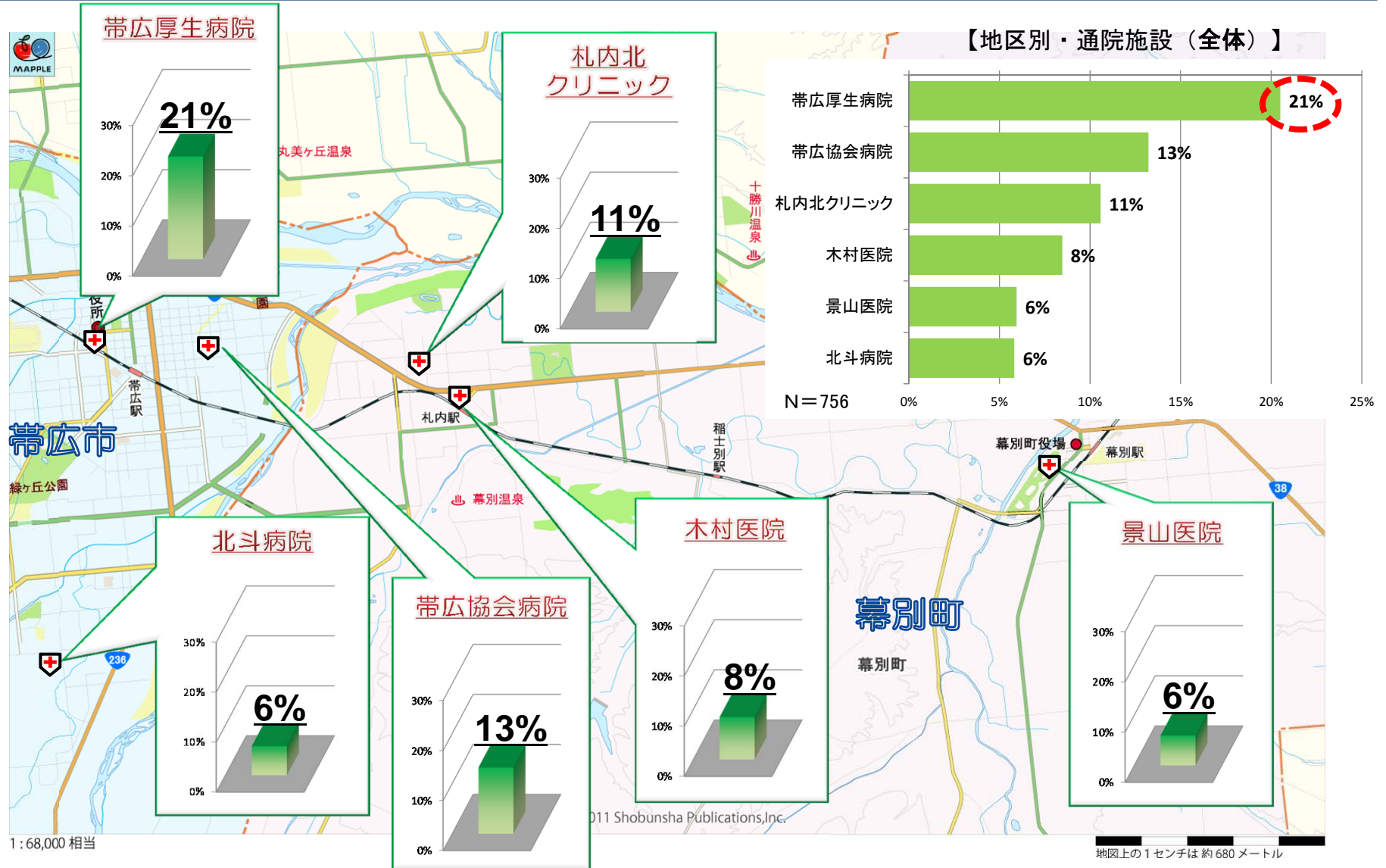


【通院場所】



幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

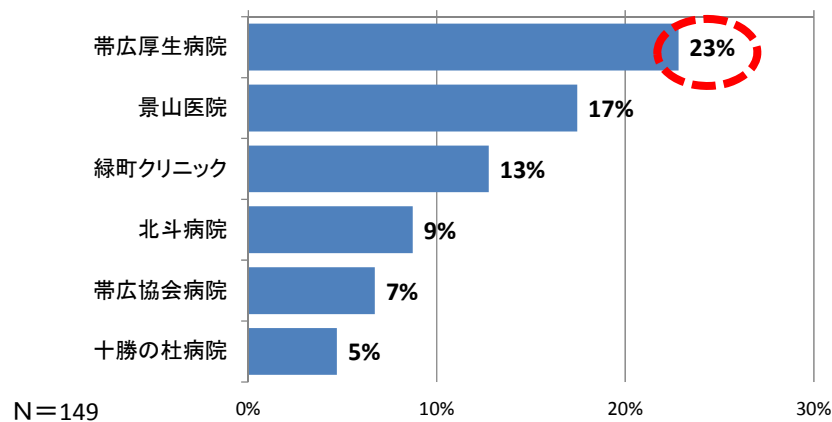
- ・通院施設（全体）については、**帯広厚生病院**が最も多く、次いで、**帯広協会病院**など、帯広市の病院が多くなっている。



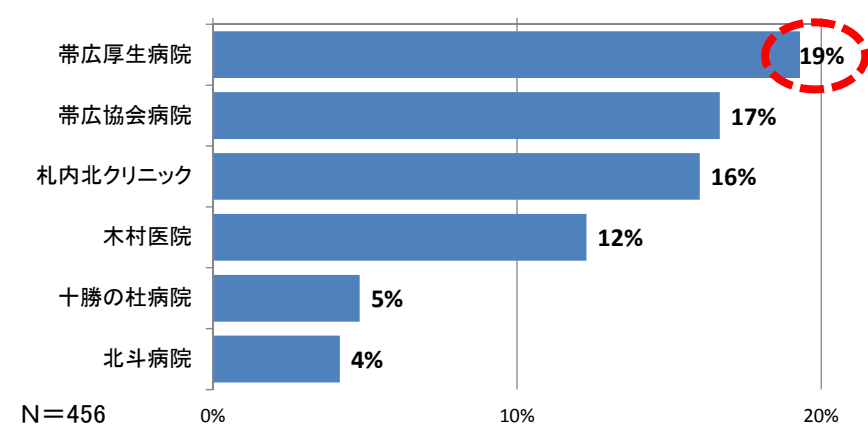
幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

