

札内支所窓口利用に関するアンケート調査について

現在、幕別町は札内福祉センター（札内支所）を改築する方向で検討を進めています。今後の検討資料とするため、来所された皆様を対象にアンケート調査を実施していますので、お手数ですがアンケートにご協力をお願いいたします。

【次の質問について、あてはまる選択肢の□に ✓ をつけてください。】

1 あなたの性別と年齢は？

- 男性 女性
20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代
50歳代 60歳代 70歳代 80歳以上

2 あなたは幕別町に居住して何年になりますか？

- 1年未満 1年～5年 6年～9年
10年～19年 20年以上

3 1年間に何度くらい札内支所を利用しますか？

- はじめて 年1回程度 2～5回 6～10回 10回以上

4 本日の交通手段は何ですか？

- 自家用車 徒歩 自転車 タクシー
民間バス コミバス その他【 】

5 札内支所までの所要時間はどのくらいかかりましたか？

- 5分未満 5分～15分未満 15分～30分未満 30分以上

6 札内支所の場所は、あなたにとって便利な位置にありますか？

- 大変便利 まあまあ便利 不便 とても不便

その理由は？（複数回答可）

- 金融機関に近い
交通の便が良い
駐車場が広い
札内市街の中心部にある
その他【 】

その理由は？（複数回答可）

- 交通の便が悪い
自宅から遠い
駐車場が狭い、駐車しづらい
その他【 】

7 本日は、どのようなご用件で札内支所を利用されましたか？（複数回答可）

- 戸籍・住民票関係（転入・転出・転籍等） 障害者福祉
各種証明書（住民票等）の取得 高齢者福祉
年金 介護保険
国民健康保険・後期高齢者医療保険 ごみ
水道料、税金等の支払い 公営住宅
生活保護 保育所
税金（相談等）
その他【 】

8 待合スペースの広さについてお尋ねします。

現状の広さで良い もっと広い方が良い もう少し狭くても良い

9 本日のご用件で利用された窓口のカウンターはどのような形状でしたか？

座るカウンター 立つカウンター

10 上記9で「座るカウンター」とお答えになった方にお尋ねします。(複数回答可)

窓口のカウンターはもっと広い方が良い

カウンターは現状の広さで良い

仕切りがあるのでプライバシーは守られていると思う

現在の仕切りではプライバシーが守られないと思う

手続きや相談の内容では、もっとプライバシーが守られる場所が必要だと思う

特に今のままでも良いと思う

その他【

】

■最後に今回札内支所を利用された印象をお聞かせください。次の1～10の項目それぞれについて、一番近いものに○をつけてください。

- | | | | | |
|-----------------------|-------|----|----|----|
| 1 職員の言葉使いや態度 | _____ | 良い | 普通 | 悪い |
| 2 職員の説明の分かりやすさ | _____ | 良い | 普通 | 悪い |
| 3 職員の身だしなみ | _____ | 良い | 普通 | 悪い |
| 4 職員が対応するまでの時間 | _____ | 良い | 普通 | 悪い |
| 5 用件を終えるまでにかかった時間 | _____ | 良い | 普通 | 悪い |
| 6 案内表示の分かりやすさ | _____ | 良い | 普通 | 悪い |
| 7 記載台や座席などの配置 | _____ | 良い | 普通 | 悪い |
| 8 窓口や待合場所の雰囲気や整理整頓の状態 | _____ | 良い | 普通 | 悪い |
| 9 申請書などの書類の分かりやすさ | _____ | 良い | 普通 | 悪い |
| 10 今回札内支所を利用された全体的な印象 | _____ | 良い | 普通 | 悪い |

■その他、窓口サービスに関してお気づきの点や札内福祉センター（札内支所）の改築に向けて、ご意見等がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。
この用紙は、出口にある「窓口アンケート回収箱」にお入れください。