

# 札幌福祉センターに関するアンケート調査の結果 【乳幼児健診利用者】

## 1 調査期間

平成26年1月20日（月）から平成26年2月20日（木）まで

## 2 調査対象

- (1) 札幌福祉センターの会場で乳幼児健診を受けている保護者
- (2) 子育て支援センターあおばの利用者で札幌福祉センターの会場で乳幼児健診を受けたことがある保護者

## 3 調査方法

札幌福祉センターの健診会場又は子育て支援センターあおばにおいて、直接アンケート用紙を配布し、回収した。

## 4 調査結果

- (1) 配布件数 165件
- (2) 回収件数 157件（回収率：95.2%）
- (3) 有効回答件数 157件
- (4) 会場別内訳

会場	配布件数	回収件数	回収率
札幌福祉センター	76	76	100.0%
子育て支援センターあおば	89	81	91.0%
合計	165	157	95.2%

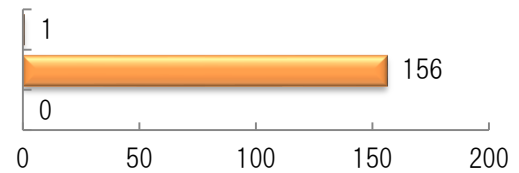
- (5) 調査期間中における各会場の実利用人数

会場	実利用人数
札幌福祉センター	81
子育て支援センターあおば	89
合計	170

## 1 回答者の属性

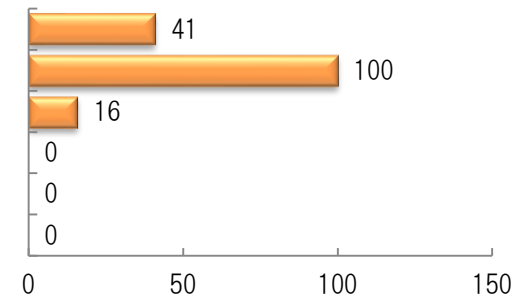
### ◎性別

	回答数	比率
① 男性	1	0.6%
② 女性	156	99.4%
未回答	0	0.0%
合計	157	100.0%



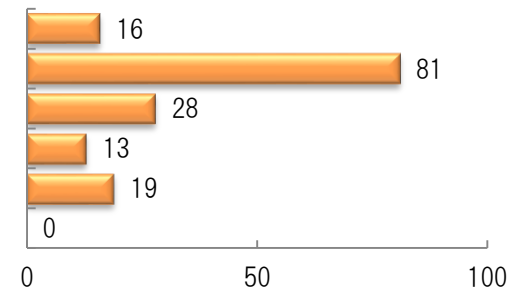
### ◎年齢

	回答数	比率
① 20歳代	41	26.1%
② 30歳代	100	63.7%
③ 40歳代	16	10.2%
④ 50歳代	0	0.0%
⑤ 60歳代	0	0.0%
未回答	0	0.0%
合計	157	100.0%



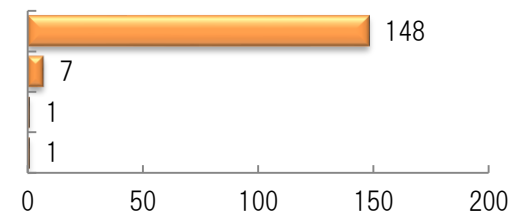
### ◎幕別町の居住年数

	回答数	比率
① 1年未満	16	10.2%
② 1～5年	81	51.6%
③ 6～9年	28	17.8%
④ 10～19年	13	8.3%
⑤ 20年以上	19	12.1%
未回答	0	0.0%
合計	157	100.0%



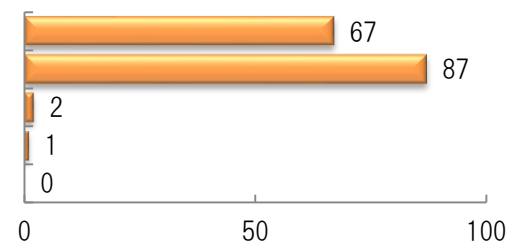
### ◎札内福祉センター(札内支所)までの主な交通手段

	回答数	比率
① 自家用車	148	94.3%
② 徒歩	7	4.5%
③ コミバス	1	0.6%
④ その他(タクシー)	1	0.6%
合計	157	100.0%



