

報告第3号

予約型の乗合タクシーの運行に関するアンケート調査について

平成26年9月に予約型乗合タクシー古舞線利用者の方々から町に対し、運行時間の見直しについての要望があったことから、利用者にとってより利便性の高い乗合タクシーとするための検討資料としてアンケート調査を実施したので報告する。

予約型乗合タクシーの運行に関する利用者アンケート調査結果

1 実施期間

平成26年11月14日（金）から11月28日（金）まで

2 実施方法

駒島線、古舞線を利用したことのある世帯に次の項目に対して回答を求めた。

問1 帰りの便の運行時間についてお尋ねします。

3便と4便の間に（15時発）もう一便運行した場合、あなたは利用したいとお考えですか？

問2 予約型乗合タクシーに関してお気づきの点やご意見がありましたらご記入ください。

3 提出方法

アンケート調査表の郵送又はFAX送信

4 配付数

駒島線 16世帯

古舞線 16世帯

5 集計結果

アンケート提出件数

駒島線 9件（回収率：56.3%）

古舞線 14件（回収率：87.5%）

【問1】15時発の便を運行した場合、あなたは利用したいとお考えですか

駒島線……9件 56.3%

- | | | |
|-----------------|----|-------|
| (1) はい (利用する) | 6件 | 66.7% |
| (2) いいえ (利用しない) | 3件 | 33.3% |

古舞線……14件 87.5%

- | | | |
|-----------------|-----|-------|
| (1) はい (利用する) | 13件 | 92.9% |
| (2) いいえ (利用しない) | 1件 | 8.1% |

【問2】予約型乗合タクシーに関してお気づきの点やご意見がありましたらご記入ください。(自由記載)

駒島線……5件 31.3%

- ◇運行に対する感謝……4件
- ◇幕別13時着があると良い……1件

古舞線……7件 43.8%

- ◇運行に対する感謝……3件
- ◇午前中に下り(古舞方面へ)の便があればよい……1件
- ◇13時の便(上り・下り不明)があればよい……1件
- ◇15時発の便ができた場合、最終の便は17時30分から18時の便にするとよい……1件
- ◇上り(札内市街へ)の到着時間は10時がよい……1件