

札内福祉センターに関するアンケート調査の結果

【札内東コミセン利用団体】

1 調査期間

平成26年2月1日（土）から平成26年2月20日（木）まで

2 調査対象

平成24・25年度において札内東コミュニティセンターを年2回以上利用している41団体の代表者

3 調査方法

郵送（回答は返信用封筒で郵送又は札内支所・札内東コミセンに直接持参）

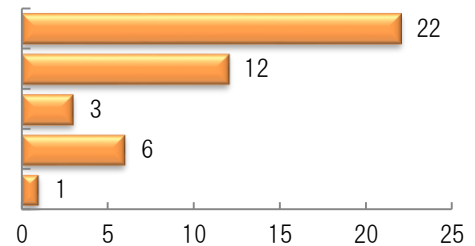
4 調査件数

- | | |
|------------|----------------|
| (1) 配布件数 | 41件 |
| (2) 回収件数 | 38件（回収率：92.7%） |
| (3) 有効回答件数 | 38件 |

1 札内東コミュニティセンターの利用状況

1-1 施設の利用目的（複数回答）

	回答数	比率
① 軽スポーツ	22	57.9%
② 趣味・文化活動	12	31.6%
③ 地域の会合や集会	3	7.9%
④ 団体の会議等	6	15.8%
⑤ その他	1	2.6%
n = 38	—	—

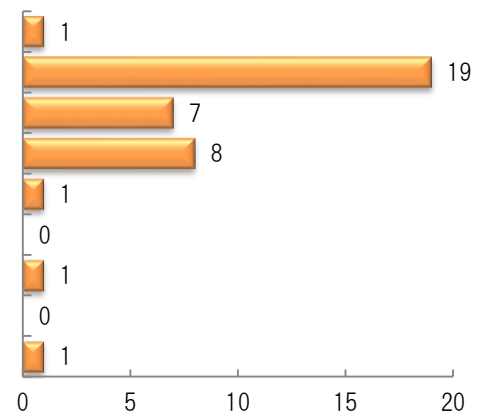


※「④団体の会議等」の内容…総会2件、定例会1件、研修会1件、講習会1件など

※「⑤その他」の内容…サークル1件

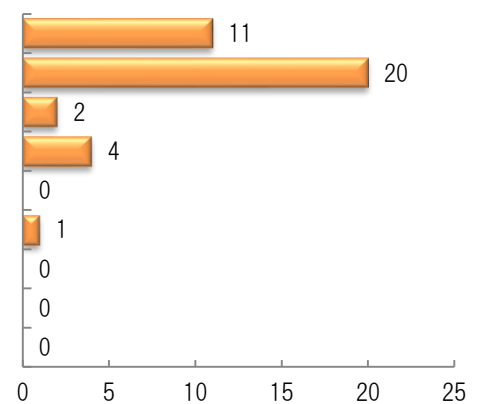
1-2 施設利用の1回あたりの平均利用人数

	回答数	比率
① 1～5人	1	2.6%
② 6～10人	19	50.0%
③ 11～15人	7	18.5%
④ 16～20人	8	21.1%
⑤ 21～25人	1	2.6%
⑥ 26～30人	0	0.0%
⑦ 31～40人	1	2.6%
⑧ 41～50人	0	0.0%
⑨ 51人以上	1	2.6%
合計	38	100.0%



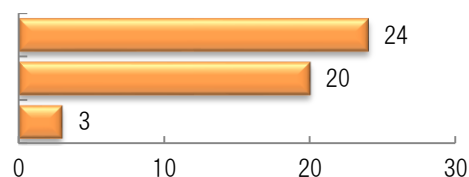
1-3 施設利用の1回あたりの平均駐車台数

	回答数	比率
① 1～5台	11	29.0%
② 6～10台	20	52.6%
③ 11～15台	2	5.3%
④ 16～20台	4	10.5%
⑤ 21～25台	0	0.0%
⑥ 26～30台	1	2.6%
⑦ 31～40台	0	0.0%
⑧ 41～50台	0	0.0%
⑨ 51台以上	0	0.0%
合計	38	100.0%



