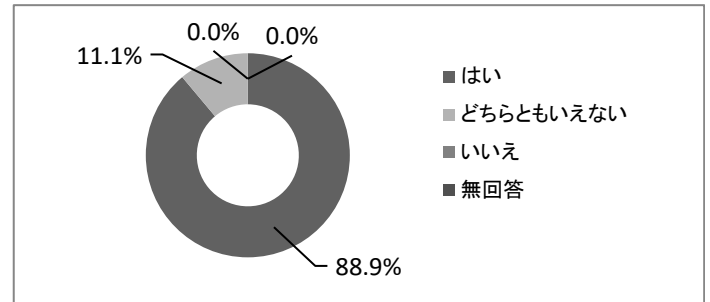


環境・体制整備について

1.利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	8	88.9%
どちらともいえない	1	11.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



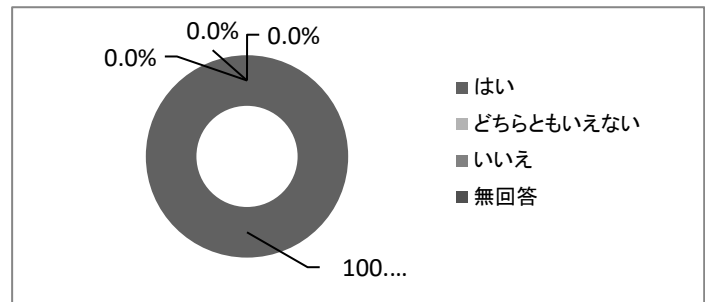
・5コマ目、込み合う曜日もあるので。

<今後の方策>

充分とは言えませんが、週末に次週の指導室について事前に職員間で打ち合わせをして調整をしています。

2.職員の配置数は適切であるか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

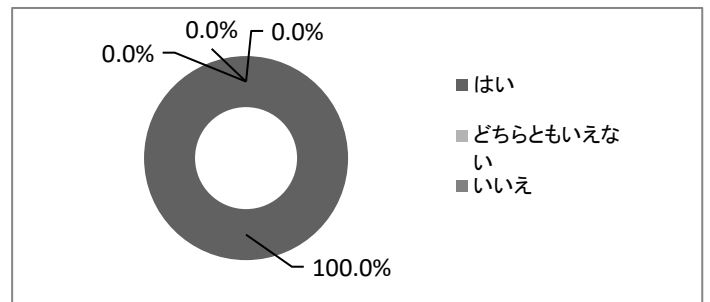


<今後の方策>

現段階では、適切であると考えています。

3.事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



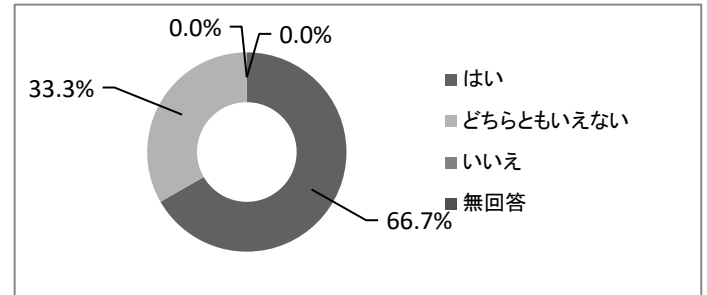
<今後の方策>

保健福祉センターの建物はバリアフリーの施設となっており、適切だと考えています。

## 業務改善

### 4.業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい	6	66.7%
どちらともいえない	3	33.3%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

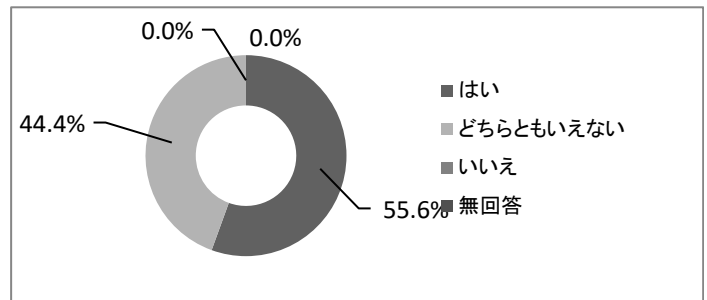


#### <今後の方策>

今年度から事業化したことにより新たな課題も見つかっており十分とは言えませんが、定期的な職員会議を実施して具体的に改善できるようにしていきます。

### 5.保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	5	55.6%
どちらともいえない	4	44.4%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

