

幕別町ひきこもり相談窓口LINE公式アカウント利用規約

幕別町（以下「町」といいます。）が運用する「幕別町ひきこもり相談窓口LINE公式アカウント」（以下「本アカウント」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を、次のとおり定めます。

本規約は、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」といいます。）に適用されますので、内容を確認し、同意の上で利用してください。また、利用者は、本アカウント上で提供されるサービスの利用に当たっては、本規約に加え、LINE株式会社が定める利用規約等を遵守するものとします。

1 目的

本アカウントは、ひきこもり及びひきこもりから派生する家計、仕事、病気など生活上の困難を抱える町民に対し、円滑な相談支援を実施するとともに、町から利用者へひきこもり支援に係る情報等を発信して、啓発・周知を図ることを目的としています。

2 利用対象者

利用対象者は、町内に住所を有するひきこもり当事者またはその家族の方に限ります。

3 アカウントの管理

本アカウントの管理は、町保健福祉部福祉課が行います。

4 相談受付時間

チャット機能（以下「トーク」といいます。）によるメッセージは、24時間受信できますが、ひきこもり支援アドバイザーによるメッセージの確認及び回答は、平日（月曜日から金曜日まで。ただし、祝日及び年末年始の休日を除く。）の9時15分から17時30分までとします。

5 費用

相談料は無料とします。ただし、相談に必要な機器（スマートフォンやタブレット端末等）、通信料等の設備環境に係る費用は、利用者の負担とします。

6 投稿への回答

利用者から、トークを利用して相談に係るメッセージが投稿された場合は、本アカウントから回答します。ただし、次に掲げるメッセージが投稿された場合は、回答できない場合があります。

- (1) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なると思われるもの
- (2) ひきこもりに係る相談とは関係のないもの
- (3) スタンプを連打するなど、いたずらと判断されるもの
- (4) 利用対象者以外の方からのもの
- (5) その他目的を達成するにあたり、町が不適切と判断したもの

7 禁止行為

利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはなりません。また、利用者による投稿について、町が禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者の同意を

得ることなく、必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し、またはその恐れのある行為
- (2) 公の秩序または善良の風俗に反する行為
- (3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉若しくは信用を傷つける行為
- (5) 人種、思想、信条等の差別、または差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (6) 本人の同意を得ることなく、個人情報を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
- (7) 著作権、商標権、肖像権など町または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (8) 本アカウントと関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介または広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む。）
- (9) なりすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報または正否の確認できない事項等を掲載する行為
- (10) 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の窃取または他者のアクセスを妨害する行為
- (11) 犯罪行為に結びつく内容または犯罪行為を助長する内容を掲載する行為
- (12) 本アカウントから発信する内容の一部または全部を改変する行為
- (13) その他町が不適切であると判断した行為

8 知的財産権の帰属

町が送信または掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に係る知的財産権は、町または町以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、町が送信または掲載する内容について、「私的使用のための複製」「引用」など著作権法（昭和45年法律第48号）上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 規約の変更

本規約は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。

10 個人情報の取扱

- (1) 本アカウントを利用したトークによる相談において、個人を特定できる情報の書き込みを禁止します。また、トーク内において、各種データ（写真、イラスト、音声、動画等）の送付により、個人を特定できる可能性があることから、利用者からの一切のデータ送付を禁止します。
- (2) グループトークでは、グループに参加している利用者のアカウント情報が相互に閲覧できるため、個人を特定できる可能性があることから、本アカウントはグループトークに参加しません。
- (3) 町は、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。

11 免責事項

- (1) 町は、本アカウントから配信する情報については、配信時点において万全を期していますが、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、本アカウントから配信する情報の全てが、町の公式発表または見解を必ずしも表してい

るものではありません。

町は、利用者が本アカウントの配信情報を利用または信用したことにより生じた直接または間接的な損害については、一切の責任を負いません。

- (2) 町は、利用者が本規約に違反したことまたは第三者の権利を侵害したことに起因または関連して生じた全ての苦情及び請求については、利用者の責任及び利用者の負担により解決するものとし、一切の責任を負いません。
- (3) 利用者が本規約に違反したことまたは第三者の権利を侵害したことに起因または関連して生じた全ての苦情及び請求への対応により、町に費用負担が生じた場合は、利用者が当該費用負担を負うものとしします。
- (4) 町は、本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合は、一切の責任を負いません。
- (5) 町は、利用者により送信されたメッセージについては、一切の責任を負いません。
- (6) 町は、予告なく本アカウントの配信情報を変更または削除し、サービスの運用を中断し、または中止する場合があります。
- (7) 利用者が送信したメッセージにかかる著作権等は、当該送信を行った利用者本人に帰属しますが、送信されたことをもって利用者は町に対し送信したメッセージ等を全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (8) 町は、本事業をより良いものにするため、必要に応じて統計情報を作成し、検証に利用し、公表することがあります。

12 準拠法及び合意管轄

本規約は、日本法に基づいて解釈されます。本アカウントの利用に係る本規約違反及び本規約に係る紛争については、釧路地方裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

【制定 令和5年4月1日】

【問い合わせ先】

幕別町保健福祉部福祉課社会福祉係

〒089-0692

幕別町本町130番地 1

電話番号：0155-54-6612 FAX：0155-54-3812

E-Mail：kibou-soudan@town.makubetsu.lg.jp