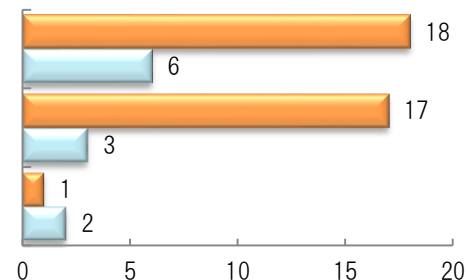
1-4 施設で利用した場所（複数回答）

	回答数	比率
① 大集会室	24	63.2%
② 和室	20	52.6%
③ 料理実習室	3	7.9%
n = 38	-	-



1-5 「1-4」で利用した場所の主な利用日と時間帯

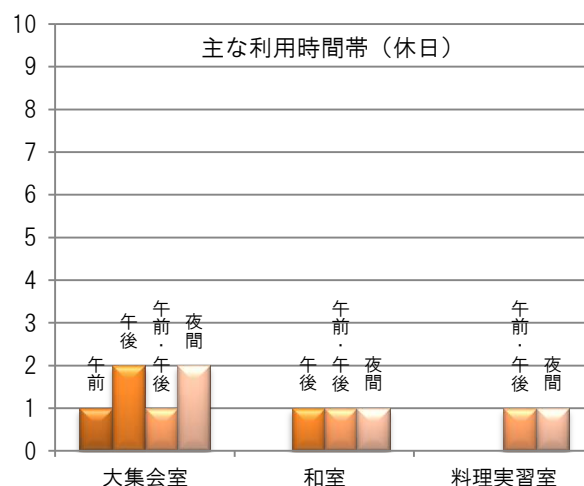
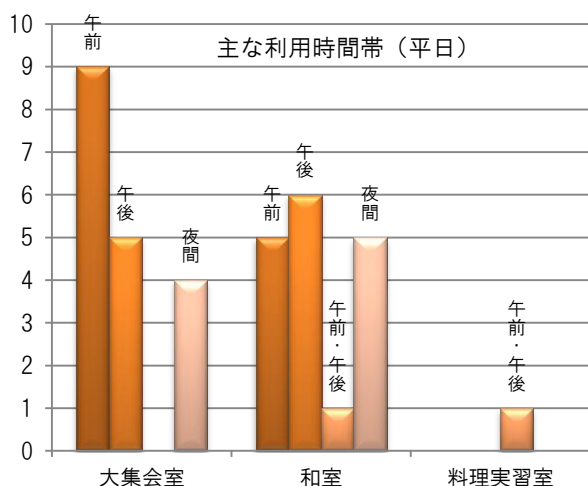
【主な利用日】		回答数	比率
大集会室 n = 24	① 平日	18	75.0%
	② 休日	6	25.0%
和室 n = 20	① 平日	17	85.0%
	② 休日	3	15.0%
料理実習室 n = 3	① 平日	1	33.3%
	② 休日	2	66.7%

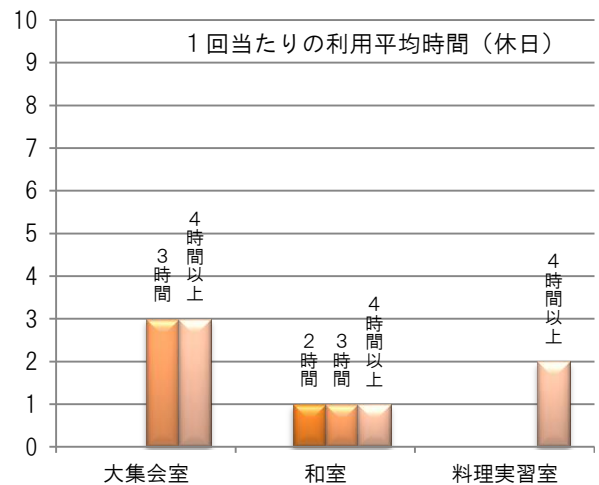
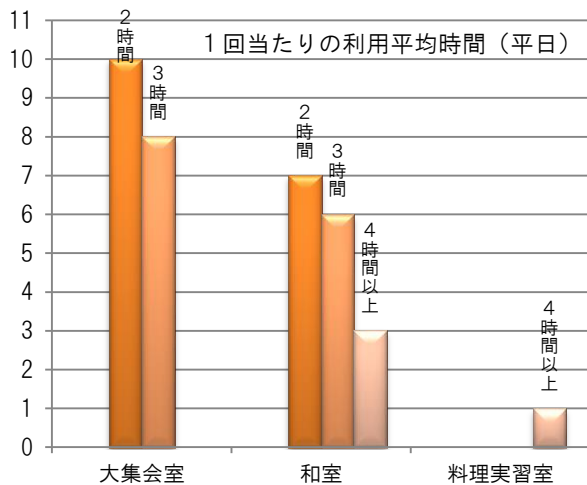