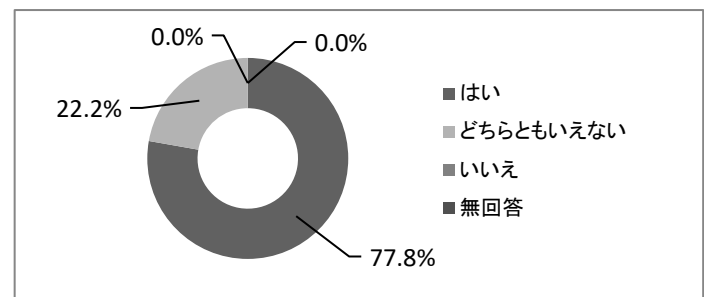


#### <今後の方策>

初めてアンケート調査を実施したことから、達成率が5割となっています。令和5年度の評価表から活用して業務改善につなげていきます。

### 6.この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	7	77.8%
どちらともいえない	2	22.2%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

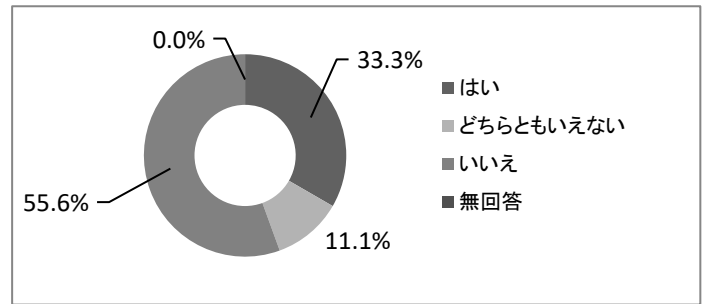


#### <今後の方策>

令和5年度分の結果はセンター内に掲示及び通信やホームページで公開します。次年度以降も同様に公開する予定です。

### 7.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	3	33.3%
どちらともいえない	1	11.1%
いいえ	5	55.6%
無回答	0	0.0%

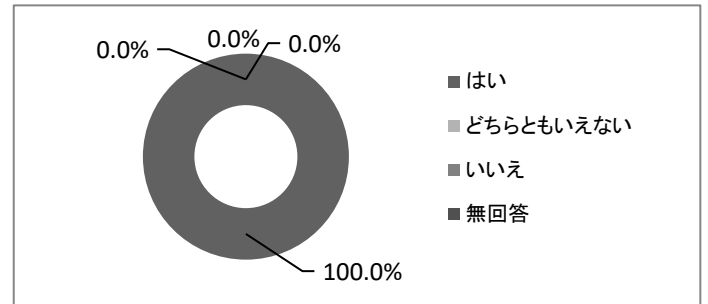


#### <今後の方策>

第三者による外部評価については、委員の選考、評価方法も含め、令和6年度に具体的に検討していきます。

### 8.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



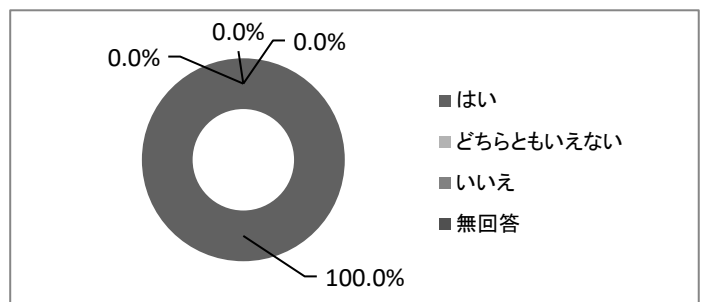
#### <今後の方策>

研修の機会は確保していますが、保護者や子どものニーズは多様化しておりニーズに応じた相談支援・療育を提供していくためには、それぞれの専門性を高めるための自己研鑽は不可欠だと考えています。

### 適切な支援の提供

### 9.アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画書を作成しているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

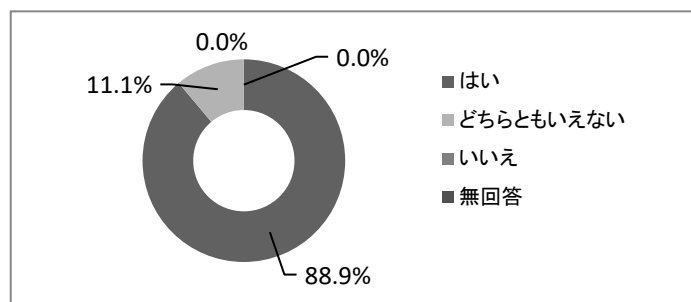


#### <今後の方策>

アセスメントは、適宜適切に実施していると考えていますが、子どもの姿や本人の困り感を含めた分析を行い、生活の場に活かされるように個別支援計画に反映させていきます。

## 10.子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	8	88.9%
どちらともいえない	1	11.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