- ・ 地区別に通院する施設を見ると、幕別・札内・その他農村部においては**帯広厚生病院**が最も多く、忠類地区においては、**忠類診療所**が最も多い。

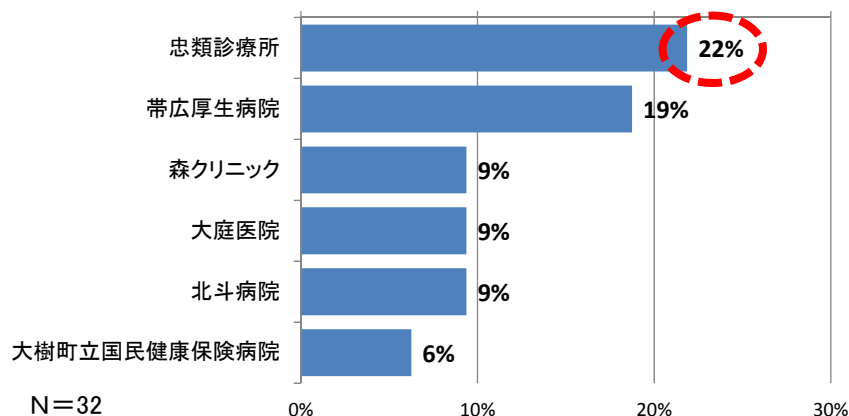
【地区別・通院施設（幕別）】



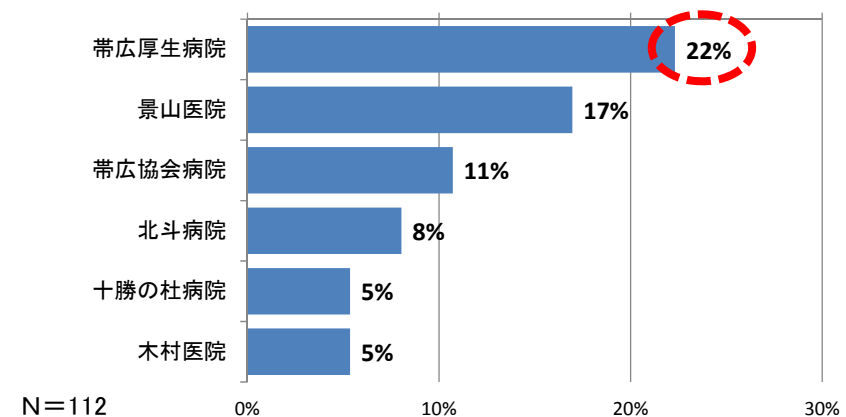
【地区別・通院施設（札内）】



【地区別・通院施設（忠類）】



【地区別・通院施設（その他農村部）】

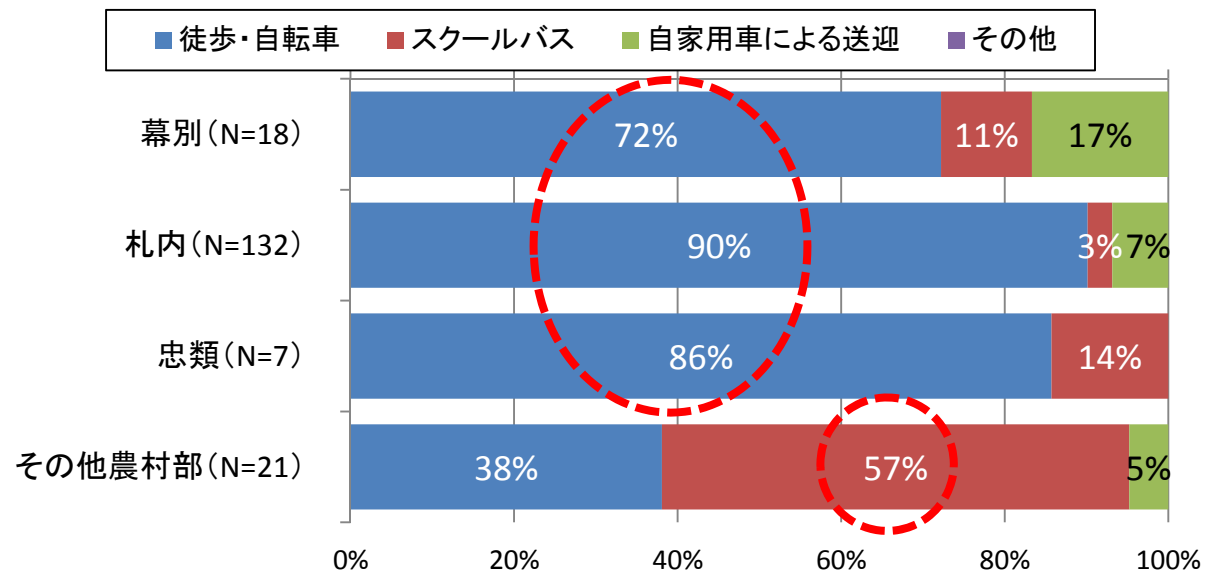


幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

【4. 交通行動について（通学）】

- ・ 地区別の通学手段は、幕別・札内・忠類においては**徒歩・自転車**が最も多かったが、**その他農村部はスクールバスが57%**と最も多い。

【地区別・通学手段】

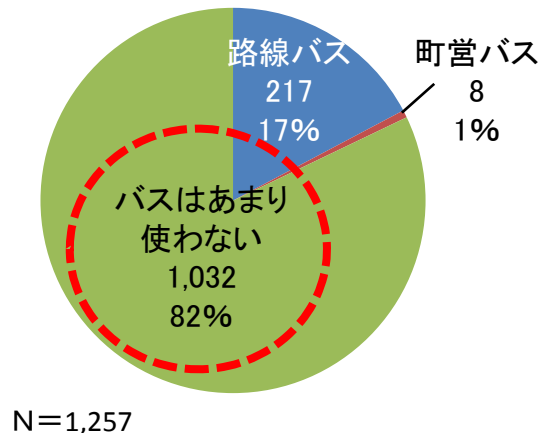


幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

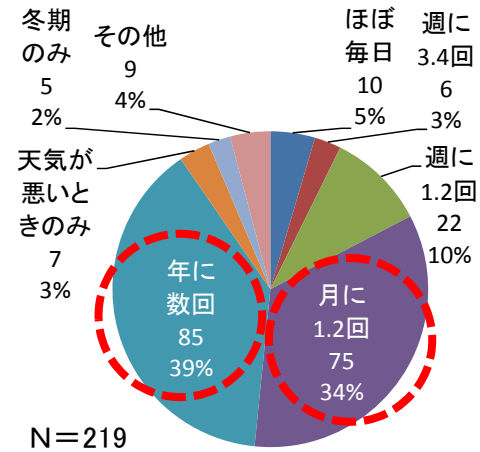
【5. バス利用状況について】

- 普段のバスの利用状況は、「**バスはあまり使わない**」という方が**82%**で最も多い。
- バスを利用している方の利用頻度は、**年に数回が39%**で最も多く、次いで、**月に1,2回が34%**であった。
- 利用目的は**通院・治療が47%**で最も多い。