平日利用の合計	36	76.6%
休日利用の合計	11	23.4%

【主な利用時間帯】		平日				休日			
		午前	午後	午前・午後	夜間	午前	午後	午前・午後	夜間
大集会室 n = 24	回答数	9	5		4	1	2	1	2
	比率	37.5%	20.8%		16.7%	4.2%	8.3%	4.2%	8.3%
和室 n = 20	回答数	5	6	1	5		1	1	1
	比率	25.0%	30.0%	5.0%	25.0%		5.0%	5.0%	5.0%
料理実習室 n = 3	回答数			1				1	1
	比率			33.3%				33.3%	33.3%

主な利用時間帯	回答数	14	11	2	9	1	3	3	4
	比率	29.8%	23.4%	4.3%	19.1%	2.1%	6.4%	6.4%	8.5%

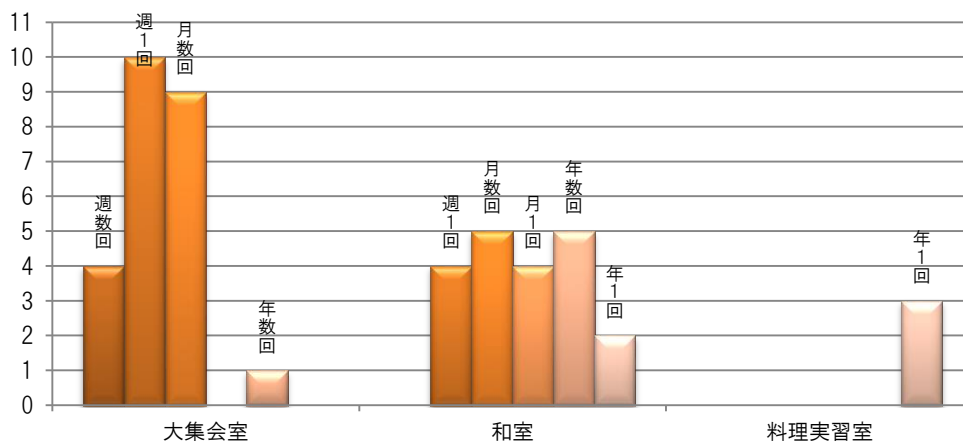




1-6 「1-4」で利用した場所の利用頻度

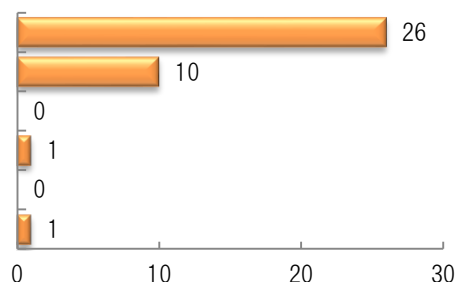
		週数回	週1回	月数回	月1回	年数回	年1回
大集会室 n = 24	回答数	4	10	9		1	
	比率	16.6%	41.7%	37.5%		4.2%	
和室 n = 20	回答数		4	5	4	5	2
	比率		20.0%	25.0%	20.0%	25.0%	10.0%
料理実習室 n = 3	回答数						3
	比率						100.0%