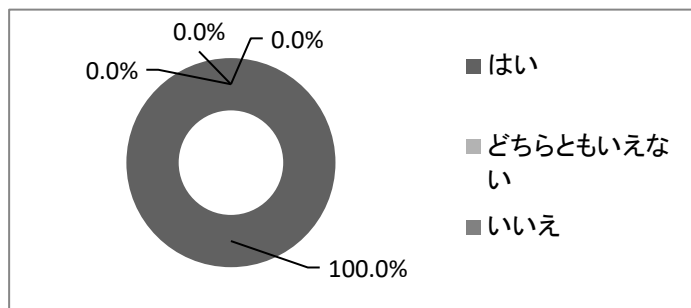


### <今後の方策>

標準化されたアセスメントツールを使用していますが、今年度新たに活用を始めたものについては職員間で十分に共有していなかったため、共有する時間を確保します。

## 11.活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

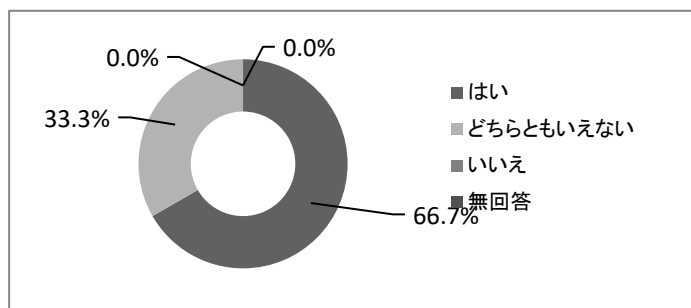


### <今後の方策>

集団療育については、常にチームで立案を行っています。個別療育についても、モニタリング会議などの意見も含めて検討しています。

## 12.活動プログラムが固定化しないように工夫しているか

はい	6	66.7%
どちらともいえない	3	33.3%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

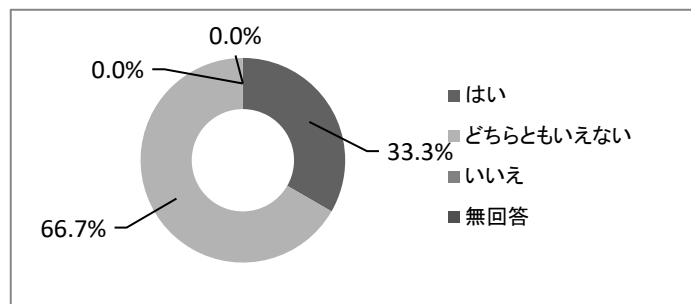


### <今後の方策>

・環境の変化が苦手なお子さんや表出が苦手なお子さんに対して、安心や安定を優先して活動が固定化している場合もあります。ただ、活動内容を実施した際は記録を通して評価・反省を行い工夫、改善を図ります。

### 13.平日や学校が休みの場合、また、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援をしているか

はい	3	33.3%
どちらともいえない	6	66.7%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



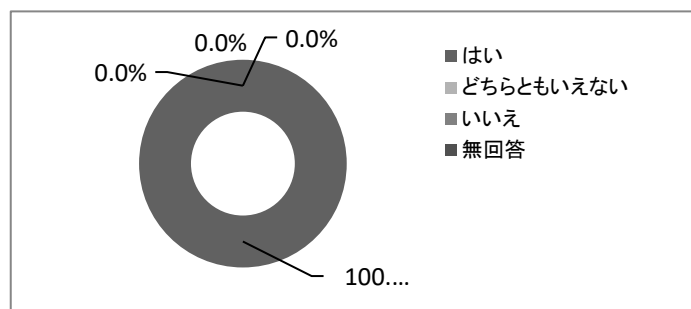
・設定する機会なし。

#### <今後の方策>

学齢児については休日(家庭)の課題設定もありますが、当センターの行事として休暇に設定する機会がないことから「どちらともいえない」が6割を超える結果となっています。次年度以降も休日の支援(行事)は予定していませんが、個々の必要性和効果を鑑みて休暇に応じた課題設定について検討します。

### 14.子どもの状況に応じて、個別活動とグループ活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

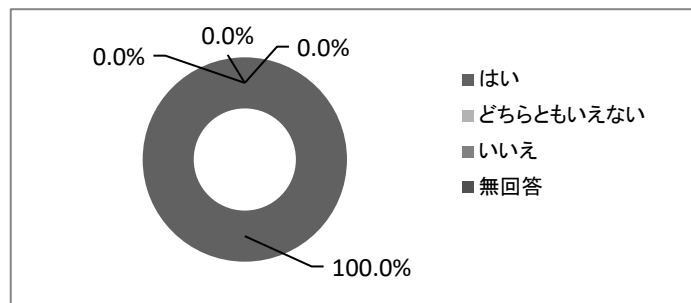


#### <今後の方策>

今後も個々の状況にに合わせて個別、ペア、集団など療育の場を活用し、個別支援計画に反映させていきます。

### 15.支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

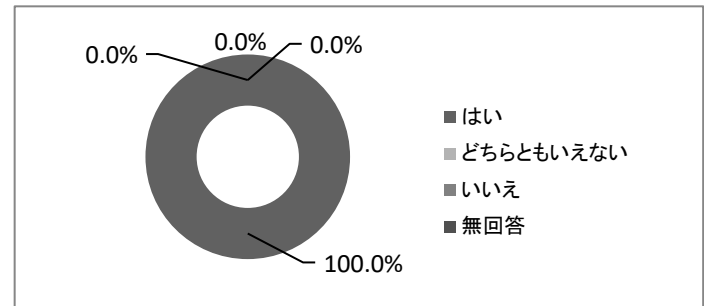


#### <今後の方策>

集団療育は、立案をする際に内容や役割分担について確認し、お子さんへの配慮点(予想される言動)について開始前に打合せを行っています。不十分な場面もありましたが、今後もきめ細かく確認をしていきます。