### ◎札内福祉センター(札内支所)までの所要時間

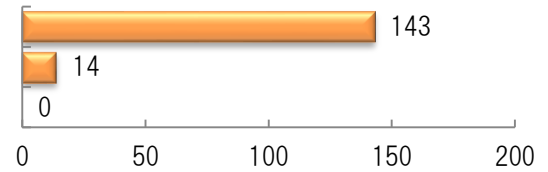
	回答数	比率
① 5分未満	67	42.7%
② 5分以上15分未満	87	55.4%
③ 15分以上30分未満	2	1.3%
④ 30分以上	1	0.6%
未回答	0	0.0%
合計	157	100.0%



## 2 乳幼児健診目的以外での札内福祉センター（札内支所）の利用状況

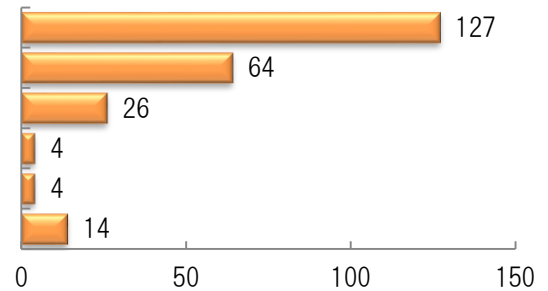
◎札内福祉センター（札内支所）の利用状況

	回答数	比率
① 利用したことがある	143	91.1%
② 利用したことがない	14	8.9%
未回答	0	0.0%
合計	157	100.0%



◎「利用がある」場合の利用目的（複数回答）

	回答数	比率
① 札内支所(各種手続)	127	88.8%
② 健康相談室	64	44.8%
③ 各種サークル活動	26	18.2%
④ 地域の会合や集会	4	2.8%
⑤ その他	4	2.8%
未回答	14	9.8%
n=143	—	—

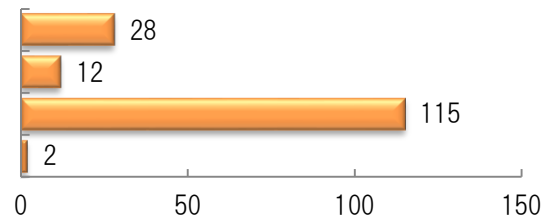


※「⑤その他」の内訳…健康診断3件、選挙関係1件

## 3 乳幼児健診に関する内容

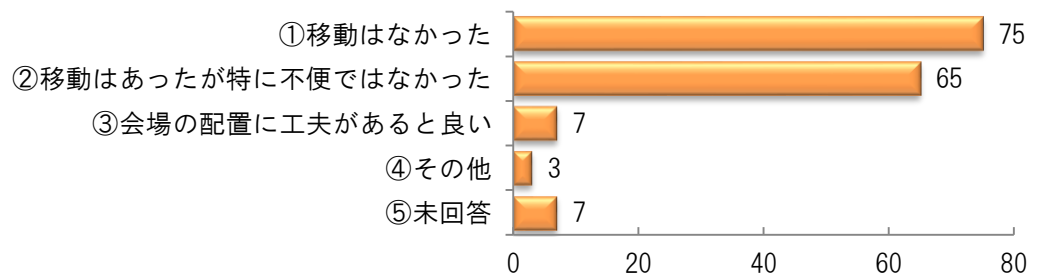
◎健診会場の広さ

	回答数	比率
① 広い	28	17.8%
② 狭い	12	7.7%
③ ちょうど良い	115	73.2%
未回答	2	1.3%
合計	157	100.0%



◎健診会場の移動

	回答数	比率
① 移動はなかった	75	47.7%
② 移動はあったが特に不便ではなかった	65	41.4%
③ 会場の配置に工夫があると良い	7	4.5%
④ その他	3	1.9%
未回答	7	4.5%
合計	157	100.0%

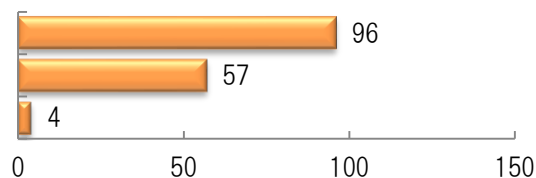


◎健診会場に関する意見等

- ・会場が寒いので子どもがかわいそう。
- ・移動が大変なので階が同じ（施設内の会場は一つ）が良い。
- ・2階への移動が大変でした。
- ・特に不便なことはなかったですが、もう少し診療風景が見えないように工夫があるともっと良い。
- ・服を脱いだりする中、廊下に出たり、着せて脱がせてと寒い中バタバタしていたのがキツイと感じた。
- ・2階の移動が少し大変だった。
- ・畳が古くなるとハイハイの手に刺さり痛そう。座布団に座りたいが、赤ちゃんに1枚あげるとみんなの分が足りなかった。
- ・歯科検診の時、靴を履かなくてはいけないので子どもを抱いていると面倒でした。

