

|          |          |                                |
|----------|----------|--------------------------------|
| 提出<br>順番 | No.<br>4 | 平成31年 2月21日<br>午前・午後 11時 59分受領 |
|----------|----------|--------------------------------|

平成 31 年 2 月 21 日

幕別町議会議長 芳 滝 仁 様

幕別町議会議員 小島 智恵



## 一般質問通告書

次のとおり通告します。

| 質 問 事 項                       | 質 問 の 要 旨   |
|-------------------------------|---|
| <p>健全な財政運営を（AI、RPAなどの取組み）</p> | <p>本町では、平成28年3月に策定した第4次行政改革大綱に基づき行財政改革が進められているが、財政状況は大変厳しい状況にあり、先日発表された平成31年度予算案では、基金繰入金は7億円を超えて計上されているところである。</p> <p>人口減少・高齢化の進展や行政需要の多様化など社会経済情勢の変化に一層適切に対応することが求められており、厳しい財政状況下においても、引き続き質の高い公共サービスを効率的・効果的に提供する必要がある。</p> <p>そこで、将来にわたり持続可能な町政運営を確保することが求められることから、以下の点について伺う。</p> <p>(1) 4年間町政を担い、現在の財政状況について、課題をどのように認識しているか。</p> <p>(2) 健全な財政運営に向けて。</p> <p>① 具体的な取組は。</p> <p>② 受益者負担の公平の原則に立った、使用料・負担金の積算根拠の見直しと公共施設の使用料減免基準の見直しは。</p> <p>③ 過去5年間の職員一人当たりの年間平均残業時間は189時間から239時間であるが、時間外手当の総額は。また、時間外勤務の縮減、業務効率化、住民サービス向上に向けて、AI(人工知能)、RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)、LINEを活用した24時間自動応答の「チャットボットサービス」など、民間で導入が進んでいるものもあり、調査研究、活用を考えては。</p> |

(注) 質問の要旨は、具体的に記載すること。