16.支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

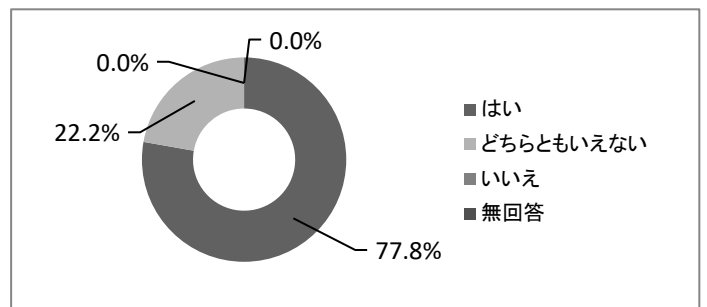


<今後の方策>

集団療育は、療育後に必ず支援の振り返りやお子さんの捉えについて共有できるようにしています。ただ、放デイについては、療育後に振り返りの時間が確保できないことから、時間が経過している場合もあるので可能な限りスムーズな振り返りができるように努めます。

17.日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	7	77.8%
どちらともいえない	2	22.2%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



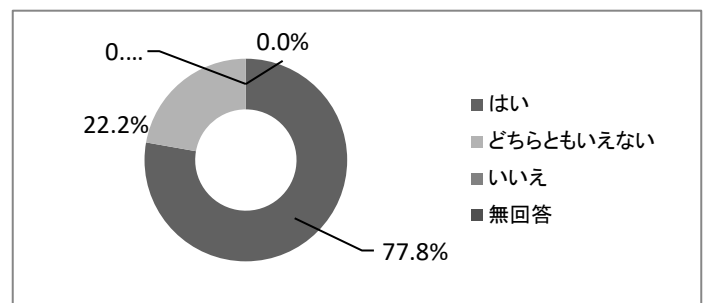
・メモはとっているが、記録をつけない日もある。見本を見せてもらい、記録のとり方の見直し、改善をした。

<今後の方策>

記録は作成しているものの療育後から時間が経過したケースや記録のみにとどまっているケースが見受けられました。記録が療育の質の向上につながるように子どもの言動の理解が適切か子どもの課題にあった支援ができているかなどの検証・改善につながるようアドバイスや指導を行っています。また、子ども達の課題(短所)と成長(長所)の両面に目を向けられるようにしています。

18.定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	7	77.8%
どちらともいえない	2	22.2%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

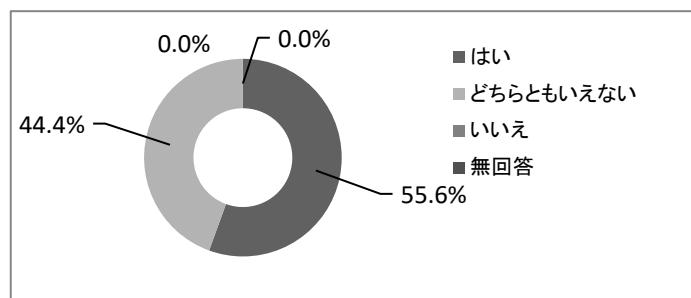


<今後の方策>

モニタリング会議によって個別支援計画の見直しにつながったと考えていますが、「おおむね達成」と評価した場合の次の目標設定が不十分なケースも見られたことから、会議の進め方について共通理解を図ります。

### 19.ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

はい	5	55.6%
どちらともいえない	4	44.4%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



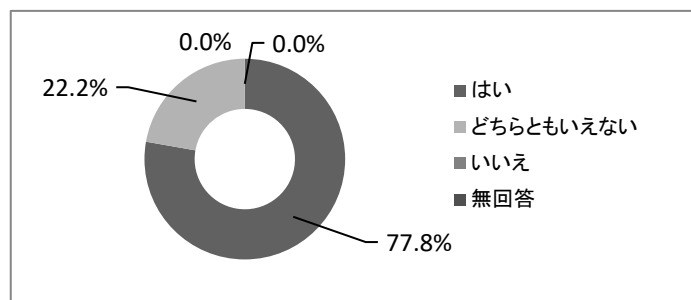
#### <今後の方策>

基本活動を組み合わせた支援をしていますが、総則の共通理解が職員間でできていなかったことから、年度当初に共通理解を図る場を設定します。

### 関係機関や保護者との連携

### 20.障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	7	77.8%
どちらともいえない	2	22.2%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