利用頻度	回答数	4	14	14	4	6	5
	比率	8.5%	29.8%	29.8%	8.5%	12.8%	10.6%



1-7 札内東コミュニティセンターの施設運営等に対する満足度

	回答数	比率
① とても満足している	26	68.4%
② ある程度満足している	10	26.4%
③ どちらとも言えない	0	0.0%
④ あまり満足していない	1	2.6%
⑤ まったく満足していない	0	0.0%
未回答	1	2.6%
合計	38	100.0%



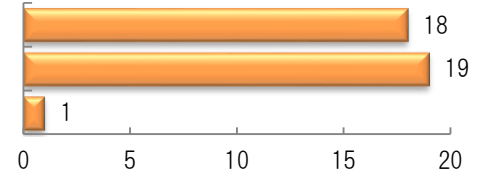
※施設運営のあり方やサービス面に関する意見等

- 無料でお借りしているのでとても助かっています。
- フロアに貼ってあるテープが剥がれかけている箇所があり、危ないです。
- 利用したいと思ってもいつも決まったグループが先に決めていて使用できず不満に思うこともある。私たちは広いスペースが必要ですが札内福祉センターは2階なので高齢者には上り下りが大変。トイレが和式も困る。
- 大変親切。使いやすい。
- 和室を使うグループが重なった時、お互いの声が筒抜けで非常に落ち着かない。部屋の作りのせいだと思いますが。
- センター内はとてもきれいで、気持ちよく利用させていただいております。
- テーブルの出し入れが不便、部屋ごとに置いて欲しい。テーブルが重いのももう少し軽く運びやすいものが欲しい。隣の部屋との防音をもっときちんとして欲しい。今のままだと同時に利用できない。椅子の固定した部屋が欲しい。高齢者で座るのが大変。
- いつもきれいで暖かく、管理人さんもよく対応してくれて満足しています。
- 卓球台面の傷が多い（現在の台面であれば大変傷が多いため使用しづらい。指導をしてもらいたい）。
- 今のままで良いと思います。
- 椅子、机を出し入れするときに車椅子がぶつかるので、玄関の横か、事務所の横に置いて欲しい。
- 大変きれいに皆様が使っていますので、気持ちよく使うことができます。

2 札内福祉センターの利用状況

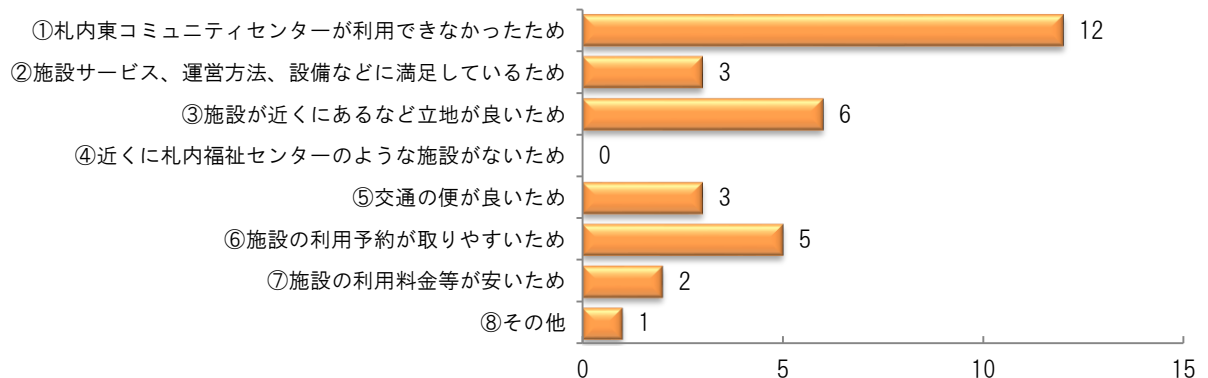
2-1 札内東コミュニティセンターに隣接している札内福祉センター（札内支所を除く）の利用状況

