ーを改修

来所者の利便性の向上や待ち 札内支所のカ 窓口業務 として、 窓口業務(札内支所窓口のみ)を午後7 の仕事などで役場に行けない方への対応 新年度は、 転入出時期の窓口業務の延長や日中 4月1日から、 更なる混雑の解消を図るた

の流れも一部変更しました。 時間短縮などを図るため、 ズな受け付けを実施するため、 ウンターを改修しました。また、スムー 町では、

平日の水曜日の

いたので、待ち時間が長くなることがあ 務が、すべての窓口で区別なく行われて のかかる転入・転出の届け出や相談業務 と、受け付けから発行まで数分で終わる 付け業務を行っていました。比較的時間 列に6カ所の窓口(出納2カ所を含む) 以前、 各種届け出や証明書発行などの受け 印鑑証明など各種証明の発行業 札内支所のカウンターでは、横

字形にし、受付窓口を8カ所(出納2カ 慮しています。 いて各窓口 所を含む)にしました。正面の1カ所を ①受付案内」とし、 今回の改修では、このカウンターをL 「④届出」 相談時などのプライバシーにも配 (②証明、 の窓口には、 待ち時間の短縮を図りま 来所者の用件を聞 ③お支払い、 仕切り板を ④ 届

②証明 ### ₽#

①(左)来所者の用件 を聞き、各窓口に案 内する窓口と(右)住 民票や印鑑証明など を発行する窓口

りました。

②町民税や水道料な どのお支払いを受け 付ける窓口

③転入や転出の届 出、パスポートの申 請を受け付ける窓口

時まで延長します。 レジスターを導入も計画します。 相談員の配置や自動つり銭機能付きポス この他、 来所者の用件を聞き案内する





転出入の届け出による混雑解消のため、窓口の延長を行います。

- ◆延長期間 3月26日 周~4月6日 金(平日:午後7時まで、土日:午前8時45分~午後5時30分)
- ▶延長窓□ 役場町民課窓口、札内支所窓口、忠類総合支所住民課窓口