消費生活相談室から<相談事例>

Q 質問 Question

２か月前にネットを見て、一番安かった業者に引越しサービスを申し込んだ。届いた荷物のうち、タンスや自転車などに傷があり、事業者に申し出た。最初のうちは、保険で対応するということだったが、なかなか対応してくれない。また、電話もつながりにくくなり、時間だけが過ぎて心配になってきた。どうしたらいいか。

A 答え Answer

当相談室から事業者に電話をしたが、確かにつながりにくく、会社宛のファックスも送信不能で、郵便で出した通知書も戻ってきた。そのうち、電話がつながるときがあり、今までの経緯を説明し、早急に対応するよう伝えたところ、相談者の口座に賠償金を入金するという回答があった。しかし、約束の期日までに入金がなく、連絡も取れない状態が続いた。事業者の履行の意思が感じられないため、相談者には、法的措置として調停などを申し出てはどうかと助言した。

例年３月から４月にかけては、引越しサービスの利用が集中する時期です。どの事業者を選ぶかは難しい問題ですが、国土交通省では利用者による事業者選択の目安の一つになるため、貨物自動車運送事業者に対する行政処分の状況について、各運輸局のホームページで公表しています。また、(社)全日本トラック協会ホームページでも情報が得られますので参考にしましょう。

クーリング・オフとは

訪問販売や電話勧誘などで契約しても、一定期間内なら無条件で解除ができる制度で、商品を使用したとしても返品でき、また、払ったお金も全額返してもらえます。

幕別町消費生活相談室

幕別	電　話 相談日 場　所	0155-54-6606 火・木曜(毎月第３火曜除く) (役場１階商工観光課内)
札内	電　話 相談日 場　所	0155-55-5800 月・水・金曜 (札内福祉センター内)
忠類	電　話 相談日 場　所	01558-8-2111 毎月第３火曜 (忠類コミュニティセンター内)

２月の人権相談

【幕別会場】
◆**日程**　２月13日㈭　午後１時～３時
◆**場所**　町民会館
◆**人権擁護委員**　前川満博さん、佐藤恵子さん
問　福祉課社会福祉係
(保健福祉センター内・℡【幕】54-3811)

２月の行政相談

◆**日時**　２月13日㈭　午後１時～３時
◆**場所**　町民会館
◆**行政相談委員**　松本茂敏さん
問　新町・℡【幕】54-5267

刃物とぎ講習会

幕別技能士会の活動の一環として、ボランティアで刃物とぎ講習会を開催します。ご自宅で切れ味の悪くなった刃物を持参の上、会場に直接お越しください。(カンナ・ノコなどは対象外です)
◆**日時**　２月16日㊐　午前10時～午後２時
◆**場所**
幕別地区　町民会館ロビー
札内地区　札内福祉センターロビー
問
・幕別地区　遠藤（℡【幕】54-2496・携帯090-8909-1312)
・札内地区　八巻（℡【幕】56-4604・携帯090-3899-0010)

母子寡婦福祉資金をご利用ください

母子寡婦福祉資金とは、母子家庭等を対象とした、生活や子どもの就学・就職に必要な費用を貸し付ける制度です。
◆**貸付金の種類**
・就学支度資金(入学金・制服・敷金など)
・修学資金(授業料・学校諸納費・家賃など)
・就職支度資金(就職に直接必要な被服など)
・生活資金(生活費など)
◆**貸付金の利子**
無利子または年利1.5%
◆**貸付金の償還方法**
一定の措置期間の後、３～20年
◆**その他**　貸付金の種類によって、申請書類が異なります。また、申込時期や貸付額に制限がありますので、申込の前に必ずご相談ください。
問　こども課児童福祉係(保健福祉センター内・℡【幕】54-3811)