	回答数	比率
① 利用したことがある	18	47.4%
② 利用したことがない	19	50.0%
未回答	1	2.6%
合計	38	100.0%



2-2 「2-1」で「①利用したことがある」とした理由（複数回答）

	回答数	比率
① 札内東コミュニティセンターが利用できなかったため	12	66.7%
② 施設サービス、運営方法、設備などに満足しているため	3	16.7%
③ 施設が近くにあるなど立地が良いため	6	33.3%
④ 近くに札内福祉センターのような施設がないため	0	0.0%
⑤ 交通の便が良いため	3	16.7%
⑥ 施設の利用予約が取りやすいため	5	27.8%
⑦ 施設の利用料金等が安い	2	11.1%
⑧ その他（札内福祉センターを利用する目的があった）	1	5.6%
n = 18	—	—



2-3 「2-1」で「②利用したことがない」とした理由（複数回答）

	回答数	比率
① 札内福祉センターには利用する目的に合うスペースや設備がない	6	31.6%
② 札内福祉センター自体、利用しづらい	2	10.5%
③ 札内福祉センターの設備や備品が充実していない	1	5.3%
④ 札内福祉センターの利用予約が取りにくい	2	10.5%
⑤ 札内福祉センターを利用する理由や目的が特にならない	9	47.4%
⑥ 他の公共施設を利用したため	0	0.0%
⑦ その他	3	15.8%
n = 19		—



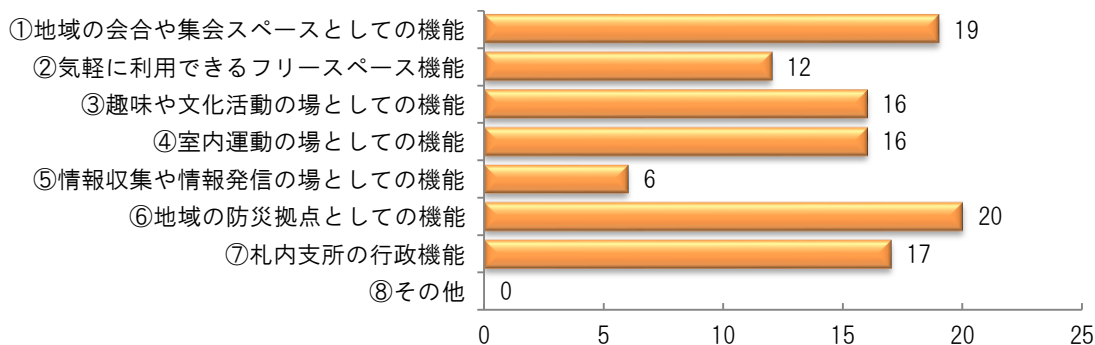
※「⑦その他」の内容

- 使用料が高い。
- トイレが古く、寒い。
- 札内福祉センターを利用できることを知らなかった。

3 札内福祉センターの改築に関する事項

3-1 改築を検討していくに当たって特に配慮すべき機能（3つ選択）

	回答数	比率
① 地域の会合や集会スペースとしての機能	19	50.0%
② 気軽に利用できるフリースペース機能	12	31.6%
③ 趣味や文化活動の場としての機能	16	42.1%
④ 室内運動の場としての機能	16	42.1%
⑤ 情報収集や情報発信の場としての機能	6	15.8%
⑥ 地域の防災拠点としての機能	20	52.6%
⑦ 札内支所の行政機能	17	44.7%
⑧ その他	0	0.0%
n = 38		—