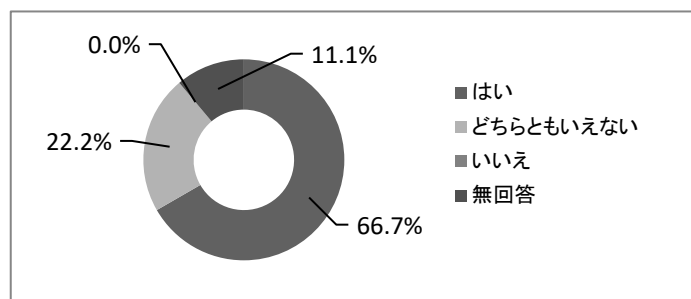


#### <今後の方策>

ケース会議や担当者会議が開催される場合は、該当する子どもの状況をより理解している者が参加しているが、相談支援事業のサービス担当者会議ではないものも多くあります。会議の名称や主催を職員間で共有していくようにします。

### 21.所属所との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい	6	66.7%
どちらともいえない	2	22.2%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	11.1%

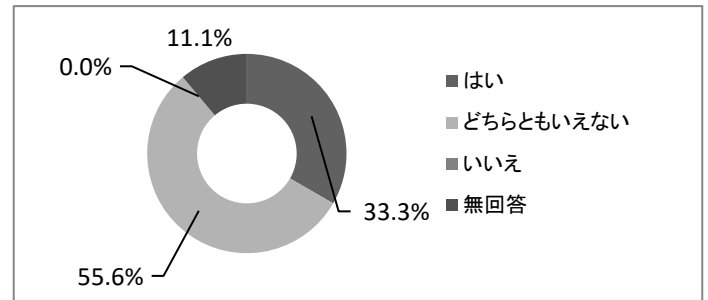


#### <今後の方策>

所属の年間計画や行事などの情報共有、その他の連絡調整についてはメールや電話など適宜行うことができたと考えています。放デイについては学童との連絡調整や学校の下校時刻の調整不足が若干見られたことから次年度は改善を図ります。

## 22.医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	3	33.3%
どちらともいえない	5	55.6%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	11.1%

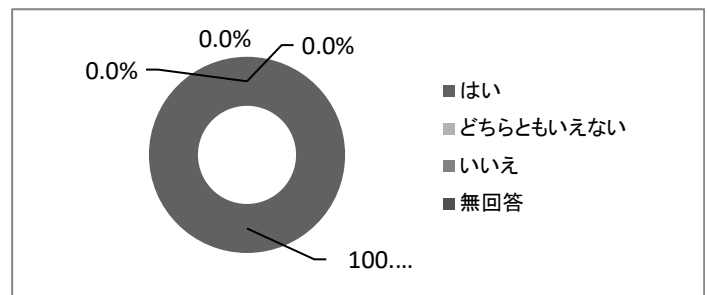


### <今後の方策>

今年度は事業所として医療的ケア児の受け入れをしていないことから「どちらともいえない」が5割を超えています。発達支援センターとして過去に受け入れたケースについては主治医等と連絡体制を整えています。

## 23.自立支援協議会等へ積極的に参加しているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



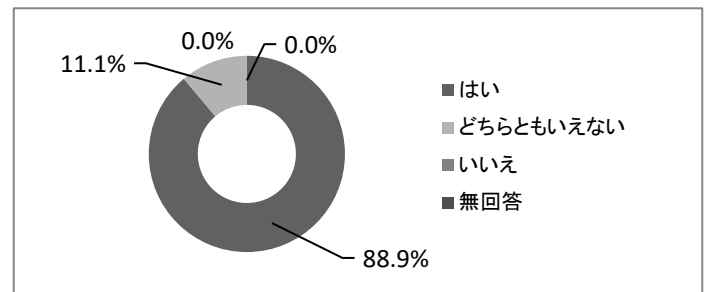
・予定のないときは参加している。

### <今後の方策>

自立支援協議会等は、療育がない場合は優先して参加するようにしています。また、定例会(勤務時間外)についても自主的に参加している職員もいます。

## 24.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	8	88.9%
どちらともいえない	1	11.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



・伝え合えてない保護者もいる。

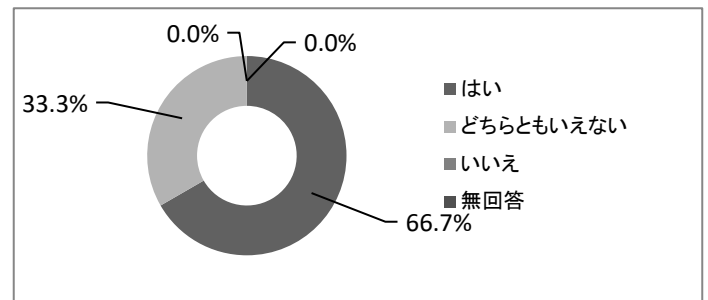
### <今後の方策>

職員の意識としては保護者と共通理解に努めてるところですが、共通理解ができているかどうかについては常に自問自答が必要であると考えています。



25.保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対し子どもの養育技術を獲得してもらうための練習を行っているか