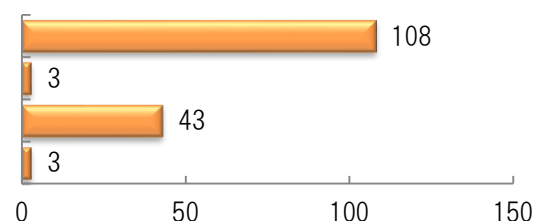
◎健診を受けやすい時間帯

	回答数	比率
① 午前	96	61.2%
② 午後	57	36.3%
未回答	4	2.5%
合計	157	100.0%



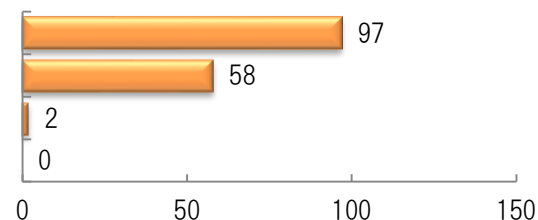
◎健診にかかる時間

	回答数	比率
① 適当	108	68.8%
② 短い	3	1.9%
③ 長い	43	27.4%
未回答	3	1.9%
合計	157	100.0%



◎健診の内容

	回答数	比率
① 満足	97	61.8%
② 普通	58	36.9%
③ 満足できない	2	1.3%
未回答	0	0.0%
合計	157	100.0%

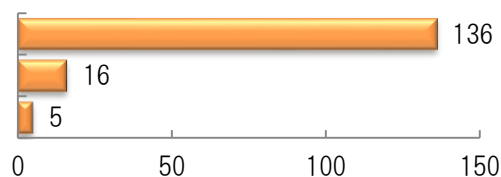


◎健診内容に関する意見等

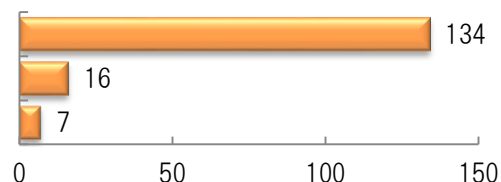
- ・会場を一つにしないと子どもを抱っこして階段を下りたり上ったり…大変。健診の流れをスムーズにして欲しい。
- ・冬場裸になっている際、少々寒く感じました。
- ・時間が長く、帰る頃にはグズって大変だったので、日にちを何日かに分けることはできないのか。
- ・離乳食講習が少し長く、ぐずってしまったのでもう少し短い方が良い。

◎問診、診察、指導時のプライバシーの配慮

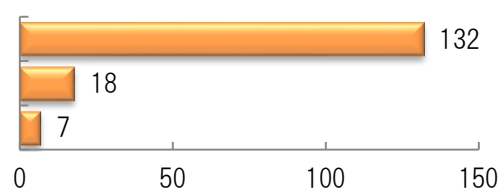
【問診時の配慮】	回答数	比率
① されていた	136	86.6%
② されていなかった	16	10.2%
未回答	5	3.2%
合計	157	100.0%



