

事業実施状況(効果検証)

1.事業名

行政手続のオンライン化による行政サービス向上とRPAによる業務効率化

2.事業経費

経費項目	金額(単位:千円)
【オンライン申請システム】	
システム利用料	1,155
ファイル無害化オプション	439
【RPA】	
AI-OCRライセンス(LGWAN系)	726
RPA管理者ライセンス(基幹系)	789
RPA管理者ライセンス(LGWAN系)	154
RPA管理者ライセンス(インターネット系)	154
構築費	264
訪問型操作研修	168
シナリオ作成支援	1,000
業務フロー整理支援	248
管理費・諸経費	347
RPAクライアント用パソコン	440

3.KPI(重要業績評価指標)

KPI	単位	基準値	令和6年度 1年目	令和7年度 2年目	令和8年度 3年目
オンライン手続利用件数	件		400 502	1,500	2,000
RPAのシナリオ数	個		5 2	10	15
AI-OCRでの処理件数	件		1,000 0	6,000	8,000
オンライン申請利用者の満足度	ポイント		3.0 0	3.5	4.0
シナリオ毎の申請完了までにかかる 平均削減日数の累計	日		2.5 0	5.0	7.5

上段:目標値
下段:実績値

4.事業評価・効果検証

オンライン申請システムについての成果指標の実績から、その活用と有効性が確認できるところである。本サービスの実装時期を鑑みると、現時点において、システムに関する理解を深められているのは一部の部署にとどまっている状況にあると考えられるため、庁内各課と連携を図り、RPA及びAI-OCRの活用についても、スケジュール感を確認しながら、順次、取組を進めていく必要がある。