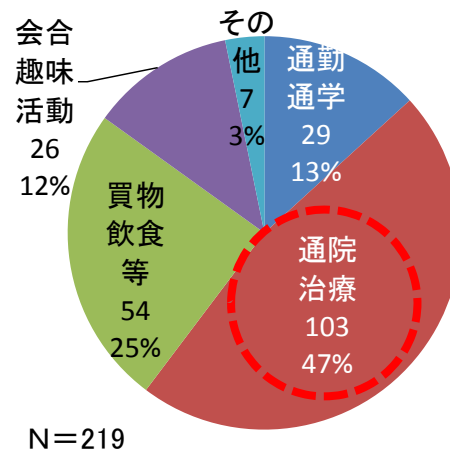
【主に使うバス】



【バス利用頻度】



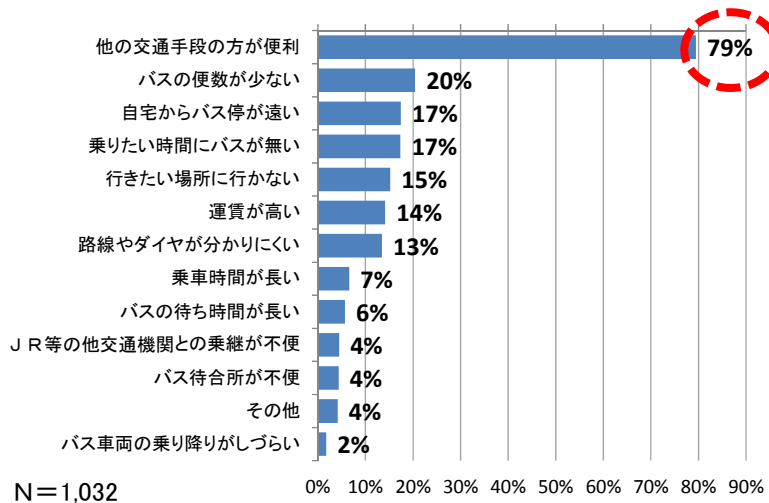
【バスの利用目的】



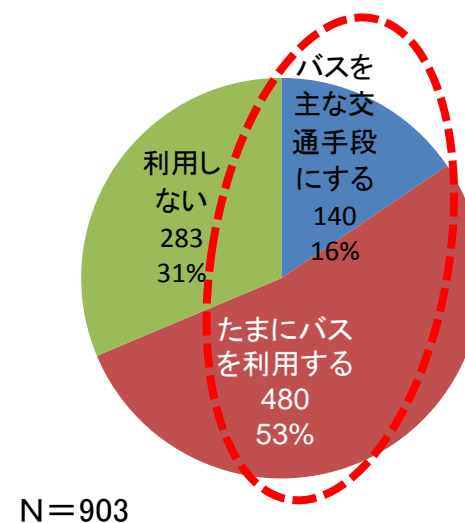
幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

- ・バスをあまり使わない理由は、「他の交通手段の方が便利」が79%で最も多い。また、「バスの便数が少ない」、「自宅からバス停が遠い」、「乗りたい時間にバスがない」等も見られた。
- ・バスを使わない理由が解消された場合の利用意向は、約7割がバスの利用意向を示している。
- ・バスの今後の必要性は、どちらかといえば必要と思っている人を含め必要と思っている人が約7割であった。