今月のつぶやき　雪だるま　つくる自分も　雪だるま　PN. どうばにおん

平成26年度しらかば大学新入生募集

楽しく学びながら、仲間づくりしませんか。

◆**対象者**　町内に在住の満60歳以上の方（平成26年４月１日現在）

◆**大学運営・学習**

４年制で、卒業後さらに学びたい方は、大学院へ進みます。

学習は、教養と専門科目に分けて行われ、およそ月２回のペースで学習しています。

教養科目	健康管理や保健衛生、地域社会など、教養に関すること
専門科目	
幕別校 札内校	毛筆、硬筆、軽スポーツ、園芸、ちぎり絵、手芸、陶芸から１科目選択
南幕別校	カラオケ
ナウマン校	手芸、カラオケ、民謡、パークゴルフ、ゲートボール、ダンスから１科目選択

◆**学習場所**　町内の社会教育施設など（福祉バスが利用できます）

◆**自治会**　学生が自主的に活動する組織で、新入生歓迎会やパークゴルフ大会、研修旅行、新年交流会、卒業を祝う会などの事業を実施しています。

申　教育委員会または札内支所・糠内出張所・忠類総合支所へ提出してください。

※入学希望届は、申込先にあります。

◆**申込期限**　３月12日㈬

問【幕別校・札内校・南幕別校】
教育委員会社会教育係（℡【幕】54-2006）
【ナウマン校】
忠類総合支所生涯学習係（℡【忠】8-2201）

保健福祉センター陶芸室利用者募集

高齢者の趣味や生きがい活動の場として、陶芸室の利用者を募集します。

◆**対象**　おおむね65歳以上の方で構成されている陶芸サークル

◆**利用料**　無料

◆**申込期限**　２月14日㈮

※申し込み受付後に、日程調整を行います。

問・申　福祉課社会福祉係（保健福祉センター内・℡【幕】54-3811）

まくべつ農村アカデミー第19期研修生の募集

まくべつ農村アカデミーでは、農業後継者や経営者等を対象に、農業経営・技術を学ぶ研修生を募集します。また、短期で農業体験を希望する方も随時、募集しています。

◆**募集内容**

ニューファーマー研修（２年間）
学校卒業者やUターン者、後継者の配偶者を対象。
リーダー研修（２年間）
おおむね30～40歳の中堅農業者を対象。
短期研修（１年間）
町内農業後継者で、町内の他農家での実践研修を希望する方、または短期間の農業体験を希望する方（町外者でも可）を対象。 ※研修生用宿泊施設を利用できます。
聴講制度（１年間）
農業者、農業実習生、農業に関心のある町民が対象。（おおむね40歳までの方）

◆**申込期限**　３月14日㈮

※願書は、公社でお渡しします。また、ホームページからもダウンロードできます。

問・提　幕別町農業振興公社（℡【幕】57-2711）

※詳しくは農業振興公社のホームページをご覧ください。
http://north.hokkai.net/nogyosinkokosya/
町ホームページからもリンクしています。

ふるさと館ジュニアスクール生募集

◆**定員**　35人（町内在住の新小学５年生）

※定員を超えた場合は抽選により決定します。

◆**活動内容**　年間９回の学習会を開催します。

◆**期間**　平成26年４月～平成28年２月（２年間）

◆**費用負担**　年間6,000円（教材費、保険料ほか）

◆**申込期限**　２月14日㈮

※申込書は、ふるさと館、各小学校にあります。

問・申　ふるさと館（℡【幕】56-3117）

※月曜日と火曜日は休館日です。

※活動日が土曜日や日曜日となりますので、少年団などに加入していて、活動にほとんど参加できないと思われる方は、応募をご遠慮ください。

※注　市外局番【幕】0155【忠】01558

今月のつぶやき　大きい大きい雪だるまが作りたかったなぁ　PN.頭が重い…

消防団員の募集

◆**募集人数**
・男性消防団員
第１分団（幕別地区）４名
第２分団（札内地区）７名
第３分団（糠内地区）１名
忠類分団（忠類地区）４名
・女性消防団員　１名

◆**業務内容**
災害時の出動、訓練等

◆**待遇**
①年間報酬、出動手当を支給します。
②公務災害補償、火災、生命共済制度、退職報奨金制度（勤続５年以上）
③制服、制帽、活動服などの被服を貸与します。

