

幕別町消費者被害防止 ネットワークニュース

第115号



【相談事例紹介】注文した扇風機が「詐欺」というニュースを見た。受取拒否してよいか。

相談 先日、インターネット通販で大手メーカーが大学と共同開発したという扇風機を代金引換で購入した。商品到着前にこの商品が「詐欺」「ニセ広告」というニュースを見た。インターネットでも販売元と連絡がつかないとの書き込みがあり、返品できるか心配なため、受取拒否してよいか。

回答 通信販売で購入した場合、原則として消費者側から一方的に受取拒否をしても契約は有効な状態なので、代金の支払い義務が生じます。この相談では、ニュースで事前にニセ広告商品と分かっていたことや、代金引換では受け取り後の返金が困難と予想されたことから、以下のアドバイスをしました。

①販売元にメールで「ニセ広告商品というニュースを見たので、注文をキャンセルする」旨を送信する。

②商品が届いた際には、送り状部分を写真で記録し、受取保留にして、再度当センターに相談する。

翌週、相談者から、「販売元からの返信はないが、商品が届いたため、受取保留にした」と連絡があり、当センターから送り状に記載されていた連絡先に解約希望を申し入れたところ、受取拒否してもらえれば解約扱いにすると回答を得たため、相談者には配送業者に改めて「受取拒否」の連絡をするよう伝え、相談を終えました。

この事例の場合、スムーズに解約に繋がりましたが、本来は「受取拒否は解約ではない」という点に注意してください。一方的に受取拒否をして、何度も商品が販売元と購入者間を行き来したために送料分を加算して請求されたという事例もあります。

不明な点がありましたら消費生活センターまで問い合わせてください。



消費生活センターから

◆「私は詐欺には引っかけられない」「私は大丈夫」と思っていないですか？

詐欺被害者の多くの方は、このように思っていたそうです。過信せずに、自分も被害に遭うかもしれないという警戒心を持つことが重要です。

最近増えている詐欺: SNSを利用した投資詐欺やロマンス詐欺、警察官を騙る詐欺など。

◆今月号から紙面レイアウトをリニューアル！より多くの情報をお伝えします。

「見守り新鮮情報」や 「子ども・若者サポート情報」を紹介

国民生活センターから発行されているリーフレットです。

悪質商法や詐欺の啓発、製品事故情報などをメールマガジンでも入手できます。



▲詳細はこちら

ひとこと助言

- 外壁や屋根などの戸建住宅のリフォーム工事で、高額な前金を支払ったにもかかわらず、なかなか工事が進まないなどの相談が寄せられています。
- 契約する前に複数の事業者から見積もりを取り、費用だけでなく、工期や施工体制、保証内容なども十分検討することが重要です。
- 高額な費用の全額前払いは避け、完成後の支払いを主とした契約にしましょう。
- 工事が滞った際の備えとして、遅延補償の定めなどが契約書にあるか確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センターに相談してください。

引用:「見守り新鮮情報 第491号(2024年9月5日発行)」

見守り 新鮮情報



雨漏りがあったため、事業者に見てもらったところ「腐っている部分がある」と言われ**屋根工事**をすることにした。**見積り額**が約450万円と**高額**だった

ので、**他社**からも見積もりを取り**比較**しようとしたが「当社は職人がそろっており工事が**早く済む**」と言われたため契約した。工事前に**半額**程度の金額を支払ったが、足場を組んだ後になって「職人の手配ができず工事は**約半年後**になる」と告げられた。解約を申し出ると解約料がかかると言われ、納得できない。

工事は半年後から…

(60歳代)

高額な前金を支払ったのに…リフォーム工事の契約トラブル

幕別町消費生活センター(電話相談: ☎55-5800)

窓口	札内	月曜～金曜	午前9時～午後4時	札内コミュニティプラザ 消費生活センター 役場1階相談室 忠類コミュニティセンター
	幕別	火曜・木曜	※札内: 第1・3・5水曜は午後7時まで	
	忠類	第2・4水曜	※忠類: 事前予約が必要。	

ちょっと待って!それ、詐欺では?

でんわ い かね と さ ぎ ふ
電話でうそを言って、お金をだまし取る詐欺が増えています!

でんわばんごう か
電話番号が変わった

かね
お金が
もど
戻ります

ぬす
盗まれた

けいさつかん
警察官

キャッシュカード
あず
を預かります

げんきん ゆうそう
現金を郵送
して

えーていーえむ
ATMから
でんわ
電話して

みばら
未払い
りようりよう
利用料

じ こ
事故

じ だ ん
示談

でんわ
電話で
かね はなし
お金の話が出たら

- でんわ き
①電話を切る
か ぞく けいさつ
②家族や警察(#9110)、
しょうひしゃ
消費者ホットライン(188)に
そうだん
すぐ相談する

べん ご し
弁護士

ぎんこう もの
銀行の者

むす こ むすめ
息子・娘

まご
孫

しょくば せんぱい
職場の先輩

しょくば じょうし
職場の上司

し でんわ
知らない電話は
そうだん
まず相談!

そうだん ひと でんわばんごう か でんわ ちか は
相談できる人の電話番号を書いて、電話の近くに貼りましょう。

な ま え

でんわばんごう



北海道

北海道環境生活部

R3.10発行 本チラシのコピーは自由です。