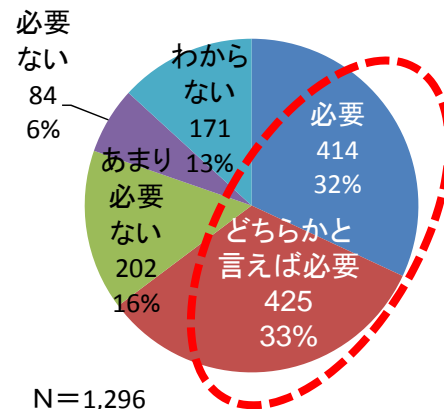
【バスを利用しない理由】



【バス利用意向】



【バスの必要性】

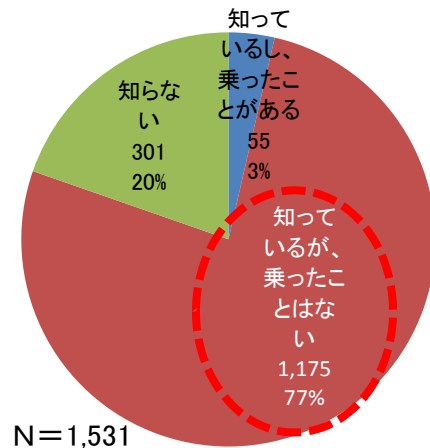


幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

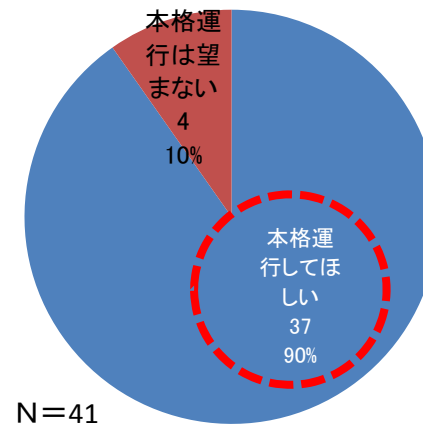
【6. コミュニティバスについて】

- ・ コミバスの認知度については、「**知っているが乗ったことはない**」という方が**77%**で最も多い。
- ・ コミバスに乗ったことがある方の本格運行希望は、**90%**の方が「**本格運行してほしい**」という希望があった。
- ・ コミバスが本格運行した場合に支払ってもよいと思う料金は、**100円が36%**で最も多く、次いで、200円が26%となっている。