◆**応募資格**
町内在住の18歳以上で健康な方

◆**募集期間**
随時

◆**提出書類**
履歴書、入団願（入団願は消防署、各支署にあります）

提　幕別消防署、札内支署、忠類支署
問　幕別消防署消防課消防係（TEL【幕】54-2434）

予備自衛官補を募集します

募集種目	予備自衛官補	
	一般公募	技能公募
応募資格	18歳以上34歳未満の者	衛生・語学・整備・情報処理・通信・電気・建設・放射線管理・法務等の資格を有する者
受付締切	平成26年４月２日㈬	
試験日	平成26年４月中旬	

※詳細はお問い合わせください。
問　自衛隊帯広募集案内所（TEL0155-23-8718）
HP（http://www.mod.go.jp/pco/obihiro/）

幕別町森林整備計画（案）の縦覧について

北海道が定める地域森林計画の樹立に伴い、幕別町森林整備計画（案）を策定しました。次の期間で縦覧することができます。

縦覧場所には意見箱を設置しますので、ご意見をお聞かせください。

◆**期間**　２月12日㈬～３月13日㈭（土・日曜日、祝日は除く）
◆**時間**　午前８時45分～午後５時30分
◆**縦覧場所**　幕別町役場農林課、札内支所、糠内出張所、忠類総合支所経済建設課
問　農林課林務係（TEL【幕】54-6605）

消費生活相談員募集

募集内容	消費生活相談員（有資格者）
募集人員	１名
応募資格	独立行政法人国民生活センターによる消費生活専門相談員資格認定者
勤務日	週４日（原則として、月、火、木、金曜日）
勤務時間	午前10時～午後３時
勤務場所	消費生活相談室（札内福祉センター）
賃金	時給1,460円
雇用期間	平成26年４月１日～平成27年３月31日

◆**雇用条件**　詳細はお問い合わせください。
◆**提出書類**　履歴書（写真添付）、資格認定者であることを証する書類の写し
◆**提出期限**　２月20日㈭必着
◆**面接日時**　詳細は後日連絡します。
問・提　商工観光課観光労働係（TEL【幕】54-6606）

平成26年度高齢者就労センター会員募集

現在登録している方も、再登録が必要です。

業務内容	公園の清掃管理、歩道の草取り、一般家庭の庭木のせん定、草取り、除雪など
応募資格	町内在住のおおむね60歳以上の健康な方で、社会活動に積極的に参加の意欲のある方
賃金	一般作業　時給　740円～ 除雪作業　時給1,200円～

◆**募集期間**　２月３日㈪～28日㈮
◆**申込先**　町社会福祉協議会（保健福祉センター内）、町社会福祉協議会忠類支所（ふれあいセンター福寿内）、札内支所、糠内出張所
◆**その他**　登録には印鑑と口座番号が確認できるものを持参ください。
後日、説明会を予定しています。
問・申　町社会福祉協議会（高齢者就労センター・TEL【幕】55-3800）

道営住宅入居者を募集します

◆**募集案内の配付期間**　１月31日㈮～２月17日㈪
◆**申し込みの受付期間**　２月14日㈮～17日㈪
◆**募集予定団地と公募予定戸数**
①道営あかしや南団地（一般世帯向け）２ＬＤＫ　１戸
②道営若草団地（高齢者等世帯向け）２ＬＤＫ　１戸
③道営若草団地（一般世帯向け）３ＬＤＫ　１戸
④道営とかち野団地（高齢者等世帯向け）３ＬＤＫ　１戸
⑤道営あおば団地（一般世帯向け）２ＤＫ　１戸
※詳しくはお問い合わせください。
問・申　（株）エーワンホーム（帯広市西８条南13丁目２番地）（TEL0155-22-2013）