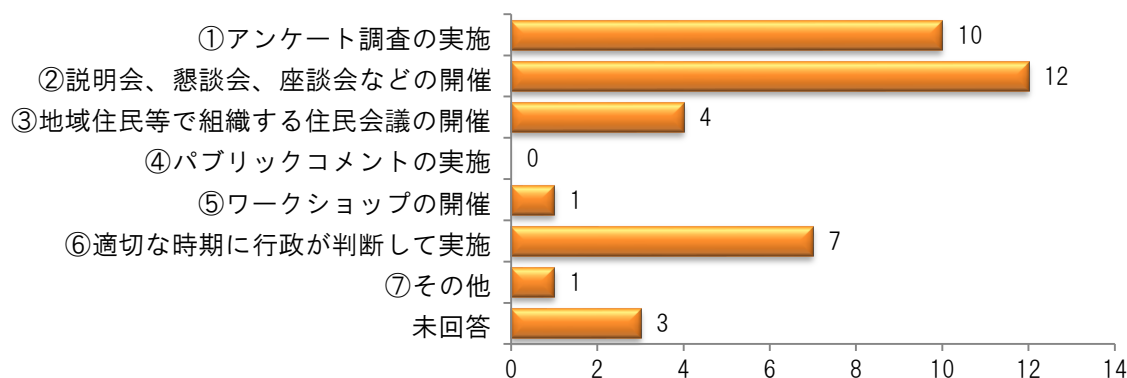
3-2 次の「札内福祉センターの改築に関する基本的な考え方（案）」の5項目に対する意見

- 1 建設場所は、現施設の敷地内とし（新たな土地の購入は行わない）、札内支所の事務所スペースは、改築後の施設内に確保する。
- 2 現在の札内福祉センターは、新しい施設の建設後に解体する。建設中も札内福祉センター（札内支所）が利用できるよう同一敷地内での移転改築とする。
- 3 東コミセンの施設機能のあり方も踏まえ、コミセンの施設機能と合わせた改築計画を検討する。（必要に応じて東コミセンの改修も想定）
- 4 改築後の施設は、札内地域における防災・災害復旧拠点として位置付ける。
- 5 行政事務の効率化と組織機構の見直し・点検を継続的に行い、札内支所における保健福祉関連業務などの相談業務の拡充と共に窓口機能の強化充実を図る。

- 建設場所は現施設の場所で東コミセンと機能的に繋がっていた方が良いと思います。必要に応じて東コミセンの改築を行う。札内福祉センター、支所の仮事務所は職員の駐車場か現駐車場など近い所が良いと思います。
- 1～5の基本的な考え方を支持します。建設場所は現施設の所が最適かと思いますが、そうすると2がうまくいかなくなるので、支所の機能を持った仮支所を（例えば道路を挟んだ向かい側の空き地などに）建て、業務を続けてもらう。福祉センターの機能（集会、町内会、健康診断など）は東コミセンや青葉、春日などの近隣センターで行ってみるのも一案。
- 東コミセンを改築しない方法を考えるべきではないかと思う。確かに福祉センターは古いので改築が必要だと思う。できるなら現在地に建て直した方が良いのでは？駐車場との関係も今のままが良いと思う。一時的にプレハブ等で代用できるのではないかと思うが？
- 5について、少子高齢化に伴い保健福祉関係に特段の配慮をお願いしたい。車椅子利用（表玄関の改善）など、高齢者、障害者の方々が利用しやすいようにしてくださいね。案内も人の配置や目線に沿った大きめの案内図等があると利用しやすい。トイレも使いやすい、ゆとりあるものにしてほしいですね。
- 札内地区は人口が多いのでスペースを確保してほしい。支所の機能と人員を増加。
- 東コミセンも改修するなら大集会室を少し広くしてほしいです。
- 福祉センターと東コミセンは現在のようなになるのか、具体的な位置付け、説明を願いたい。福祉センターは2階建てとのことですが、過去にエレベーターのことも話しがあるように聞いていましたが、改築後はどのようなになるのか。
- 今の場所に建設してくれたらあとはお任せします。
- 室内運動場のスペースを広くとってほしい。

3-3 今後、さらに札内福祉センターの改築の検討を本格化していくに当たって、住民意見を反映させるために最も望ましい手法

	回答数	比率
① アンケート調査の実施	10	26.3%
② 説明会、懇話会、座談会などの開催	12	31.6%
③ 地域住民等で組織する住民会議の開催	4	10.6%
④ パブリックコメントの実施	0	0.0%
⑤ ワークショップの開催	1	2.6%
⑥ 適切な時期に行政が判断して実施	7	18.4%
⑦ その他	1	2.6%
未回答	3	7.9%
合計	38	100.0%