はい	6	66.7%
どちらともいえない	3	33.3%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



・できていない保護者もいる。→働きかけをしていない保護者もいる

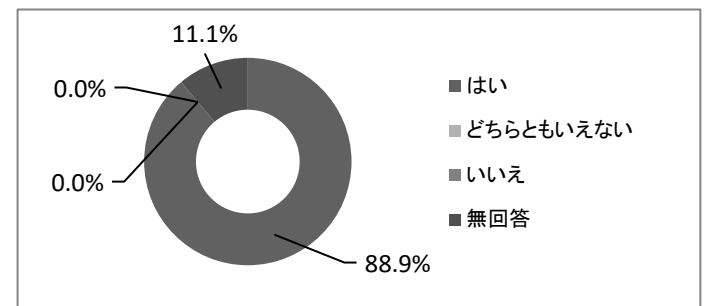
<今後の方策>

保護者の困り感やニーズに応じてペアレントトレーニングにつなげたケースが複数あります。また、困り感を感じていない保護者に対しては働きかけを行っていない場合や口頭で伝えるのみで具体的な手立てを伝えていない場合もあったと思います。保護者の困り感やニーズを十分に聞き取った上で検討していくことが望ましいと考えています。

保護者への説明責任等

26.運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	8	88.9%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	11.1%

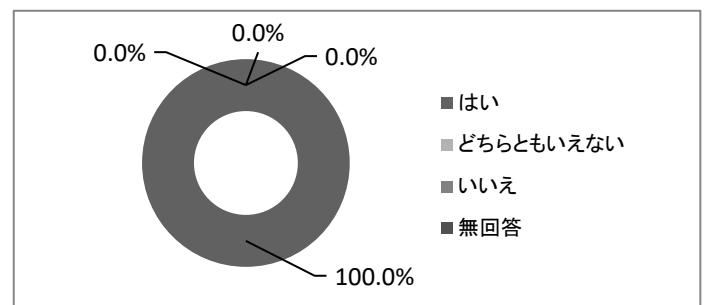


<今後の方策>

丁寧な説明に心掛けていますが、不十分な点については保護者アンケートをもとに改善を図ります。内容にズレが生じないように担当者を決めておこなっており、無回答は説明を行わない職員ではないかと推測します。

27.保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



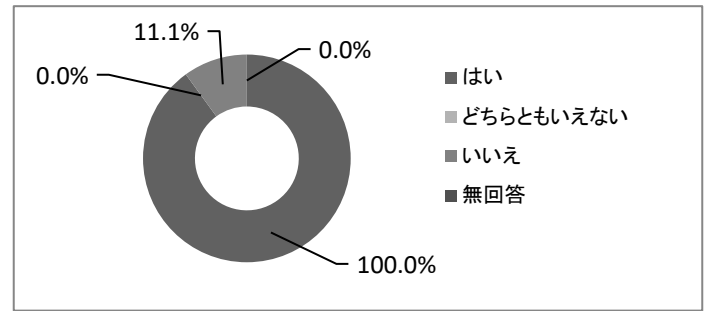
・体験談だったり、その場で返事できないものは助言をもらい伝えられたと思う。

<今後の方策>

各自が保護者に対して、誠実に相談に対応しようとする意識をもっていただきたいと思います。一方で、相談後の様子や経過などを傾聴し継続的に支援できたか、保護者のニーズに応えられたかなどの振り返りも行う必要があると考えています。

28.父母の会の活動を支援したり、学習会、懇親会を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	1	11.1%
無回答	0	0.0%



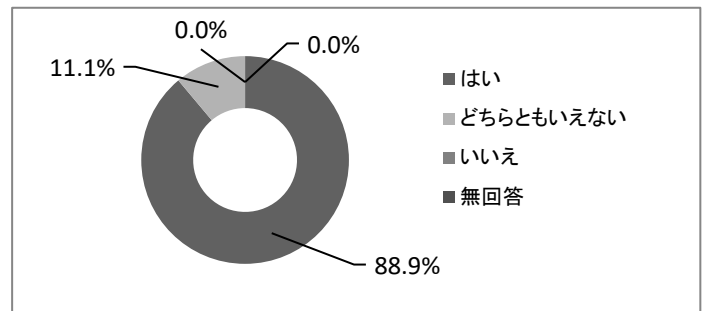
・参加できていないので、次年度は参加したいと思う。

<今後の方策>

センターとしては、親の会の事務局として活動を支援しているほか、学習会の講師や託児の支援を行っています。親の会の活動が勤務時間外のため参加できていない職員もいますが、次年度以降も親の会の活動が拡大できるように支援を継続します。