今月のつぶやき　雪だるま　去年は作るたびに娘に蹴飛ばされた　PN. 今年は作るほど積もらない

いじめ防止啓発標語の優秀作品を紹介します

幕別町いじめ問題等対策委員会では、いじめ防止啓発活動の一環として標語を募集しました。多くの皆さんが問題意識と関心をもって応募してくれました。(応募総数321作品、優秀賞40作品)
今月号では、小学校４年生～６年生、中学校１年生～３年生を紹介します。

【小学４年生】

- そのたいど　言葉がなくても　いじめだよ　(白人小学校　坪田　みほ)
- わかりあう　心が大事　いじめなし　(札内北小学校　栗栖(くりす)　健成(けんせい))
- わる口は　いじめが始まる　第一歩　(忠類小学校　石黒　純(じゅん))

【小学５年生】

- いじめはね　ことばのやりが　つきささる　(古舞小学校　小谷　駿太朗(しゅんたろう))
- 「やめようよ」　その一言で　すくわれる　(古舞小学校　土井　梨央(りお))
- 一人でも　味方がいれば　強くなる　(途別小学校　白木　遥(はるか))
- 友情で　一緒にうめよう　心の穴　(途別小学校　木戸　奈月(なつき))
- あの子だけ　仲間はずれは　いじめだよ　(白人小学校　神田　颯(はやて))
- いじめない　そんな人が　強い人　(白人小学校　阿蘇(あそ)　都美(みやび))
- おしえてよ　心の奥の　きみのこえ　(札内南小学校　青山　颯太(そうた))

【小学６年生】

- 悪口は　心にささる　言葉の刃　(古舞小学校　堀田　一織(いおり))
- 大切だ　友を気づかう　その心　(明倫小学校　山田　智也(ともや))
- いじめがね　ない教室は　世界一　(明倫小学校　牧田　早加(はやか))
- ネット社会　見えないからって　いじめダメ　(白人小学校　永田　奏恵(かなえ))
- いじめたら　いつあやまるの　今でしょう　(札内南小学校　檜森(ひもり)　俊(しゅん))
- 考えて　逆の立場に　なったとき　(札内南小学校　楠　花緒(なお))
- 一人じゃない　たよれる人は　そばにいる　(札内北小学校　佐々木　歩華(あゆか))

【中学１年生】

- 震える手　無視するあなたも　いじめっ子　(糠内中学校　山田　愛林(あいりん))
- 君の心　やさしい気持ちで　守りたい　(札内東中学校　村木　映月(えるな))
- 仲間だよ　一人の勇気が　大きな一歩　(札内東中学校　村尾　優華(ゆうか))
- 広げよう　一人の輪より　みんなの輪　(札内東中学校　松田　円(まどか))
- そこの君　傍観者でも　共犯者　(忠類中学校　小森　奈々(なな))

【中学２年生】

- いじめという　言葉をなくそう　永遠に　(幕別中学校　高橋　隆誠(りゅうせい))
- つくろうよ　いじめのない日を　自分から　(幕別中学校　喜多　遥南(はるな))
- 考えて　あなたの発した　言葉の重さ　(札内中学校　中川　穂乃花(ほのか))
- 「見ちゃった」を「とめなきゃダメ」に変えていく　(札内東中学校　佐藤　里音(りおん))

【中学３年生】

- 言葉の矢　心の的に　突き刺さる　(幕別中学校　熊田　和真(かずま))
- 幸せは　みんなの笑顔と　いじめゼロ　(糠内中学校　軸丸(じくまる)　赳(たけき))
- つくろうよ　いじめじゃなくて　友達を　(札内中学校　近藤　冬弥(とうや))
- 消さないで　あなたの心の　良いところ　(札内東中学校　清野　有純(あすみ))

