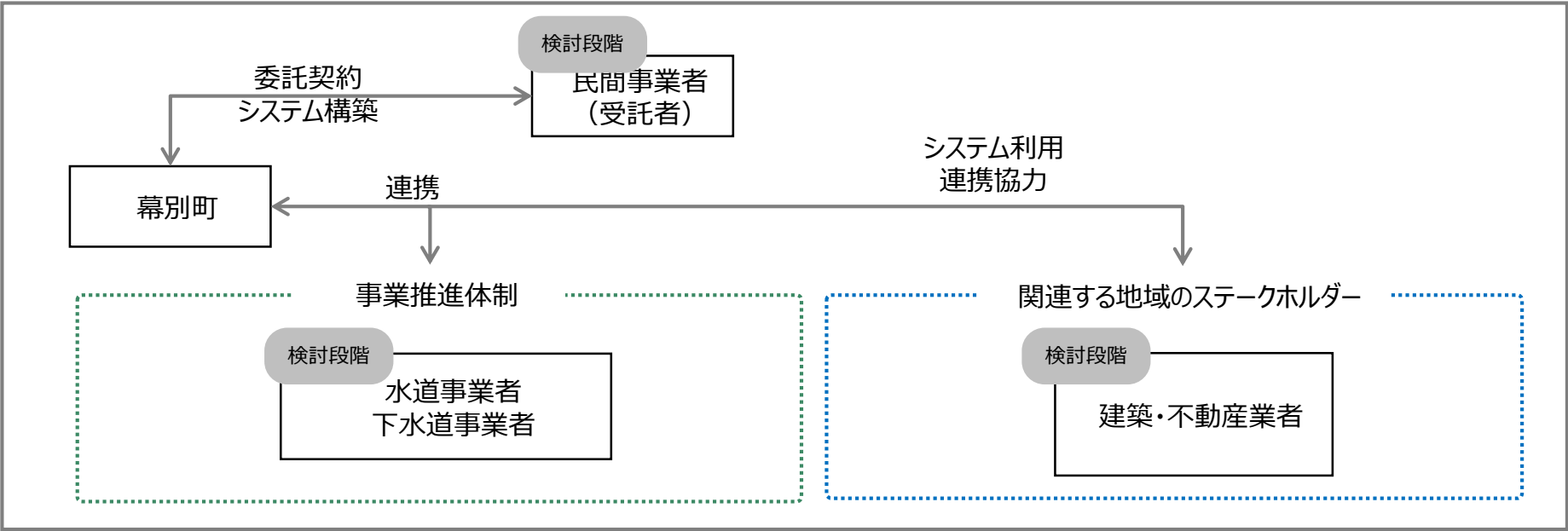


事業概要 【水道・下水道台帳ホームページ閲覧サービス導入事業】

自治体名	北海道幕別町	人口	25,303人	事業費	57,420千円
事業概要	現在、水道台帳及び下水道台帳など位置情報を必要とする行政情報の提供は窓口への来庁を基本とする対応となっており、行政サービスを受けるために必要な移動時間並びに提供までの所要時間が事業者や町民に負担をとなっていることが課題である。これらの問題の解決に向けて、水道台帳システムを構築し下水道台帳と統合し、ホームページ上から閲覧できるようにすることにより、利用者の負担軽減、住民サービスの向上を図る。また、災害時等の水道及び下水道施設の早期復旧に寄与する。				
具体サービス	【水道・下水道台帳閲覧サービス】 ・利用者が場所や時間を選ばず自ら所有の端末を利用して水道・下水道台帳をホームページ上で閲覧できるサービス 導入前 窓口業務のみで来庁が必要 台帳図を印刷するため費用がかかる 交付までに待ち時間がかかる 導入後 PCからの印刷が可能のため無料 来庁不要のため待ち時間が無くなる 開庁日関係なく自由に閲覧が可能				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①ホームページのアクセス件数 【アウトカム指標（成果指標）】 ①水道・下水道台帳の交付に係る窓口対応時間の減少率 ②水道・下水道台帳図の照会案内件数				

推進体制

■ 事業推進体制



名称	役割
幕別町	- 事業計画の立案 - 報告書作成をはじめとする事業全般の管理 - 統括業務
民間事業者 (受託者)	- 事業実施に係るノウハウの提供 - システム構築 - 台帳の作成
水道事業者	- オープンデータの提供 - データの相互利用 - 利便性向上のためのフィードバック
建築・不動産 業者	- オープンデータの提供 - データの相互利用

名称	役割