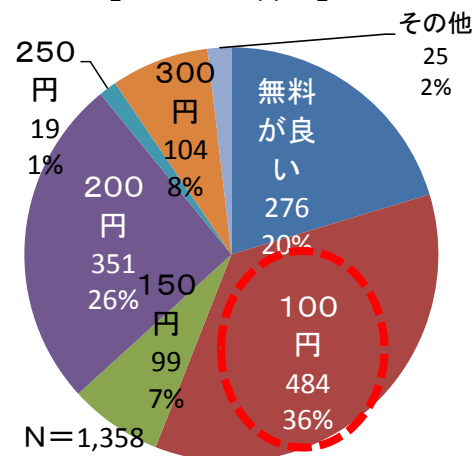
【コミバスを知っているか】



【コミバス本格運行してほしいか】



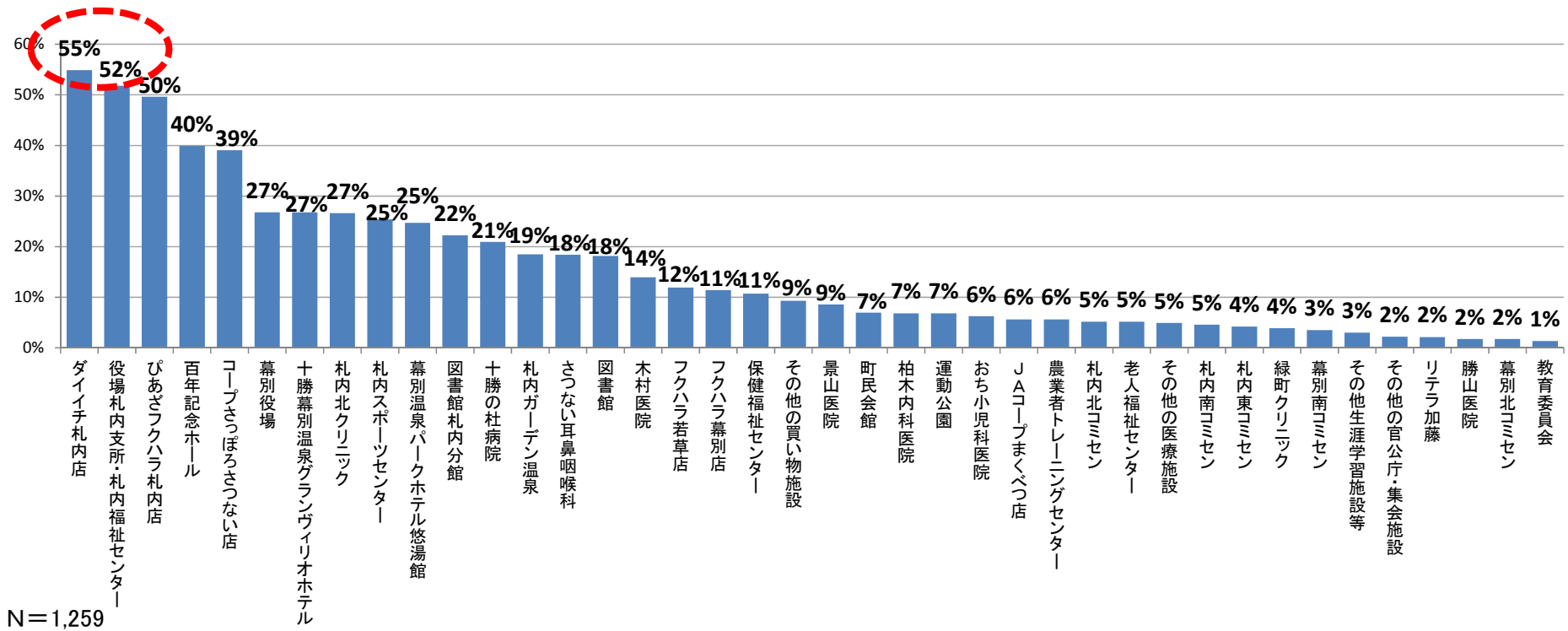
【コミバス料金】



幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

- ・ コミバスを利用して行きたいと思う施設は、「**ダイイチ札内店**」「**役場札内支所・札内福祉センター**」「**ぴあざ札内店**」が**50%以上**と多くなっている。

【コミバスで利用したい施設】



幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

(7) 調査まとめ

①自動車依存割合が高い

- ・全体の**79%**が**自動車免許を保有**しており、そのうち**95%**が**自動車を保有**している。また、買物や通院時の交通手段は**自家用車での移動が最も多く、自動車依存割合が高い**。また、自動車運転意向は**75~79歳頃まで**が最も多く、自動車の運転をやめた後は**バス等の公共交通を利用する意向**が高い。

②買い物は札内地区、通院は帯広市への移動が多い

- ・買物場所は、**札内地区（ダイイチ・ぴあざフクハラ）**が多くなっており、通院場所は**帯広市（帯広厚生病院）**が多い。

③厳しいバスの利用状況

- ・普段よく利用するバスについて、**バスを利用する人は全体の18%**しかいなく、その頻度も**月に1,2回~年に数回**となっており、バスがあまり利用されていない状況となっている。
- ・バスを利用しない理由としては、「**他の交通手段の方が便利**」という意見が最も多く、その他、「**バスの便数が少ない**」、「**自宅からバス停が遠い**」、「**乗りたい時間にバスがない**」等も見られた。
- ・バスを利用しない理由が解消された場合、**約7割がバスの利用意向**を示していた。

④バスの必要性

- ・バス利用が少ない状況であるが、今後のバスの必要性については、**約7割が必要**という回答であった。

