

11月9日は

119番の日



119番通報のかけ方を確認しましょう
～いざという時のために～

119番通報の4つのポイント

①災害の種類

火災・救急・それ以外の災害をはっきり伝える！

②住所(市町村名～番地まで)

住所がわからなければ目標となるものを伝えたり、携帯電話などを活用する。

③災害の内容

- ・火災～何が燃えているか、どのくらい？
- ・救急～傷病者の状態(意識、呼吸、出血、人数等)

④通報者のお名前・電話番号

様態の変化、場所の確認などでかけ直すことがあります。

119番通報が繋がらないときは・・・

大規模災害などにより、119番通報が繋がらなくなる場合があります。

万が一、119番通報が繋がらないときは、以下のいずれかの方法で対応してください。

- 1 他の利用可能な固定電話、携帯電話及び公衆電話から119番通報をする
- 2 近隣の方や付近の方に通報を依頼するなどして、他の電話機を使用する
- 3 最寄りの消防署に駆付けるなど、直接消防署に連絡する



119番



119番映像通報システムについて

119番通報の際、災害現場の状況を正確に把握するためスマートフォンを利用した映像通報をお願いする場合があります。



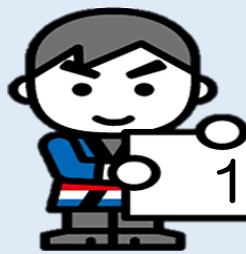
詳細は下記のURL又は、右のコードよりご確認ください。

<http://fire-tokachi.hokkaido.jp/119eizo.html>

お問い合わせ

〒080-0016 帯広市西6条南6丁目3番地1 とかち広域消防局 情報指令課

TEL:0155-26-9127 FAX:0155-22-9119 E-mail:call@fire-tokachi.hokkaido.jp



119番通報のかけ方

119番通報

「火 事」ですか？

「救 急」ですか？



火災の時
「火事です」



救急の時
「救急です」



それでは、住所を市町村名から教えてください

____市・町・村____町____丁目____番地____号

建物・住宅(世帯主)名 「十勝アパート 2階A号室 十勝太郎」です

住所がわからない場合は目標となるもの 「十勝公園の北側」です など

※誤出勤防止の為、隣近所の方の名前を聞くことがあります

火災の状況

何が燃えていますか？
けが人や逃げ遅れた
人はいますか？



「庭の枯草が燃えているようです。」
「家の人がホースで水をかけています。」

病気やけがの状況

誰がどうしました？
傷病者の状態を
教えてください



「〇〇さんが、息苦しいと言っています。
ゼーゼーとした呼吸をしています。」

住所(目標物)・通報概要を把握次第、すぐに出動指令をかけます。
消防車・救急車はサイレンを鳴らさずに向かうことはできません。

もう、消防車(救急車)は出動しています

最後に、あなた(通報者)の名前と関係性を教えてください