※「⑦その他」の内容

- 利用した時に感じたことや意見を書いて投函できるようにし、具体的な対処をしてほしい。

3-4 その他、札内福祉センター（札内支所）の改築に向けた意見等

- 東コミセンを利用させていただいていますが、利用する曜日によって、隣の部屋を使用しているサークルから苦情が来ることがあります。普通に会話していても「うるさい」と管理人さんを通じて言ってきます。壁が薄いのか、神経質なのか困っています。大勢で使用するコミセンで、ひそひそ話でしか会話できないのでしょうか？札内福祉センター改築の時はこの様なことが起きないように各部屋の防音も一考宜しくお願いいたします。
- 全ての人に満足してもらおうものを作るのは無理だと思う。明確な計画を打ち出して（いつ、どのように進めていくか等）事前に住民に承知させるのが必須だと思う。ある程度の意見を取り入れたら、あとは町側がビジョンをしっかり持って計画を進めるのがベストではないかと思う。
- 地域の防災拠点としての機能は皆が必要としているものです。防災についての展示などもしていただき、日常的に訓練できる、利用できる施設であってほしい。東コミセン、札内支所の利用については職員の方々がとても親切に対応してくださっているので感謝しております。今後とも住民目線で対応していただければ良いと思います。

- 地域活動（東コミセン）には、無料で活用できるように現在の方針を続けてほしい。福祉センターもそのようにして欲しい。
- 改築により2階広間がきれいになることを期待。踊りなどで床のタイルなどにひっかかったりしましたので、完成することを楽しみに待っております。ありがとうございます。
- 自由に使えるホワイトボードが欲しい。自販機に暖かい飲み物が欲しいです。よろしくお願いします。
- 避難所として広い場所があれば普段も運動するのに人が集まりやすくなる。
- 定期的でなくても気軽に使える機能。畳（の部屋）に鏡が付いていると便利。フロアでも良い。踊りの稽古ができるようにしてほしい。年齢の高い人が多くなるので階段を少なく、集まりやすい施設を造っていただければ助かります。
- 東コミセンの大集会室のフロアが傷んでいる。一部直したところもあるが、運動するのには気になる。
- 東コミセンの玄関に床暖房はいらないと思います。
- 他の会場が利用できなかったときに、ダンスで（札内福祉センターの）2階大集会室を使わせていただきましたが、フロアが滑りやすく、転倒する場面があり危険を感じていました。東コミセンのようなフロアだと大変良いと思います。
- 札内地域の人口増に伴い、札内支所の充実、災害時の拠点となるように拡大してほしい（大きな災害時、本庁は遠く機能しない）。札内地区の高齢化に沿った保健、健康の場を拡大。美観より機能性を考えて改築してほしい。福祉センター、コミセンと同じ内容の施設があり無駄です。ラーメン構造とは？アンケートはわかりやすく。
- 東コミセンの改修・増設を是非お願いします。囲碁同好会の人数も増加し和室1室では狭くなり2部屋を使用しています。和室の増設、改築も是非（現在地に）お願いします。
- 襖があるので毎回子供が破かないかとヒヤヒヤしながら利用しています。また、調理室に畳スペースがあれば小さい子も安心して座って食べられるかなと思いました。それ以外はとても利用しやすく広々としていて子供と一緒に料理をしたり親同士で話をしたりと交流ができるので感謝しています。調理室にオーブンがあったらお菓子作りもできるかなと考えたりします。備え付けのガス炊飯器は大きいので大人数分炊くことができ、毎回好評です。
- 室内運動場のスペースを広く取ってほしい。
- 二階への階段、トイレ、流し等が高齢者にとっては使いづらい。（今の札内福祉センターでは）避難所としては十分機能できないのではないかと。本庁まで手続きに行かなくていいのは便利だが、広さは十分でしょうか。