⑤コミュニティバスの認知度は高いが利用は少ない

- ・コミバスは**認知度は80%**であったが、**利用したことがあるのは3%**であった。また、コミバスを利用した方の本格運行希望は**90%が本格運行してほしい**という希望があった。
- ・コミバス本格運行時に支払ってもよいと思う料金は、**100円が最も多く、無料よりも多かった**。

幕別町のバス交通等に関するアンケート調査

(8) バス運行の改善に向けた検討課題の整理

- ①幕別本町⇄札内、幕別町⇄帯広を意識した乗り継ぎ利便性向上、及びフィーダー交通の利便性向上
 - ・買い物は札内地区、通院は帯広市が多くなっているため、**JR・幹線バスとの乗り継ぎを意識し**、幕別本町⇄札内間・幕別町⇄帯広市間の利便性向上に向けた、**乗り継ぎ情報の提供等（交通結節点への案内情報板の設置等）**を行い、**フィーダー交通の利便性向上**を図ることが重要である。
- ②生活行動実態（買物・通院）に合わせたコミュニティバス運行計画の見直し
 - ・住民の生活行動実態を考慮し、**交通実態（需要）**に合わせた**効果的な運行計画を立案**することが重要である。
- ③バスの利用促進による利用者の下げ止まり
 - ・バスの利用状況は厳しくなっていることから、利用者の下げ止まりに向けて、**分かりやすいバスマップや時刻表の作成、モビリティ・マネジメントの実施等によるバスの利用促進**を図ることが重要である。

※フィーダー交通

フィーダー交通とは、バスの停留所等において、地域間幹線バス（複数市町村間を運行する広域的なバス路線）と「接続」する交通のことを指す。



※モビリティ・マネジメント

「過度に自動車に頼る状態」から、「公共交通や徒歩などを含めた多様な交通手段を適度に（＝かしこく）利用する状態」へと少しずつ変えていく一連の取り組み。

5 コミュニティバスについて、おたずねいたします。

7月と11月のそれぞれ1カ月間、幕別、札内の市街地でコミュニティバスの試験運行を行います。コミュニティバスについて、以下の設問にお答えください。

(1) コミュニティバスを知っていますか。また、乗ったことがありますか。(1つに○)

