

テーマ 災害時の連絡手段

災害時の安否確認などは 「災害用伝言ダイヤル(171)」を活用！

災害発生時は、安否確認や問い合わせなどの電話が爆発的に増加し、電話がつながりにくい状況が続きます。

そんなときに役立つサービスがNTTの「災害用伝言ダイヤル(171)」です。これは、災害発生後にNTTがシステムを稼働し、家族間の安否確認や集合場所の連絡などに利用することができるものです。

日頃から家族みんなで使い方を確認し、活用できるようにしておきましょう。

もしも、に備える

防災ナビ

防災環境課
防災危機管理係
(☎54-6601)

安否不明の家族が
171(いない)のように
利用方法を知ろう！



伝言の登録・再生方法



- 171 にダイヤル
- ガイダンスに従って該当番号をダイヤル（録音は「1」、再生は「2」）
- 【被災地の方】自宅の電話番号または連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤル
【被災地以外の方】連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤル

サービス内容

- 伝言録音時間：1 伝言あたり 30 秒以内
- 伝言保存期間：サービス提供期間終了まで
- 伝言蓄積件数：電話番号あたり 1～20 伝言まで（実際の件数はサービス提供時にお知らせ）



サービス内容を
確認しておこう！

体験版の利用

- 毎月 1 日と 15 日（0 時～24 時）
- 1 月 1 日～1 月 3 日（0 時～24 時）
- 防災週間（8 月 30 日 9 時～9 月 5 日 17 時）
- 防災とボランティア週間（1 月 15 日 9 時～1 月 21 日 17 時）

体験版を利用
してみよう！



災害用伝言板（Web171）／ 携帯電話各社の災害用伝言板

インターネットを利用して、携帯電話やスマートフォンから安否を登録・確認できるサービスです。NTT が開設する災害用伝言板（Web171）は災害用伝言ダイヤルと連携しています。また、携帯電話各社が開設する災害用伝言板もありますので、確認しておきましょう。



▶ 防災情報メール

二次元コードから、または下記アドレスへ空メールを送信し、登録ください。

touroku.makubetsu-town@raidan.ktaiwork.jp



▶ 幕別町防災公式LINE

二次元コードを読み込み「友だちに追加」で登録ください。

ID検索はコチラ⇒⇒⇒@makubetsu