※注　市外局番【幕】01558【忠】01558

今月のつぶやき　頭を大きく作りすぎて持ち上げられなくなった子供の頃　PN. カルキング

今月のつぶやき　ユキノ　キセツ　ダレモガ　ルンルン　マダカナ　PN.ゆ・き・だ・る・ま

文化・スポーツ賞・奨励賞の対象者を推薦してください

◆表彰対象者　町内に在住の個人または主たる事務所を町内に有する団体。

文化賞（高校生以上）

①本町における芸術、科学、教育（義務教育を除く）、その他の文化の向上推進、または研究を20年以上続けている方。ただし、事績が特に顕著な方は、20年未満でも可。
②全国的な文化行事である展覧会・発表会等で入賞した方。
③全道的な文化行事で上位入賞した方。

文化奨励賞（高校生以上）

①本町における芸術、科学、教育（義務教育を除く）、その他の文化の向上推進、または研究を10年以上続けている方。ただし、事績が特に顕著な方は、10年未満でも可。
②全道的な文化行事で入賞した方。
③全十勝的な文化行事で最優秀賞の方。

少年文化奨励賞（小・中学生）

①全国的または全道的な文化行事で入賞した方。
②全十勝的な文化行事で最優秀賞の方。

スポーツ賞（高校生以上）

①地域、団体の体育およびレクリエーションの健全な普及発展のために、20年以上その指導的役割を果たし、功労が顕著な方。
②全国的または全道的競技大会において、優秀な成績もしくは記録をおさめた個人や団体。

スポーツ奨励賞（高校生以上）

①全道的な競技大会の入賞者または入賞に相当する記録をおさめた個人や団体。
②全十勝的な競技大会の優勝者または優勝に相当する特に優秀な記録を樹立した個人や団体。

ジュニアスポーツ奨励賞（小・中学生）

①全国的または全道的な競技大会で上位入賞した個人や団体。
②全十勝的な（東北海道または相当するものを含む）競技大会の優勝者または優勝に相当する特に優秀な記録をおさめた個人や団体。

◆表彰の制限　当該表彰の対象となった功績が異なる場合を除き、同一の表彰を重複して受賞できません。
◆提出書類
・所定の推薦状（教育委員会、忠類総合支所生涯学習係、札内支所、糠内出張所にあります）
・成績等を証明するもの（賞状、プログラム、新聞写し等）
◆推薦対象期間　平成25年３月１日㊎～平成26年２月28日㊎
◆推薦期限　３月３日㊊
◆表彰日　３月21日㊗
提　教育委員会生涯学習課、忠類総合支所生涯学習係、札内支所、糠内出張所
問　教育委員会生涯学習課社会体育係（℡【幕】54-2006）

３月の健康講座

講座名	時間	トレセン		スポセン	
転倒しない体づくり	13:30～	３、10、17、24、31日㊊		４、11、18、25日㊋	
enjoy!イキイキサーキット	19:30～	11、25日㊋	６、20、27日㊍	３、10、17、31日㊊	14、28日㊎
はじめてエアロビクス	14:00～	14日㊎		26日㊌	
	19:30～	４、18日㊋		７日㊎、24日㊊	
ＺＵＭＢＡ（ズンバ）	10:00～	28日㊎		12日㊌	
	19:30～	13日㊍			
みんなでスッキリサーキット	14:00～	７日㊎		５、19日㊌	

講座名	時間	忠類体育館
ゆったりストレッチ＆快適運動	14:30～	６、13、20、27日㊍

問・教育委員会社会体育係（℡【幕】54-2006）・札内スポセントレーニング室（℡【幕】56-1044）
・幕別トレセン（℡【幕】54-2106）・忠類体育館（℡【忠】８-2201/コミセン内・生涯学習係）

