

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 幕別町発達支援センター

公表日 令和 8 年 3 月 30 日

利用児童数

8

回収数

5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5						
	2 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5						
	3 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4	1					
適切な支援の提供	4 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1					
	5 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	5						
	6 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	1					
	7 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1				まだ始まったばかりなのでわからない。	保護者同席のカンファレンスを実施し、計画に沿ってどのように支援しているのか情報共有を図っていきます。
	8 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5						
保護者への説明等	9 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5						
	10 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5						
	11 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	2				同上	保護者の困り感やニーズに応じて、訪問支援以外の事業に関しましても、随時情報提供していきます。
	12 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5						
	13 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1					
	14 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5						
	15 こどもや保護者から相談や申し入れ等があった際に、迅速かつ適切に対応されていますか。	5						
	16 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5						
	17 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	1				同上	毎回訪問した後に、訪問先施設の職員と情報共有や検討の場を設けています。その内容は報告書にてお知らせします。
	18 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	1			1		
満足度	19 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4	1				同上	毎回訪問した後に、お子さんの様子やカンファレンスの内容を報告所をととして共有させていただきます。
	20 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				1		
非常時等の対応	21 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	1			1		
	22 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4				1		
満足度	23 事業所の支援に満足していますか。	4				1	いつも丁寧にお話を聞いていただき、わかりやすく説明やアドバイス等をしてもらい親子共々とても心強い存在に感じています。いつもありがとうございます。	引き続きお子さんや保護者のニーズをうかがいながら、より効果的な支援を行えるように、訪問先施設と協力して実施してまいります。