

事業実施状況(効果検証)

1.事業名

行政手続のオンライン化による行政サービス向上とRPAによる業務効率化

2.事業経費

経費項目	金額(単位:千円)
AI-OCRライセンス(LGWAN系)	726
RPA管理者ライセンス(基幹系、LGWAN系、インターネット系)	1,408

3.KPI(重要業績評価指標)

KPI	単位	基準値	令和6年度 1年目	令和7年度 2年目	令和8年度 3年目
オンライン手続利用件数	件		400	1,500	2,000
			502	1,554	
RPAのシナリオ数	個		5	10	15
			2	8	
AI-OCRでの処理件数	件		1,000	6,000	8,000
			0	7,290	
オンライン申請利用者の満足度	ポイント		3.0	3.5	4.0
			0.0	4.7	
シナリオ毎の申請完了までにかかる 平均削減日数の累計	日		2.5	5.0	7.5
			0.0	6.8	

上段:目標値
下段:実績値

4.事業評価・効果検証

オンライン申請システムについては、その有効性が確認できたことから、利用数や満足度といった客観的指標に基づく効果検証は継続して行い、対象手続を着実に拡大していく。RPAの活用については、導入課が限定的であるという課題に対し、成功体験の共有と横展開を推進する。また、業務効率化の検討過程で、必ずしもRPAが最適解ではないケースも判明したことから、今後はRPA導入ありきではなく、まず業務プロセスを分析し、複数の選択肢の中から、最も効果的な手法を選択するという判断プロセスを徹底し、改善活動を実施していく。