【診察時の配慮】	回答数	比率
① されていた	134	85.4%
② されていなかった	16	10.2%
未回答	7	4.4%
合計	157	100.0%



【指導時の配慮】	回答数	比率
① されていた	132	84.1%
② されていなかった	18	11.5%
未回答	7	4.4%
合計	157	100.0%

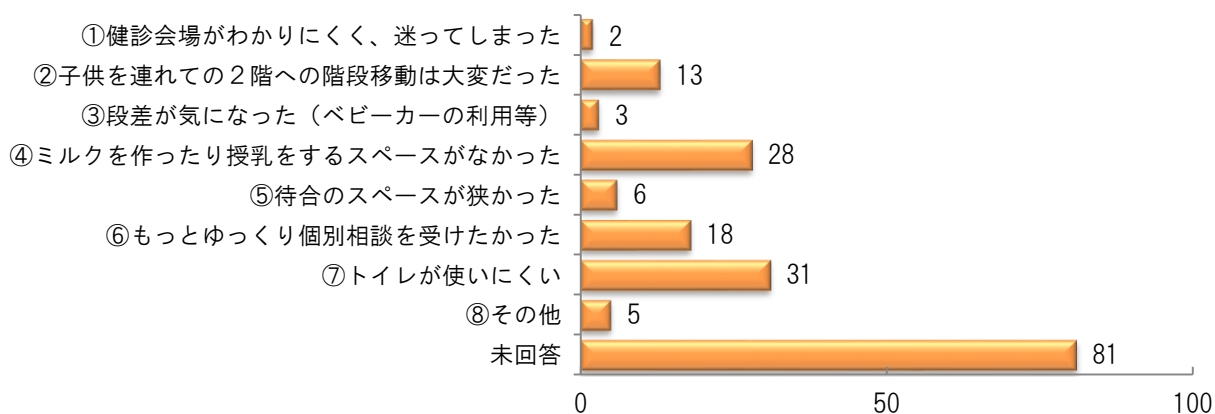


◎プライバシーの配慮に関する意見等

- 診察時、私は気にしなかったのですが、前の方の会話が全部聞こえるので、（声が）小さいとか大きいとか気にする方もいるようなので、工夫があっても良いと思う。
- 特に相談ごとがないので気にならなかったが、本当に心配なことを相談したいときは周りの目が気になると思う。
- 全体の中で行っていたので、プライバシーはほとんど無かったような…。
- 他の人がいる横での診察のため、特にプライバシーの配慮がされている感じは無かったので、仕切るなどした方が良いのかも。

◎その他、健診会場・内容に関する事項（複数回答）

	回答数	比率
① 健診会場がわかりにくく、迷ってしまった	2	2.6%
② 子供を連れての2階への階段移動は大変だった	13	17.1%
③ 段差が気になった（ベビーカーの利用等）	3	3.9%
④ ミルクを作ったり授乳をするスペースがなかった	28	36.8%
⑤ 待合のスペースが狭かった	6	7.9%
⑥ もっとゆっくり個別相談を受けたかった	18	23.7%
⑦ トイレが使いにくい	31	40.8%
⑧ その他	5	6.6%
n = 76（未回答81）	—	—



※「⑧その他」の内訳

- 会場を一つにまとめて欲しい。
- 子供用のトイレが欲しい。
- 畳の古いのが気になった。
- 現状のままで良いと思います。
- 寒かった。

#### 4 その他、各種保健事業や札内福祉センター（札内支所）の改築に向けた意見等

- 子どもが遊べるスペースやおもちゃがあれば良いと思う。トイレは子どものオムツ交換がしやすいようなトイレや授乳スペースを造って欲しい。
- オムツ交換の場所や授乳スペース、トイレなど清潔に整っていたら嬉しい。
- ドアには鍵を掛けて欲しい。待ち時間に舞台のドアを開けて遊んでいる子ども達がいって危険。
- 健診で離乳食の試食ができたのが良かった。紙で見るのと実物を見るのでは、やはり実物を見られるのが良かったし、他の食材も「これでいいのかな」と思いながら調理しているので、教室みたいなものがあると良いと思いました（初めての人だけでも）。
- 本町より札内は人口が多いので、札内にも色々な機関を移して欲しい。例えば、ことばの教室など、その他の手続でも本町まで行くのは大変です。
- 子どもが小さい時は子育て支援センターなどで遊んで満足しているが、少し大きくなると室内（体育館）など、冬でも気軽に行けて走ったり縄跳びができる場所があったら良いと思う。
- 相談室のベッドが小さくて子どもが落ちそうになるので危ない。相談室が狭い。
- 健康相談室の待合室を乳児連れでも待ちやすくして欲しい。
- 健康相談室に以前行かせていただきました。部屋はそんなに感じませんでしたが、廊下など薄暗く子どもにとっては、ちょっと病院のような雰囲気を感じるのかなと思いました。もう少し明るい雰囲気になれば子どもも喜んで行けるかも。
- 健康相談室など、もう少し分かりやすい場所で入りやすい雰囲気になると良い。
- 健康相談室にはいつもお世話になっています。
- きれいで使いやすい様にしてくれれば良いです。
- 健康相談室が分かりにくいです。廊下が暗いので明るくして欲しいです。
- 畳は凄く良いと思うが、やはり年数が経っておりストッキングにクズが付いて大変でした。
- トイレは、トイレ内に子どもが座れる所があると良いです。支所の手続の時、待つ間、お茶はあったが、子ども連れだとよく病院にあるサーバーの水があると助かると思う（使ったり、使わない時はあると思いますが）。