※注　市外局番【幕】01558【忠】01558

今月のつぶやき　現代の「雪だるま」　原型は「雪まろげ」という遊びだった　PN. ゆき侍

百年記念ホール講座

■問い合わせ・申込先
幕別町百年記念ホール（℡【幕】56-8600）

手作りチョコにリボンをかけて・・・バレンタインスイーツ講座

◆日時　２月11日㊗　午前10時～午後１時
◆場所　百年記念ホール　調理実習室
◆講師　西井　裕美さん（帯広市在住「お菓子教室hiromi」主宰）
◆対象　一般　16名（応募者多数の場合抽選）
◆受講料　500円
◆材料費　1,000円
◆内容　濃厚ガトーショコラ、小倉あん入りチョコ羊羹他
◆持ち物　エプロン、バンダナ、フキン、タッパーなど
◆申込期限　２月５日㊌

ママと赤ちゃんで仲良しスキンシップ！ベビーマッサージ＆ベビーダンス体験会

◆日時　３月５日㊌　午前10時～正午
◆場所　百年記念ホール　和室２
◆講師　庄司葉子さん（「honokaハートフルタッチケア協会認定ベビー・チャイルドマッサージインストラクター）
後藤奈津美さん（一般社団法人日本ベビーダンス協会認定ベビーダンスインストラクター）
◆対象　４か月から１歳半までの幼児と母親10組（応募者多数の場合抽選）
◆受講料　親子１組500円
◆材料代　525円（オイル代など）
◆持ち物　バスタオル、汗ふきタオル、抱っこひも、親子の着替え、飲み物、赤ちゃん用体温計（無い場合は貸出あり）など
◆申込期限　２月26日㊌

お楽しみ交流バレーボール大会

◆日時　３月２日㊐　午前９時～
◆場所　札内スポーツセンター
◆チーム編成　当日、抽選により男女混合チームを編成
◆競技方法　男女混成９人制（特別ルール）
◆参加料　一人300円（保険料含む、当日納入）
◆申込期限　２月21日㊎
◆その他　参加賞およびお楽しみ抽選会があります
問・申　町バレーボール協会事務局坂口（℡【幕】54-3091（夜間のみ））

第34回町民スキー大会

◆日時　２月９日㊐
受付　午前８時30分～９時
開会式　午前９時30分～
◆場所　明野ヶ丘スキー場
◆種目　滑降・大回転
◆参加料　小・中学生500円、高校生以上1,000円
◆申込期限　２月７日㊎
※当日の申し込みも可能です
◆主催　町スキー協会
問・申　町スキー協会事務局妹尾（℡【幕】55-2982）

第９回幕別町冬季テニポン交流大会

◆日時　２月18日㊋
受付　午前９時
開会式　午前９時10分
試合開始　午前９時30分
※午前11時30分頃終了予定
◆場所　札内スポーツセンター
◆主催　町テニポン協会
◆競技種目　ダブルス
・一般の部（男女）
・２部（初心者・シニア男女）
◆参加料　一人300円（当日納入）
◆申込期限　２月11日㊗
問・申　大会副会長平塚（℡・Fax【幕】56-1658）

第９回幕別町バスケットボール大会

◆日時　２月23日㊐
午前９時～午後５時（予定）
◆場所　札内スポーツセンター
◆内容　中学生・高校生・社会人の混成試合（中学生・女子混成チームとの試合の場合変則ルールを適用）の予定
◆募集内容
①町内在住または町内に勤務・通学している方
②原則男子５名以上で１チームとするが、女子混合も可
③審判協力、テーブルオフィシャル協力を要す
◆参加料　3,000円
◆申込期限　２月７日㊎　日程の都合により、申込み多数の場合は先着順といたします。
問・申　町バスケットボール協会近藤（℡090-7655-7357）

今月のつぶやき　たくさん雪が降ったら雪だるまを作りたいですのぅ　PN. スノーマン