29.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	8	88.9%
どちらともいえない	1	11.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



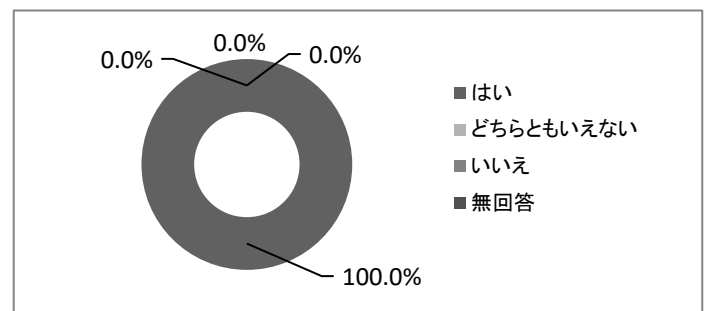
・他の先生にも話に入ってもらい対応してもらえた。

<今後の方策>

苦情処理の窓口を設置していますが、意見・要望・相談・苦情等を申し入れやすい環境整備を図ります。また、職員間のコミュニケーションを密にして迅速に対応するとともに周知を心がけます。

30.定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

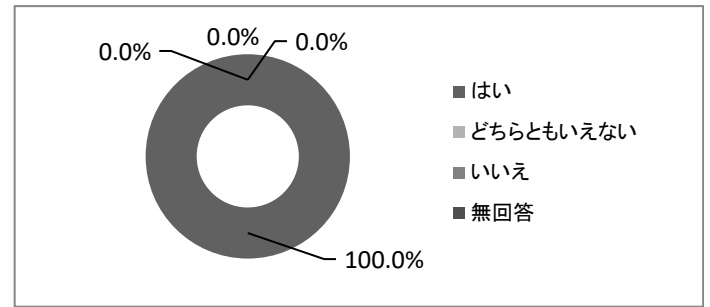


<今後の方策>

令和5年度から療育日が固定化され、集団療育についても年間予定を掲示してお知らせしていることから、センター通信「わになって」を2か月に1回の発行にし、行事や育児に関する情報発信の充実を図りました。次年度も内容の充実を図るとともに予定や連絡についてスムーズな発信に努めます。

### 31.個人情報の取り扱いに十分注意しているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

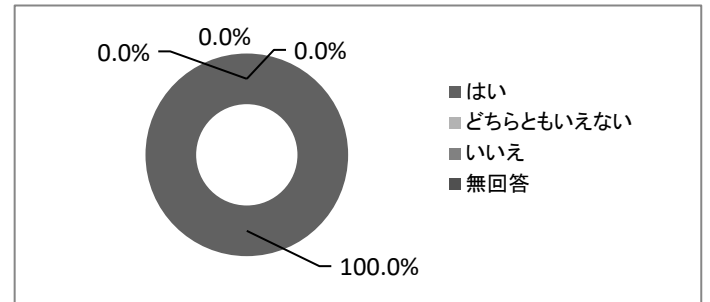


#### <今後の方策>

各自が個人情報の守秘義務について留意していますが、お互いにチェック機能を果たしながら十分注意をしたいと思います。

### 32.障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	9	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



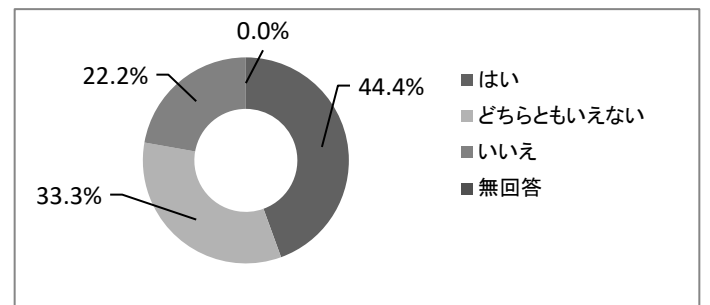
#### <今後の方策>

視覚教材や配布物の活用はしていますが、より良い活用について研修も含めて職員間で共有していきます。

## 非常時等の対応

### 33.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	4	44.4%
どちらともいえない	3	33.3%
いいえ	2	22.2%
無回答	0	0.0%



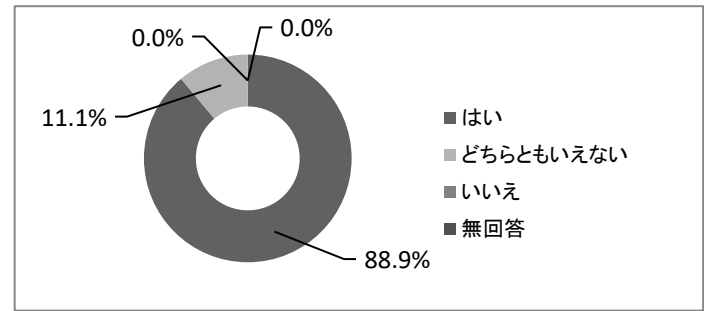
・保護者への周知は不十分か。

#### <今後の方策>

各種マニュアルについては、町立保育所に準じて作成し非常災害対策計画については当センター独自で作成していますが、保護者に説明する機会を設けていなかったことから今後は重要事項説明書と合わせて周知します。

