

ひとりで悩まず 消費生活相談室に相談を

幕別町消費生活相談室では、悪質商法、消費者問題の相談や情報提供を行っています。問題が起きたら、まずは、消費生活相談室に相談してください。

悪質業者に気をつけて

あなたの好奇心、チャレンジ精神、仲間を求める気持ち、やさしさ：：を逆手にとって、あなたの財布を狙い、言葉巧みに近づくと人たちが後を絶ちません。

町内の訪問販売に関する相談数は減少傾向にありますが、70代以上の相談は増加しています。知らない人やわからない用件で訪問を受けても、絶対にドアを開けないでください。勧誘の電話とわかったら「失礼します」とさっさと切ることを、聞かれても自分や家族のことを話してはいけません。

震災に便乗した悪質商法

災害時の混乱や、被災者の支援をしたいという気持ちにつけこんだ便乗商法と疑われる相談もあり、今後、被害が広がる可能性があります。

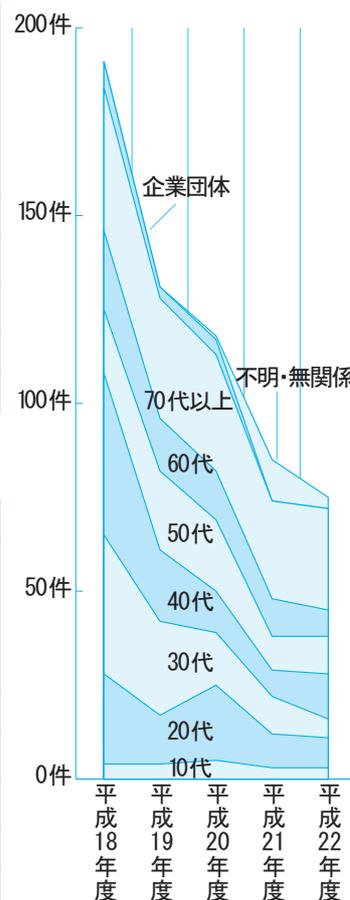
義援金名目の振り込み詐欺や売り上げの一部を義援金にするというような電話勧誘など、業者の説明をうのみにせず、被害に遭いそうなきや、遭ったときは、すぐに消費生活相談室に相談してください。

◆幕別町消費生活相談室での相談件数

| 相談件数 | 販売形態別相談件数 | | | | | | | | | 合計 |
|--------|---------------|-------|------|------|-----------|------|------|------------|----|-----|
| | 商品等に 関する苦情 | 問い合わせ | 訪問販売 | 通信販売 | マルチ・マルチャイ | 電話勧誘 | 店舗購入 | ネガティブオプション | 不明 | |
| 平成18年度 | 163 | 28 | 39 | 80 | 4 | 17 | 34 | | 17 | 191 |
| 平成19年度 | 105 | 26 | 34 | 51 | 3 | 6 | 28 | 2 | 17 | 131 |
| 平成20年度 | 97 | 21 | 27 | 38 | 5 | 8 | 24 | | 16 | 118 |
| 平成21年度 | 67 | 18 | 26 | 22 | 3 | 9 | 14 | | 21 | 85 |
| 平成22年度 | 66 | 9 | 19 | 20 | 2 | 9 | 18 | | 7 | 75 |

※ネガティブオプション：注文していない商品などを業者が一方的に送りつけてくる商法

◆年齢別相談件数



◆不当請求の内容と相談により救済されたもの

| | 不当請求 | | | | | | | 救済件数・金額 | | |
|--------|--------|---------|--------|-------|----|------|-----|---------|----|-------------|
| | 書はがき・封 | 携帯・パソコン | カードローン | 還付金詐欺 | 詐欺 | 金融詐欺 | その他 | 合計 | 件数 | 救済金額 |
| 平成18年度 | 42 | 10 | | | | 5 | 4 | 61 | 62 | 28,645,716円 |
| 平成19年度 | 26 | 17 | 3 | | 2 | | 3 | 51 | 41 | 15,730,756円 |
| 平成20年度 | 12 | 18 | 2 | 1 | | | | 33 | 18 | 9,818,105円 |
| 平成21年度 | 6 | 6 | | | | | | 12 | 29 | 5,039,984円 |
| 平成22年度 | | 6 | 1 | | | | | 7 | 29 | 9,442,689円 |

◆幕別町消費者生活相談室

| 相談場所 | 曜日・時間 | 電話 |
|--------------------|--------------------------|------------|
| 役場 1階消費生活相談室 | 第3週を除く火曜日・木曜日(午後1時～午後4時) | 【幕】54-6606 |
| 札内福祉センター相談室 | 月・水・金曜日(午後1時～午後4時) | 【幕】55-5800 |
| 忠類コミュニティセンター2階小会議室 | 毎月第3火曜日(午後1時～午後4時) | 【忠】8-2111 |

※5月から忠類の相談時間に変更になりました。