- 1) 知っているし、乗ったことがある 2) 知っているが、乗ったことがない 3) 知らない

(2) (1) で“1) 乗ったことがある”とお答えした方におたずねします。

コミュニティバスは現在、試験運行中ですが、本格運行をしてほしいと思いますか。本格運行を望まない方はその理由をお答えください。(1つに○)

- 1) 本格運行をしてほしい 2) 本格運行は望まない

本格運行を望まない理由(_____)

(3) コミュニティバスが本格運行した場合、いくらまでなら料金を支払っても良いと考えますか。(1つに○)

- 1) 無料が良い 2) 100円 3) 150円 4) 200円 5) 250円 6) 300円

7) その他(_____)

(4) あなたがコミュニティバスを利用して行きたいと思う施設について、以下の中からお選びください。(いくつでも)

【買物施設】

- 1) フクハラ幕別店 2) ぴあざフクハラ札内店 3) フクハラ若草店 4) ダイイチ札内店 5) リテラ加藤
6) コープさっぽろさつない店 7) JAコープまくべつ店 8) その他の買物施設(施設名: _____)

【医療施設】

- 9) 十勝の杜病院 10) 札内北クリニック 11) 木村医院 12) 柏木内科医院 13) 景山医院
14) さつない耳鼻咽喉科 15) 勝山医院 16) おち小児科医院 17) 緑町クリニック
18) その他の医療施設(施設名: _____)

【官公庁・集会施設】

- 19) 幕別町役場 20) 役場札内支所・札内福祉センター 21) 幕別南コミセン 22) 幕別北コミセン
23) 札内南コミセン 24) 札内北コミセン 25) 札内東コミセン 26) 教育委員会
27) その他の官公庁・集会施設(施設名: _____)

【生涯学習施設・体育施設・保健福祉施設等】

- 28) 町民会館 29) 図書館 30) 図書館札内分館 31) 運動公園 32) 農業者トレーニングセンター
33) 札内スポーツセンター 34) 百年記念ホール 35) 保健福祉センター 36) 老人福祉センター
37) 十勝幕別温泉グランヴィリオホテル 38) 幕別温泉パークホテル悠湯館 39) 札内ガーデン温泉
40) その他の生涯学習施設・体育施設・保健福祉施設等(施設名: _____)

【上記以外の施設】(施設名: _____)

これからの幕別町のバス交通等のあり方についてご意見などがありましたらお書き下さい。

◆ 幕別町のバス交通等に関するアンケート調査 ◆

このアンケート調査は、今後の幕別町内におけるバス交通等の検討を行うための調査となっています。以下の各設問について、ご回答下さい。

なお、本調査で得られたデータにつきましては、統計的に処理されます。いただいた情報をその他の目的に使用することはありません。また、本調査で得られた情報を適正に管理するとともに、個人情報の保護に努めます。

1 あなたご自身について、以下の(1)～(8)にお答えください。

(1) あなたの性別をお答えください。

- 1) 男性 2) 女性

(2) あなたの年齢をお答えください。

- 1) 10歳代 2) 20歳代 3) 30歳代 4) 40歳代 5) 50歳代 6) 60歳代 7) 70歳以上

(3) あなたのご職業をお答えください。

- 1) 会社員・公務員 2) 自営業 3) パート・アルバイト 4) 高校生
5) 大学生、短大生、専門学校生 6) 主婦 7) 無職
8) その他(_____)

(4) あなたのご住所をお答えください。

住所：幕別町 _____ (記入例：幕別町 _____ 本町 _____)

(5) あなたは自動車運転免許をお持ちですか？

- 1) 持っている 2) 持っていたが今はない 3) 持ったことがない

(6) (5) の設問で“1) 持っている”とお答えの方におたずねいたします。自由に利用できる車がありますか？

- 1) ある 2) ない

(7) (5) の設問で“1) 持っている”“2) 持っていたが今はない”とお答えの方におたずねいたします。

将来、何歳頃まで自動車を運転する意向がありますか？概ねの年齢についてお答えください。また、すでに運転をやめた方についても、その年齢をお答えください。

- 1) ～59歳頃 2) 60歳～64歳頃 3) 65歳～69歳頃 4) 70歳～74歳頃 5) 75歳～79歳頃
6) 80歳～84歳頃 7) 85歳以上 8) わからない

(8) 現在、自動車を運転している人におたずねいたします。

将来的に自動車の運転が困難になった場合の移動手段についてお答え下さい。(ひとつに○)

- 1) バスなどの公共交通を利用する 2) 家族や知り合いに送迎してもらう
3) 長距離移動が必要のない市街地などへ引っ越す 4) 外出を控える
5) その他(_____)

