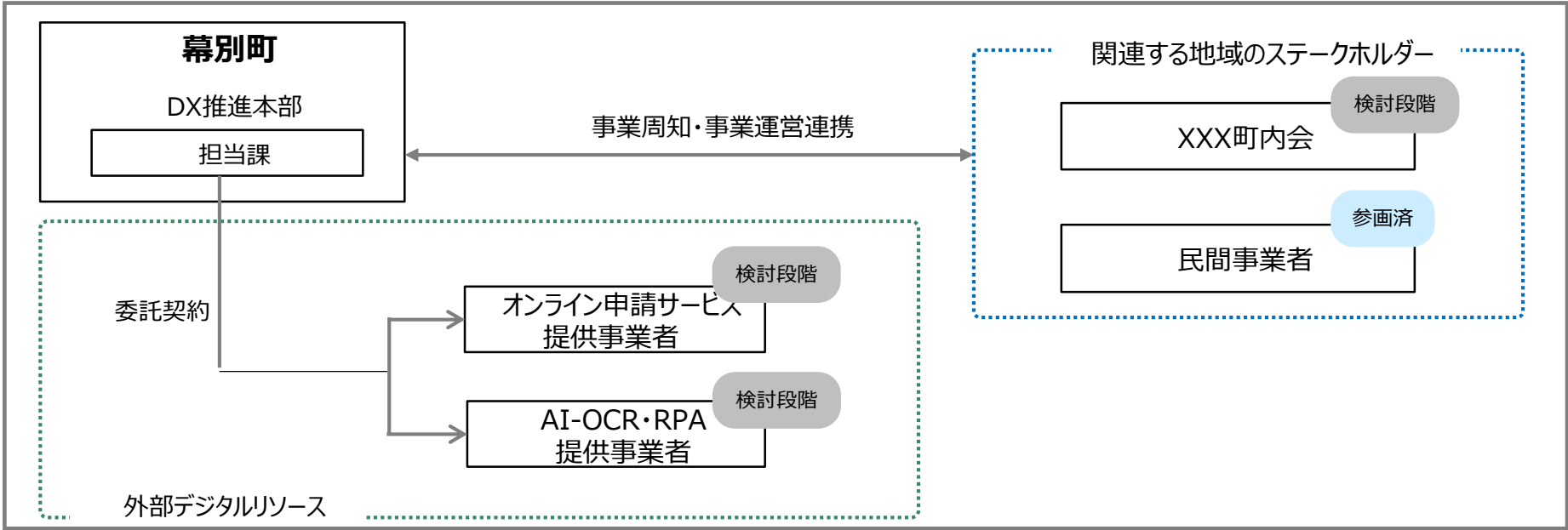


事業概要 【 行政手続のオンライン化による行政サービス向上とRPAによる業務効率化】

自治体名	北海道幕別町	人口	25,611人	事業費	7,115千円
事業概要	・マイナポータルぴったりサービス及びノーコード電子申請システムにオンライン申請手続きを作成しスマートフォンで手続が完結するデジタルファーストを目指すとともに、申請データのシステムへの登録作業に R P A を利用しオンライン申請に正確に短時間で対応することで、オンライン申請者の利便性の向上を目指す。 ・町民等が良く利用する手続を優先的にオンライン化することで効果的に推進する。				
具体サービス	【行政手続きのオンライン化】（ノーコード電子申請システム） ・町民等が良く利用する手続きを優先的にオンライン化することで利便性の向上が図られるとともに、場所や時間に縛られることなく、スマートフォン等から手続が完結できるようになる。 【AI-OCR・RPAによる業務効率化】 ・オンライン申請データのシステム登録作業において、RPAを活用することで、入力ミスの防止やデジタル処理での完結、機械での自動化を基本としたエンドツーエンドでのデジタル対応ができるようになる。 また、役場窓口において、オンライン手続きに対応できない住民などにより提出される、手書きを含む紙ベースの申請書等をAI-OCRによりデータ化し、RPAにより業務システムに自動入力する仕組みを構築することで、内部事務を効率化し、サービス提供時間の短縮を図る。 行政手続きを「ノーコード電子申請システム」でオンライン化 手続きのオンラインデータを「RPA」で業務システム等に自動で反映 紙での申請 作成 移動 提出 送付 審査 入力（転記） 電子申請（ノーコード電子申請システム） 電子申請 + RPA 作成・送信 審査 入力（インポート） ガイドに従って入力 ・印刷や移動、郵送が不要 ・24時間いつでも申請 ・全国どこからでも申請 ・PCもしくはスマホから簡単に申請可能 CSV 紙ベースの申請書等をAI-OCRによりデータ化し、「RPA」で業務システム等に自動で反映				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①オンライン手続利用件数 ②RPAのシナリオ数 ③AI-OCRでの処理件数 【アウトカム指標（成果指標）】 ①オンライン申請利用者の満足度 ②シナリオ毎の申請完了までにかかる平均削減日数の累計 ③				

推進体制

■ 事業推進体制



名称	役割
幕別町	- 事業計画の立案 - 報告書作成をはじめとする事業全般の管理・統括業務
オンライン申請サービス提供事業者	オンライン申請サービスの構築/運用
AI-OCR・RPA提供事業者	AI-OCR・RPAシステムの構築/運用
XXX町内会	住民向け周知広報の協力

名称	役割
民間事業者	「自治体DXの推進に関する連携協定」に基づく事業協力 - 事業実施に係るノウハウの提供