### 34.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか

はい	8	88.9%
どちらともいえない	1	11.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

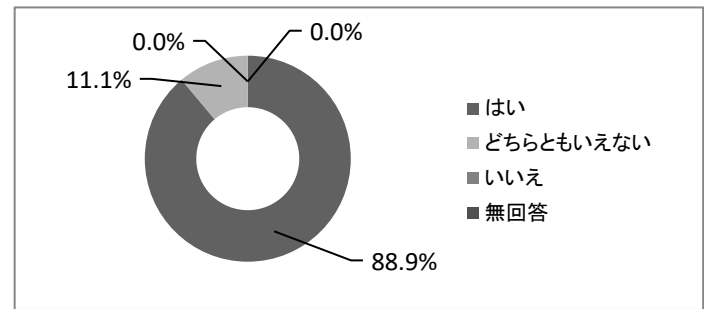


#### <今後の方策>

年2回の避難訓練を実施していますが、実施内容などについては様々な状況を想定して必要な訓練を行います。

### 35.虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	8	88.9%
どちらともいえない	1	11.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

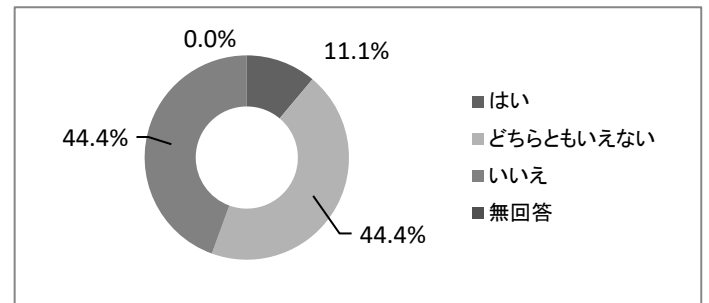


#### <今後の方策>

虐待防止の研修会については実施しましたが、職員全員が参加できるように努めます。虐待マニュアルについても毎年職員間で共有を図ります。

### 36.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか

はい	1	11.1%
どちらともいえない	4	44.4%
いいえ	4	44.4%
無回答	0	0.0%

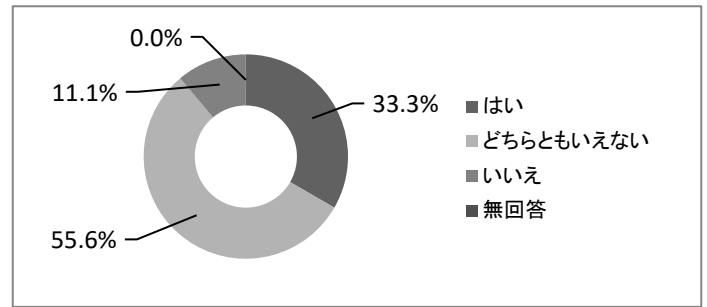


#### <今後の方策>

身体拘束については職員間で共通理解ができていると考えていますが、組織的に決定した事項を設けておらず個別支援計画にも記載していないことから、対応について明確にします。

### 37.食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	3	33.3%
どちらともいえない	5	55.6%
いいえ	1	11.1%
無回答	0	0.0%

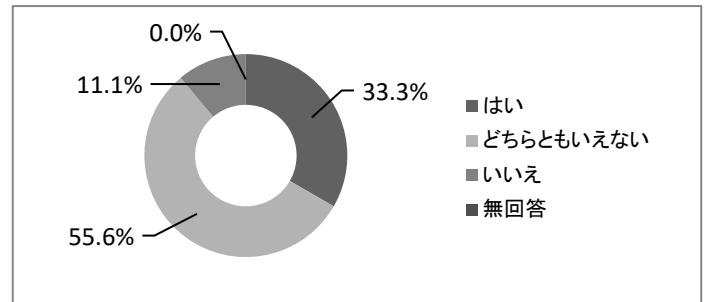


#### <今後の方策>

食べ物を提供する場面がないことから評価が分かれています。町のマニュアルに基づいて対応をします。

### 38.小さな事故でも報告を行い事業所内で共有しているか

はい	8	88.9%
どちらともいえない	1	11.1%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



#### <今後の方策>

小さな事故でも必ず報告を行い職員間で共有し、再発防止を徹底していきます。