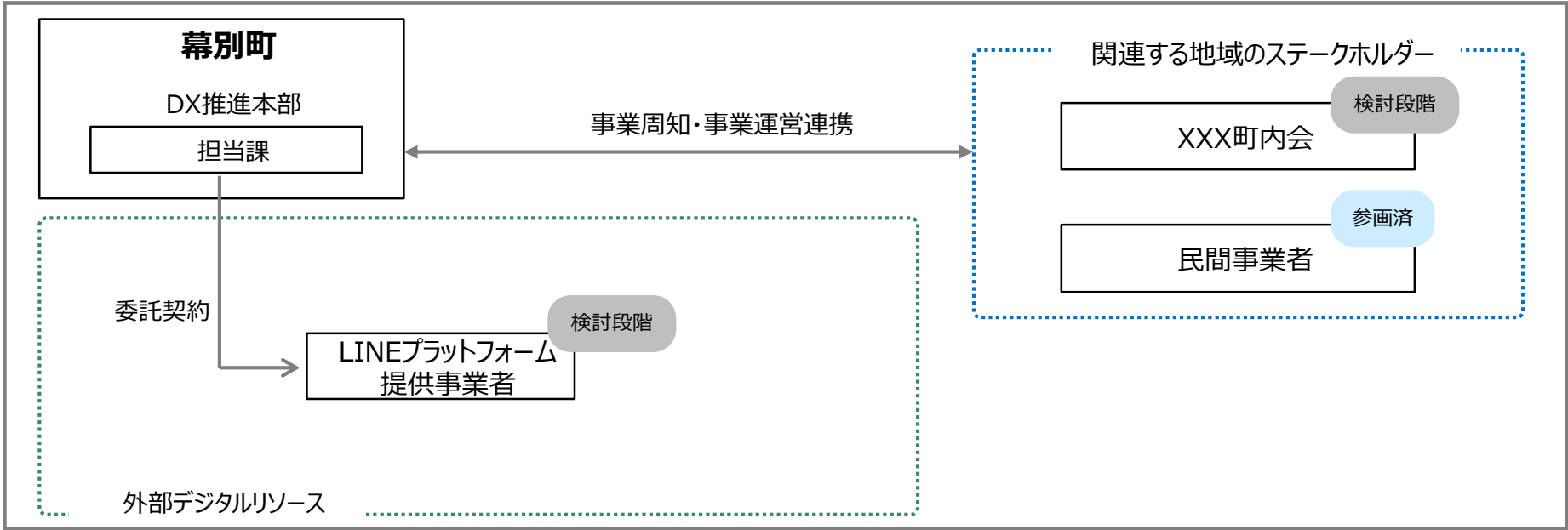


事業概要 【情報発信ツールD X化事業】

自治体名	北海道幕別町	人口	25,611人	事業費	6,909千円
事業概要	セグメント配信によるプッシュ型の行政サービスを行うとともに、チャットボットによる問合せ対応や公的個人認証サービスを活用したオンライン申請などを導入することで、住民がいつでもどこでも双方向の行政サービスを受けることが出来るようにL I N Eを活用したプラットフォームの構築を図る。				
具体サービス	【L I N Eプラットフォーム】 ・年齢、性別、居住地域等の情報や、欲しい情報項目を設定するセグメント配信により、住民一人ひとりが自身のニーズに合った情報を逃さず取得 ・チャットボットにより、時間を問わず問合せが可能 ・GPS位置情報を活用した通報システムにより、道路の損傷や防犯灯の故障などを正確に把握 ・公的個人認証とオンライン決済により、役場へ来庁することなく、住民票等の郵送請求が可能 ・分かりやすく親しみやすいリッチメニューにより情報の検索性向上 LINEプラットフォームの導入 セグメント配信 利用者の属性（例：年齢、性別、行政区、学区 など）に合った行政情報等を提供。 通報システム ・道路、公園の通報 ・水道・下水道の通報（断水・漏水の通報等） ・防犯灯の通報（球切れ等） 諸証明の郵送請求（オンライン申請機能） スマートフォンやタブレット等から、「対話形式」で住民票等の請求が可能。 公的個人認証：可 オンライン決済：可 ホームページとLINEの連携機能 ・ <u>ホームページからLINEへ</u> ホームページの更新内容をタイムリーにLINEでプッシュ配信できる連携機能。 ・ <u>LINEからホームページへ</u> ホームページへ誘導。様々な端末と多様な利用者に対応。 町ホームページ レスポンス性化 スマートフォンやタブレット端末でも見やすくなるようCMS機能を一新 ウェブアクセシビリティの向上 多様な利用者に対応可能となるようCMS機能を一新 アクセシビリティ向上 利用者が知りたい情報へアクセスしやすいようデザイン・レイアウトを一新				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①LINE利用者（友だち登録）数 ②LINE電子申請数 ③ 【アウトカム指標（成果指標）】 ① L I N Eサービス利用者満足度 ② ③				

推進体制

■ 事業推進体制



名称	役割
幕別町	- 事業計画の立案 - 報告書作成をはじめとする事業全般の管理/統括業務
LINEプラットフォーム提供事業者	LINEでの情報配信等システムの構築/運用
XXX町内会	住民向け周知広報の協力
民間事業者	「自治体DXの推進に関する連携協定」に基づく事業協力 - 事業実施に係るノウハウの提供

名称	役割