

事業実施状況(効果検証)

1.事業名

デジタル活用によるインフラ情報の整備と公開型GIS構築事業

2.事業経費

経費項目	金額(単位:千円)
公開型地理情報システム保守点検業務	3,267

3.KPI(重要業績評価指標)

KPI	単位	基準値	令和6年度 1年目	令和7年度 2年目	令和8年度 3年目
公開型GISのアクセス件数	件		50	1,000	2,000
			435	2,956	
オープンデータとして公開するコンテンツ数	件		5	10	15
			20	20	
位置情報を必要とする行政情報の窓口対応件数	件	737	730	550	365
			810	815	
利用者アンケート調査の満足度	ポイント		2.5	3.0	3.5
			4.8	5.0	
道路台帳の窓口交付件数の減少率	%		2	20	40
			-10	-7.3	
地図情報の交付に係る窓口対応時間の減少率	%		10	25	50
			-9	-11	

上段:目標値
下段:実績値

4.事業評価・効果検証

評価にあたり、利用者アンケートの回答率が低く、利用者の満足度や要望は十分に把握できておらず、改善に向けた材料が不足していた。今後はSNSを活用した公開型GISの利用促進や、アンケートの回答促進、電話や窓口で各種台帳図面を取得する方への公開型GISの案内及びアンケートの回答案内を実施したうえで、委託事業者や庁内担当部署と連携をとりながら改善策の検討を行う。また、GISを多く利用する職員も交えて事業評価や効果検証を実施することでより効果的に改善活動を実施していく。