

平成 29 年  
第 2 回町議会定例会

# 行政報告

(平成 29 年 6 月 20 日)

幕別町長 飯田 晴義

お許しをいただきましたので、納税・納入通知書の払込取扱票の一部に不完全な印刷が発生したことににつきまして、ご報告をさせていただきます。

**(納税・納入通知書の払込取扱票の一部に不完全な印刷が発生したことについて)**

この度、5月31日以降に発送した平成29年度分の町税や介護保険料など、納税・納入通知書に添付している払込取扱票において、コンビニエンスストアを利用して納付する際に使用するバーコードの印字が読み取りできない場合があることが6月12日、コンビニエンスストアからの通報により判明したところであります。

このことから、直ちにその払込取扱票を回収し状況を確認したところ、バーコード部分の印刷が薄くなっているものや印刷した際に汚れがついたものが発見されたため、原因について調査した結果、大型印刷機のインク吹き付け口の目詰まりによる印刷機不具合により発生したものと確認いたしました。

今回の事案は、5月24日から6月8日にかけて印刷した固定資産税、道町民税、軽自動車税、国民健康保険税、後期高齢者医療保険料、介護保険料、給食費、水道使用料の計2万703件の払込取扱票の一部に発生したものであることが判明したところであります。

このことから、町ホームページと広報まくべつ7月号において、コンビニエンスストアで納付を行う際、払込取扱票の再交付を行う旨を周知するとともに、対象となる方に対して本日、郵便はがきでお知らせをしたところであります。

なお、役場、支所、銀行等の窓口でお支払いされる方につきましては、先に送付した払込取扱票での支払いができるものであります。

町といたしましては、今回の件でご迷惑をおかけした方々に心からお詫びを申し上げますとともに、今後このようなことがないよう機械を盲信することなく機器の保守管理の見直しを行うなど、チェック体制の強化を図り、再発防止に努めてまいりたいと考えております。