2 あなたの外出の状況について、おたずねいたします。

1 食料品や日用品などの買物の状況について、お答えください。

(1) 主な手段（いくつでも）

- 1) 徒歩・自転車 2) 路線バス(十勝バス) 3) 町営バス 4) JR 5) タクシー
6) 自家用車(運転) 7) 自家用車(同乗) 8) その他()

(2) 買物の回数（1つに〇）

- 1) ほぼ毎日 2) 週に3, 4回 3) 週に1, 2回 4) 月に1, 2回 5) 年に数回 6) めったに行かない

(3) 買物をする曜日（いくつでも）

- 1) 月曜日 2) 火曜日 3) 水曜日 4) 木曜日 5) 金曜日 6) 土曜日 7) 日曜日
8) とくに決まっていない 9) 分からない

(4) 買物に行く時間帯と買物先で滞在する時間

自宅から買物に行く時間帯: ^{午前}午後 _____ 時頃 買物先で滞在する時間: _____ 時間 _____ 分

(5) 買物に行く場所と店舗の名称（よく行かれる所1つに〇）

- 1) 幕別地区 2) 札内地区 3) 忠類地区 4) 帯広市 5) その他()
店舗名称()

2 通院の状況について、お答えください。

(1) 主な手段（いくつでも）

- 1) 徒歩・自転車 2) 路線バス(十勝バス) 3) 町営バス 4) JR 5) タクシー
6) 自家用車(運転) 7) 自家用車(同乗) 8) その他()

(2) 通院の回数（1つに〇）

- 1) ほぼ毎日 2) 週に3, 4回 3) 週に1, 2回 4) 月に1, 2回 5) 年に数回 6) めったに行かない

(3) 通院をする曜日（いくつでも）

- 1) 月曜日 2) 火曜日 3) 水曜日 4) 木曜日 5) 金曜日 6) 土曜日 7) 日曜日
8) とくに決まっていない 9) 分からない

(4) 通院に行く時間帯と通院先で滞在する時間

自宅から病院に行く時間帯: ^{午前}午後 _____ 時頃 通院先で滞在する時間: _____ 時間 _____ 分

(5) 通院に行く場所と病院の名称（よく行かれる所1つに〇）

- 1) 幕別地区 2) 札内地区 3) 忠類地区 4) 帯広市 5) その他()
病院名称()

3 小中学生のお子様がいるご家庭の保護者の方におたずねいたします。

お子様の通学時の主な手段について、お答えください。（1つに〇）

※回答にあたっては、ご家庭の保護者の方、おひとりにお答えいただければ結構です。

- 1) 徒歩・自転車 2) スクールバス 3) 自家用車による送迎
4) その他()

4 あなたのバスの利用状況について、おたずねいたします。

(1) あなたが普段よく使うバスについてお答えください。（1つに〇）

- 1) 路線バス(十勝バス) 2) 町営バス 3) バスはあまり使わない

(2) (1) の設問で“1) 路線バス(十勝バス)” “2) 町営バス”とお答えの方におたずねいたします。

a) あなたはバスをどのくらい利用していますか？（1つに〇）

- 1) ほぼ毎日 2) 週に3,4回 3) 週に1, 2回 4) 月に1, 2回程度 5) 年に数回
6) 天気が悪い時のみ 7) 冬期のみ 8) その他()

b) 主にどのような目的に利用していますか？（1つに〇）

- 1) 通勤・通学 2) 通院・治療 3) 買い物・飲食等 4) 会合・趣味活動
5) その他()

(3) (1) の設問で“3) バスはあまり使わない”とお答えの方におたずねいたします。バスを利用していない理由としてあてはまるものをお答えください。（いくつでも）

- 1) 自宅からバス停が遠い 2) バスの便数が少ない 3) 行きたい場所に行かない
4) 乗りたい時間にバスが無い 5) バスの待ち時間が長い 6) 運賃が高い
7) 路線やダイヤがわかりにくい 8) 乗車時間が長い 9) バス車両の乗り降りがしづらい
10) JR等の他交通機関との乗り継ぎが不便
11) バス待合所が不便(寒い、暗い、汚い等)
12) 他の交通手段(自家用車、自転車、徒歩など)の方が便利
13) その他()

(4) 今後、上記(3)でお答えになった、“あなたがバスを利用していない理由”が解消されれば、バスを利用すると思いますか？（1つに〇）

- 1) バスを主な交通手段にする 2) たまにバスを利用する 3) 利用しない

(5) あなたは今後のバスの必要性についてどのように考えますか？（1つに〇）

- 1) 必要 2) どちらかと言えば必要 3) あまり必要ない 4) 必要ない 5) わからない