

事業実施状況(効果検証)

1.事業名

水道・下水道台帳ホームページ閲覧サービス導入事業

2.事業経費

経費項目	金額(単位:千円)
資料収集	602
基本設定	761
施設データの登録	14,835
給水設備台帳登録	27,600
設計協議	624
インストール・設定・操作説明	596
基本システム構築	5,278
クラウド環境構築	4,814

3.KPI(重要業績評価指標)

KPI	単位	基準値	令和7年度 1年目	令和8年度 2年目	令和9年度 3年目
ホームページのアクセス件数	件	0	20 未計測	156	312
水道・下水道台帳の交付に係る窓口 対応時間の減少率	%	12,480	5 未計測	25	50
水道・下水道台帳図の紹介案内件数	件	624	620 未計測	468	312

上段:目標値
下段:実績値

4.事業評価・効果検証

令和8年1月下旬から運用テストを行い、2月末に運用開始を予定していたが、町側の精度の高い水道・下水道台帳情報をインターネット上で提供開始したいとの意向と、住民をはじめとする不動産業者や民間インフラ事業者等に周知することに時間を要したため、サービス開始が1か月ほど遅れたもの。まだ運用を開始したばかりであることから、一定期間経過後に、不動産業者やインフラ事業者等に対して使用感等についてヒアリングを行い、改善点を洗い出しサービス向上に努める。